

ABSTRAK

Nama : Rizki Nurhidayah
NIM : 183040307
Fakultas : Adab dan Humaniora
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2023
Judul Skripsi : Pengaruh Kredibilitas Pustakawan Terhadap Kepuasan Pemustaka
Di Dinas Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Selatan
xxii + 148 hal + Lampiran

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh kredibilitas pustakawan terhadap kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Tujuan dari skripsi ini ialah untuk mengetahui Kredibilitas Pustakawan serta Pengaruh Kredibilitas Pustakawan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Dinas Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 99 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala *likert*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Mean* dan *Grand Mean*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kredibilitas Pustakawan memperoleh nilai rata-rata sebesar 3.19 sedangkan kepuasan pemustaka memperoleh nilai rata-rata sebesar 3.18. Analisis pengaruh kredibilitas pustakawan terhadap kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Selatan berpengaruh positif sebesar 24,9% yang artinya kredibilitas pustakawan memberikan peranan terhadap kepuasan pemustaka. Sedangkan sisanya 75,1% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Artinya, masih terdapat variabel independen lain yang mempengaruhi kredibilitas pustakawakan di Dinas Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Selatan.

Kata kunci: *Kredibilitas, Pustakawan, Kepuasan Pemustaka*

ABSTRACT

Name : Rizki Nurhidayah
NIM : 1830403069
Faculty : Adab and Humanities
Study Program/Year : Library Science/2023
Thesis Title : The Effect of Librarian Credibility on User
Satisfaction at the Regional Library Service of South
Sumatra Province
xxii + 148 p + Appendix

This study investigated the effect of librarian credibility on user satisfaction at the Regional Library Service of South Sumatra Province. The purpose of this study is to find out the credibility of librarians and the effect of librarian credibility on user satisfaction. The type of research used is descriptive research with a quantitative approach. The sample in this study were 99 respondents. Data collection methods using questionnaires with a likert scale. Data analysis in this study uses the Mean and Grand Mean. The results showed that the credibility librarian obtained an average value of 3.19 while the user satisfaction obtained an average value of 3.18. Analysis of the effect of librarian credibility on user satisfaction at the Regional Library Service of South Sumatra Province has a positive effect of 24.9%, which means that the librarian credibility plays a role in user satisfaction. While the remaining 75.1% is influenced by other variables not examined in this study. This means that there are still other independent variables that affect the credibility of librarians at the Regional Library Service of South Sumatra Province.

Keywords: *Credibility, Librarian, User Satisfaction*