

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KOMUNIKASI  
PEMASARAN DAN PENANGANAN KELUHAN TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH DENGAN KEPUASAN NASABAH  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA BANK SUMSEL  
BABEL CABANG SYARIAH PALEMBANG**



**Oleh :  
Ina Sintia  
NIM.1920603112**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi  
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN  
FATAH PALEMBANG  
2023**