



**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN *WORK
ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI SUMATRA SELATAN**

SKRIPSI

**Arsalan Abhi Dinata
1910901003**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2023**



**HUBUNGAN *BUDAYA ORGANISASI* DENGAN WORK
ENGAGEMENT PADA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI SUMATRA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Islam Negeri Raden Fatah**

**Arsalan Abhi Dinata
1910901003**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2023**

HALAMAN PERYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arsalan Abhi Dinata
NIM : 1910901003
Tempat / Tanggal Lahir : Palembang, 13 Oktober 2001
Status : Mahasiswa Program Studi Psikologi Islam
Fakultas UIN Raden Fatah Palembang

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi yang berjudul "**Hubungan Budaya Organisasi dengan *Work Engagement* Pada Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan**" ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar sarjana saya dicabut.

Palembang, 25 Juni 2023
Penulis



Arsalan Abhi Dinata
NIM. 1910901003

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Arsalan Abhi Dinata
NIM : 1910901003
Program Studi : Psikologi Islam
Judul : Hubungan Budaya Organisasi dengan
Work Engagement Pada Pegawai Dinas
Perhubungan Provinsi Sumatra Selatan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada program studi psikologi islam, fakultas psikologi, universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Muhammad Mawangir ()
Sekretaris : Dwi Despiana M. Psi., Psikolog ()
Pembimbing 1 : Dr. Ema Yudianti, Si., Psikolog ()
Penguji I : Iredho Fani Reza, MA.Si ()
Penguji II : Kiki Cahaya Setiawan, M.Si ()

Ditetapkan di Palembang
Tanggal : 26 Juni 2023
Dekan,

Dr. Zuhdiyah, M.Ag
NIP. 196505191992031003

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arsalan Abhi Dinata
NIM : 1910901003
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Hak Bebas *Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty-free Right)* atas karya ilmiah saya yang berjudul Hubungan *Work Engagement* Dengan Budaya Organisasi Pada Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Sumatra Selatan. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas *Royalti Non Eksklusif* ini Universitas Islam Negeri Raden Fatah berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang
Pada Tanggal : 25 Juni 2023

Yang menyatakan


Arsalan Abhi Dinata
NIM. 1910901003

ABSTRACT

Name : Arsalan Abhi Dinata
Faculty /Study Program : Psychology / Islamic Psychology
Title : Relationship organizational culture between work engagement among employees of the South Sumatra Province Transportation Service

This study aims to determine whether there is an influence between organizational culture on work engagement among employees of the South Sumatra Province Transportation Service. The research method in this research is correlational quantitative. The population of this study was 149 people and the research sample was 100 people consisting of employees of the South Sumatra Province Transportation Service who had been determined using the Issac and Michael tables with an error rate of 5%. Sampling using simple random sampling technique. The data collection instrument used is the scale of organizational culture and work engagement. Using the Person Product Moment data analysis technique with the help of SPSS version 26 for windows. Based on data analysis, it was obtained that the correlation coefficient was 0.780 with a significance of 0.000 where $p > 0.05$. The results of this study indicate that the hypothesis is accepted as evidenced by a significant relationship between organizational culture and work engagement among employees of the South Sumatra Province Transportation Service.

Keywords: Organizational Culture, Work Engagement, Employees

INTISARI

Nama : Arsalan Abhi Dinata
Fakultas / Program Studi : Psikologi / Psikologi Islam
Judul : Hubungan Budaya Organisasi dengan *Work Engagement* Pada Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara budaya organisasi terhadap *work engagement* pada pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan. Metode penelitian pada penelitian ini adalah kuantitatif korelasional. Populasi dari penelitian ini sebanyak 139 orang dan sampel penelitian sebanyak 100 orang yang terdiri dari pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan yang telah ditentukan menggunakan tabel Issac dan Michael dengan taraf kesalahan sebesar 5%. Pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*. Instrumen pengumpulan data yang digunakan adalah skala budaya organisasi dan *work engagement*. Menggunakan teknik Analisa data person product moment dengan bantuan SPSS versi 26 for *windows*. Berdasarkan analisis data diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,780 dengan signifikansi 0,000 dimana $p > 0,05$. Hasil penelitian ini menunjukkan hipotesis diterima dibuktikan dengan ada hubungan yang signifikan antara budaya organisasi dengan *work engagement* pada pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan.

Kata kunci : Budaya Organisasi, *Work Engagement*, Pegawai

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Selalu jadi seperti matahari yang selalu bersinar dan memberikan kebermanfaatn untuk orang lain”

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah Rabbil 'aalamiin. Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah *Subhanahu Wata'ala* pemilik segala ilmu pengetahuan. Dengan izin, limpahan rahmat dan kasih sayangnya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan tak lupa sholawat kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. kepada diriku, yang telah berjuang sampai sejauh ini dengan semangat dengan penuh ambisi.
2. Kedua orang tua, mama dan ayah terimakasih telah memberi dukungan dan doa yang selalu dipanjatkan.
3. Kepada kaka pertama saya, Atikah yang telah memberikan dukungan dan bantuan serta semangat kepada saya.
4. Kepada dosen pembimbing akademik saya, Dr. Abu Mansur, M.Pd.I yang telah memberikan bimbingan kepada saya dalam proses perkuliahan selama ini;
5. Kepada Ibunda Dr. Ema Yudiani M.Psi, Psikolog, Ibu Kusumasari Kartika Hima Darmayanti, M.Si, Ibu Dwi Despihana, M.Psi, Psikolog, Ibu Listya Istiningtyas, M.Psi., Psikolog, dan Ibu Rizka Kurniawati, M.Si. Yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini;
6. Kepada Tim Laboratorium Fakultas Psikologi UIN raden Fatah Palembang, terkhususnya Mba Ina Mardiah, S.Psi.I dan Mba Risma Frianty, S.Psi. Yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini;
7. Kepada teman-teman terbaik yang telah memberikan kontribusi penting dan memberikans semangat dalam penyelesaian skripsi ini, Keyla Putri, Nur Karima, Astriana, Monica, Akbar Nopriansyah, Alwi Hamzah, Achmad Bermawi.
8. Kepada teman-teman seperjuangan yang saya banggakan OMIK Fakultas Psikologi Angkatan 2019, Aulia, Amik, Restu, Inka, Ririn, Versi, Alwi, Aban, Edo, Edo S, Bilal, Imam, dan Jaghad. Terima kasih karena telah kebersamai kehidupan perkuliahan dan organisasi di Fakultas Psikologi tercinta ini dan

terima kasih juga atas dukungan dan dorongan yang telah diberikan selama ini;

9. Kepada adik-adik OMIK Psikologi angkatan 2020 tercinta, Mei, Annisya, Ulis, Salma, Salsabila, Diva, Nora, Delbi, Tasya, Ica, Septia, Rika, Zul, Azel, Yoga, Ican, Anggik, Fadhel, Sevilla dan Simed. Terima kasih atas semangat dan dukungan yang telah diberikan;
10. Kepada ayunda di OMIK Psikologi, Yastitia Elmanissa, S.Psi., Ersi Marta Sari, S.Psi., Putri Siregar, Anggelingga, S.Psi, Dara Puspita Sari, S.Psi, dan Ayu Afriliyani, S.Psi terima kasih karena telah berbagi pengalaman dan segala bimbingan yang telah diberikan;
11. Kepada pihak lainnya yang telah membantu saya dengan ikhlas dalam penyelesaian skripsi ini, maaf jika tidak disebutkan di sini;
12. Kepada seseorang yang aku banggakan yang menemani saya dalam pembuatan skripsi ini, dikala senang, sedih, dan susah NIM 2220901091 trimakasih selalu
13. Kepada Agamaku, Bangsaku dan Almamaterku UIN Raden Fatah Palembang.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : "Hubungan Budaya Organisasi Dengan *Work Engagement* Pada Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan". Penelitian skripsi ini mendasarkan pada isu psikologi industri dan organisasi yang terjadi pada pegawai mengenai *Work Engagement*. Skripsi ini merupakan karya ilmiah disusun dalam upaya untuk menyelesaikan pendidikan sarjana (S1) pada Fakultas Psikologi Program Studi Psikologi Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada Ibu Dr. Ema Yudiani, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi atas segala perhatian dan bimbingannya serta arahan-arahan yang diberikan kepada penulis dalam upaya menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga berterimakasih kepada Ibu Sarah Afifah, Ibu Kusumasari Kartika Hima Darmayanti, M.Si, Ibu Dwi Despiana, M.Psi, Psikolog, Ibu Listya Istiningtyas, M.Psi., Psikolog, Bapak Budiman, S.Psi., M.Si., Ph.D dan Ibu Rizka Kurniawati, M.Si. Yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis sangat berterima kasih kepada Umi Dr. Zuhdiyah, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Psikologi beserta jajarannya atas kesediannya penulis dapat belajar di Fakultas Psikologi. Penulis juga sangat berterima kasih kepada para dosen, staf serta tendik Fakultas Psikologi UIN raden Fatah Palembang atas bantuan dan kesediaan serta saran-saran yang diberikan kepada penulis dalam upaya menyelesaikan penelitian skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi penelitian ini bisa bermanfaat bagi pembaca guna menambah wawasan dan berguna bagi dunia pendidikan serta pengembangan ilmu pengetahuan sosial dan perkembangan.

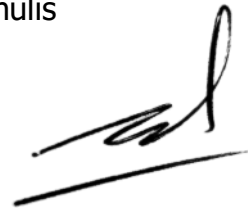
Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada responden yaitu pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera

Selatan yang telah memberikan data dan informasi selama pelaksanaan penelitian di lapangan.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna dan pembuatan karya ilmiah ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan semua pihak. Oleh karena dari itu, dengan segala kerendahan hati dan dengan penghargaan setinggi-tingginya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT. Hadiahkan pahala yang tak terhingga. Penulis juga mengharapkan saran yang membangun dari seluruh pihak agar dapat lebih baik lagi, serta penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua dan mampu menambah wawasan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum warahmatullahi Wabarakaatuh.

Palembang, 13 Juni 2023
Penulis



Arsalan Abhi Dinata
NIM. 1910901003

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRACT	v
INTISARI	vi
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Work Engagement</i>	11
2.1.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	11
2.1.2 Aspek-aspek <i>Work Engagement</i>	12
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	14
2.1.4 <i>Work Engagement</i> dalam Perspektif Islam.....	16
2.2 Budaya Organisasi.....	17
2.2.1 Definisi Budaya Organisasi.....	17
2.2.2 Aspek-aspek Budaya Organisasi	18
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	21
2.2.4 Budaya Organisasi dalam Perspektif Islam.....	23

2.3 Hubungan Budaya Organisasi dengan <i>Work Engagement</i>	24
2.4 Kerangka Konseptual.....	27
2.5 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	28
3.3 Definisi Operasional Penelitian.....	28
3.3.1 <i>Work Engagement</i>	28
3.3.2 Budaya Organisasi	29
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.4.1 Populasi.....	29
3.4.2 Sampel	29
3.5 Metode Pengumpulan Data	29
3.5.1 <i>Blueprint Work Engagement</i>	30
3.5.2 <i>Blueprint</i> Budaya Organisasi	31
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	32
3.6.1 Validitas.....	32
3.6.2 Reabilitas.....	33
3.7 Metode Analisis Data	33
3.7.1 Uji Asumsi.....	33
3.7.2 Uji Hipotesis.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Orientasi Kancah Penelitian	35
4.1.1 Sejarah Berdirinya Instansi Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan	35
4.1.2 Visi dan Misi Instansi Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan	35
4.1.3 Identitas Instansi.....	36
4.2 Persiapan Penelitian	36
4.2.1 Persiapan Administrasi	37
4.2.2 Persiapan Alat Ukur.....	37
4.3 Uji Coba Alat Ukur.....	38
4.3.1 Uji Validitas Budaya Organisasi.....	38
4.3.2 Reabilitas Skala Budaya Organisasi	39
4.3.3 Validitas skala <i>Work Engagement</i>	40
4.3.4 Reliabilitas skala <i>Work Engagement</i>	41
4.4 Hasil Penelitian	42

4.4.1 Kategorisasi Variabel Penelitian	42
4.4.2 Uji Asumsi.....	44
4.4.3 Uji Hipotesis.....	46
4.5 Pembahasan.....	46
4.6 Keterbatasan Penelitian	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Simpulan.....	50
5.2 Saran.....	50
5.2.1 Kepada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan.....	50
5.2.2 Kepada Pegawai Negeri Sipil	50
5.2.3 Kepada Peneliti Selanjutnya	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	56

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Konseptual	27
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Prov. Sumsel ...	36

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	30
Tabel 3. 2 Blue Print <i>Work Engagement</i>	30
Tabel 3. 3 Blue Print Skala Budaya Organisasi	31
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	38
Tabel 4. 2 Reliabel Skala Budaya Organisasi.....	40
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Skala Work Engagement	40
Tabel 4. 4 Reliabilitas skala work engagement.....	41
Tabel 4. 5 Deskripsi Unit Kerja Dishub Provinsi Sumatera Selatan ...	42
Tabel 4. 6 Deskripsi Data Penelitian	42
Tabel 4. 7 Rumus Kategorisasi	43
Tabel 4. 8 Kategorisasi Skala Budaya Organisasi.....	43
Tabel 4. 9 Kategorisasi Skala Work Engagement	43
Tabel 4. 10 Deskripsi Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4. 11 Deskripsi hasil Uji Linieritas	45
Tabel 4. 12 Deskripsi hasil Uji Hipotesis	46

DAFTAR LAMPIRAN

SK Pembimbing Skripsi	57
Surat Izin Penelitian Fakultas	58
Surat Izin Penelitian Kesbangpol	59
Surat Balasan Dinas Perhubungan	60
Skala Budaya Organisasi	65
Skala Work Engagement	66