



## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Hal : Pengantar Skripsi

Kepada Yth.

Bapak Dekan Fakultas

Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Raden Fatah Palembang

di-

Palembang

*Assalammualaikum Wr, Wb.*

Setelah diperiksa dan diadakan perbaikan-perbaikan seperlunya, maka skripsi ini berjudul **“PENGAWASAN KINERJA PEGAWAI TATA USAHA DI MADRASAH ALIYAH AL-HIDAYAH MUARA TELANG BANYUASIN”** ditulis oleh saudara **SUANDI**, NIM **1930203129**, telah dapat diajukan dalam sidang munaqosyah Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Demikian dan terimakasih,

*Wassalammualaikum Wr.Wb.*

Palembang, Mei 2023

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Dr. Febriyanti, S.Ag., M.Pd.I**

NIP. 197702032007012015



**Zulkipli M. Pd.I**

NIP. 198812062019031018

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI BERJUDUL:

“PENGAWASAN KINERJA PEGAWAI TATA USAHA DI MADRASAH  
ALYIAH AL-HIDAYAH MUARA TELANG BANYUASIN”

Yang ditulis oleh Suandi, NIM. 1930203129

Telah dimunaqosyahkan dan dipertahankan

di depan penguji skripsi

Pada tanggal, 21 Juni 2023

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Palembang, 31 Juli 2023

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

Panitia Penguji Skripsi

Ketua

Dr. Febriyanti, S.Ag., M.Pd.I.  
NIP. 19770203 200701 2 015

Sekretaris

Zulkipli, M.Pd.I.  
NIP. 19881206 201903 1 018

Penguji Pertama : Prof. Dr. Kasinyo Harto, M.Ag.  
NIP. 19710911 199703 1 004

Penguji Kedua : Ibrahim, M.Pd. I.  
NIDN. 2010088804

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Prof. Dr. Ahmad Zainuri, M.Pd.I.

NIP.19668807 199302 1 001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Menuntut Ilmu adalah Taqwa, Menyampaikan Ilmu adalah Ibadah,  
Mengulang-ulang Ilmu adalah Zikir dan Mencari Ilmu adalah Jihad”*

*“Raihlah Ilmu dan Untuk Meraih Ilmu Belajarlah dengan Tenang dan Sabar”*

### PERSEMBAHAN

- 1. Kedua Orang Tuaku tersayang Bapak Herman dan Ibu Nuryani*
- 2. Semua dosen-dosen terhormat Prodi Manajemen Pendidikan Islam*
- 3. Almamater UIN Raden Fatah Palembang yang saya banggakan*

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suandi  
Tempat Tanggal Lahir : Banyuasin, 19 Mei 2001  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
NIM : 1930203129

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpersi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.

Dengan pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 31 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Suandi

1930203129

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengawasan Kinerja Pegawai Tata Usaha di Madrasah Aliyah Al-Hidayah Muara Telang Banyuasin”**. Sholawat dan beriring salam selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW, yang telah membawa kita dari zaman kebodohan menuju zaman yang terang benerang.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan S1 (S.Pd) pada program studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Penulis menyadari banyak kesulitan dan kendala dalam penyusunan skripsi ini, namun dengan adanya bimbingan serta bantuan dari semua pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah menganugerahkan kepada penulis kemampuan berpikir sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si., selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Prof. Dr. Ahmad Zainuri, M.Pd.I., selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

4. Ibu Dr. Hj. Mardiah Astuti, M.Pd.I dan Ibu Dr. Febriyanti, S.Ag., M.Pd.I selaku Ketua dan Sekertaris Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberikan arahan.
5. Bapak Hidayat, M.Pd.I., dan Bapak Zulkipli, M.Pd.I., selaku Pembina Skripsi Prodi Manajemen Pendidikan Islam.
6. Seluruh Dosen yang telah mendidik penulis selama menuntut ilmu di program studi S1 Manajemen Pendidikan Islam UIN Raden Fatah Palembang.
7. Ibu Dr. Febriyanti, S.Ag., M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Zulkipli, M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing II yang penuh kesabaran meluangkan banyak waktu, memberikan bimbingan, arahan, solusi dan semangat yang tiada henti selama penyusunan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada bapak Abdul Muin, S.Ag selaku Kepala Sekolah Madrasah Aliyah Alhidah Muara Telang Banyuasin yang telah menerima dan memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
9. Terimakasih kepada ibu Nurhani, S.Pd selaku Kepala Tata Usaha di Madrasah Aliyah Alhidah Muara Telang Banyuasin yang telah meluangkan waktunya dan memberikan bantuan dalam penelitian ini.
10. Terimakasih kepada ibu Dahlia selaku guru di Madrasah Aliyah Alhidah Muara Telang Banyuasin yang telah meluangkan waktunya dan memberikan bantuan dalam penelitian ini.
11. Terimakasih kepada ibu Nur'aini Azzahrah selaku pegawai tata usaha di Madrasah Aliyah Alhidayah Muara Telang Banyuasin yang telah meluangkan waktunya dan memberikan bantuan dalam penelitian ini.

12. Terkhusus untuk kedua orang tuaku Bapak Herman dan Ibu Nuryani serta Kakak sekaligus seluruh keluarga yang saya sayangi yang telah banyak memberikan doa, dukungan dan semangat demi tercapainya cita-citaku.
13. Kepada teman-teman seperjuangan Mahasiswa/i Prodi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2019 terkhususnya kelas MPI B yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini
14. Kepada semua pihak tanpa terkecuali yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari banyaknya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis berharap menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhirnya rasa syukur penulis ucapkan semoga skripsi ini dapat berguna serta dapat menambah bagi ilmu pengetahuan.

Palembang, 31 Juli 2023

Penulis,



Suandi

1930203129



## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Pengawasan Kinerja Pegawai Tata Usaha di Madrasah Aliyah Al-Hidayah Muara Telang Banyuasin**”. adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengawasan kinerja pegawai tata usaha di Madrasah Aliyah Al-Hidayah Muara Telang Banyuasin dan untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat pengawasan kinerja pegawai tata usaha di Madrasah Aliyah Alhidayah Muara Telang Banyuasin.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif. Dalam penelitian ini yang menjadi informan penelitian yaitu kepala tata usaha, kepala sekolah, guru, dan pegawai tata usaha. Teknik pengumpulan data yang digunakan yakni observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik yang digunakan dalam analisis data adalah reduksi data, penyajian data, verifikasi data dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data penelitian ini menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengawasan kinerja pegawai tata usaha di Madrasah Aliyah Al-hidayah Muara Telang Banyuasin sudah berjalan cukup baik. Hasil penelitian ini dilihat dari pengawasan kinerja pegawai tata usaha di Madrasah Aliyah Alhidayah Muara Telang Banyuasin memperlihatkan indikator dari pengawasan kinerja yaitu menetapkan standar, pengukuran pelaksanaan kegiatan, membandingkan pelaksanaan kegiatan dengan standar dan tindakan koreksi. Adapun faktor pendukung yaitu Adanya kerjasama yang baik dari pihak kepala sekolah, kepala tata usaha dan tenaga pendidik, Tersedianya sarana dan prasarana yang memadai dalam mendukung pengawasan kinerja pegawai tata usaha maupun kinerja pegawai tata usaha dan Adanya dukungan dari lingkungan eksternal dan internal. Adapun faktor penghambat pengawasan kinerja pegawai tata usaha di Madrasah Aliyah Al-Hidayah Muara Telang Banyuasin yaitu Minimnya tenaga pegawai tata usaha dan Terbatasnya dana.

**Kata Kunci : Pengawasan, Kinerja, Pegawai Tata Usaha**

## **ABSTRACT**

*This thesis is entitled "Monitoring the Performance of Administrative Staff at Madrasah Aliyah Al-Hidayah Muara Telang Banyuasin". Meanwhile, this study aims to find out how to supervise the performance of administrative employees at Madrasah Aliyah Al-Hidayah Muara Telang Banyuasin and to find out the supporting and inhibiting factors for supervising the performance of administrative employees at Madrasah Aliyah Al-Hidayah Muara Telang Banyuasin.*

*In this study, researchers used a qualitative descriptive approach using qualitative research types. In this study, the research informants were the head of administration, school principals, teachers, and administrative staff. Data collection techniques used are observation, interviews and documentation. While the techniques used in data analysis are data reduction, data presentation, data verification and drawing conclusions. To test the validity of the research data using source triangulation and technique triangulation.*

*The results of this study indicate that the supervision of the performance of administrative staff at Madrasah Aliyah Al-Hidayah Muara Telang Banyuasin has been going quite well. The results of this study are seen from the supervision of the performance of administrative employees at Madrasah Aliyah Al-Hidayah Muara Telang Banyuasin showing indicators of performance supervision, namely setting standards, measuring the implementation of activities, comparing the implementation of activities with standards and corrective actions. The supporting factors are the existence of good cooperation from the principal, head of administration and teaching staff, the availability of adequate facilities and infrastructure to support the supervision of the performance of administrative employees and the performance of administrative employees and the existence of support from the external and internal environment. The inhibiting factors for supervising the performance of administrative employees at Madrasah Aliyah Al-Hidayah Muara Telang Banyuasin are the lack of administrative staff and limited funds.*

**Keywords: Supervision, Performance, Administrative Officer**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KERANGKA DASAR TEORI</b>	
A. Pengawasan .....	10
1. Pengertian Pengawasan .....	10
2. Tujuan Pengawasan .....	11
3. Manfaat Pengawasan .....	13
4. Indikator Pengawasan .....	14

5. Jenis-jenis Pengawasan .....	15
6. Asas-asas Pengawasan .....	16
7. Etika Pengawasan .....	18
B. Kinerja Pegawai Tata Usaha .....	19
1. Kinerja .....	19
a. Pengertian kinerja .....	19
b. Tujuan Kinerja .....	20
c. Pengukuran Kinerja.....	21
d. Prestasi Kinerja .....	23
e. Penilaian Kinerja .....	25
f. Indikator Kinerja .....	26
2. Pegawai Tata Usaha .....	28
a. Pengertian Pegawai Tata Usaha .....	28
b. Tugas Pegawai Tata Usaha .....	30
c. Fungsi Pegawai Tata Usaha .....	32
d. Peran Pegawai Tata Usaha .....	33
C. Faktor Pendukung dan Penghambat Pengawasan Kinerja Pegawai Tata Usaha .....	34
1. Faktor Penghambat Pengawasan Kinerja Pegawai Tata Usaha	34
2. Faktor Pendukung Pengawasan Kinerja Pegawai Tata Usaha	36
D. Definisi Konseptual .....	37
E. Tinjauan Pustaka.....	38

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
--------------------------------------	----

B. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	41
C. Jenis dan Sumber Data .....	43
D. Informan Penelitian .....	45
E. Teknik Pengumpulan Data .....	46
F. Teknik Analisis Data.....	49
G. Uji Keabsahan Data .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Pengawasan Kinerja Pegawai Tata Usaha di Madrasah Aliyah Alhidayah Muara Telang Banyuasin .....	54
B. Faktor Pendukung dan Penghambat Pengawasan Kinerja Pegawai Tata Usaha di Madrasah Aliyah Alhidayah Muara Telang Banyuasin	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pelaksanaan Rapat.....	60
Gambar 2 Dokumentasi Pelaksanaan Tugas .....	64
Gambar 3 Ruang TU .....	68
Gambar 4 Dokumentasi Ruang Guru .....	72
Gambar 5 Dokumentasi Pegawai TU dan Kepala TU .....	76
Gambar 6 Dokumentasi sarana dan prasarana TU .....	78
Gambar 7 Struktur Pegawai TU .....	83
Gambar 8 Dokumentasi Data Guru .....	112
Gambar 9 struktur Organisasi sekolah .....	117

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Tempat Penelitian .....	108
Lampiran 2 Instrumen Pengumpulan Data .....	118
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	122
Lampiran 4 Hasil observasi.....	139
Lampiran 5 Dokumentasi.....	140
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	143
Lampiran 7 Surat Balasan Sekolah .....	144
Lampiran 8 Kartu Bimbingan .....	145
Lampiran 9 Biodata.....	148