

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA LEMBAGA DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN MUZAKKI DALAM  
MENGUNAKAN E-ZAKATPAY  
DI BAZNAS KOTA PALEMBANG**



**Oleh:**

**Dwi Olta Damai Yanti**

**Nim: 1910604002**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
2023**