

**TANGGAPAN PEMUSTAKA TERHADAP KINERJA PENGELOLA  
PERPUSTAKAAN PADA LAYANAN DI DINAS PERPUSTAKAAN  
DAN KEARSIPAN KOTA LUBUKLINGGAU**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)  
Dalam Bidang Ilmu Perpustakaan

**Oleh:**

**IMA AGNESIA**  
**NIM. 1810403009**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

NOMOR : B.1446/Un.09/IV.3/PP.009/07/2023

### SKRIPSI

### TANGGAPAN PEMUSTAKA TERHADAP KINERJA PENGELOLA PERPUSTAKAAN PADA LAYANAN DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA LUBUKLINGGAU


Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

IMA AGNESIA  
NIM. 1810403009

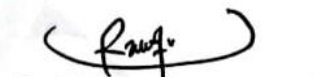
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal, 26 Juni 2023

### Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji

Ketua Dewan Penguji

  
Yanto, M.Hum., M.IP  
NIP. 19770114 200312 1 003

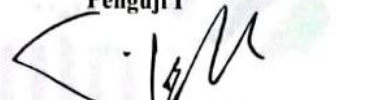
Sekretaris

  
Rani Kurnia Vlara, S.IP., MA  
NIDN. 2009059202


Pembimbing I

  
Dr. Herlina, S.Ag., S.S. M.Hum  
NIP. 19711223 199903 2 011

Penguji I

  
Betty, S.Ag., MA  
NIP. 19700421 199903 2 003

Pembimbing II

  
Ahmad Wahidi, S.Ag, S.IP., M.Pd.I  
NIP. 19701123 199803 1 005


Penguji II

  
Rani Kurnia Vlara, S.IP., MA  
NIDN. 2009059202


Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)  
Tanggal 31 Juli 2023

Dekan  
Fakultas Adab dan Humaniora



  
Rizki Endang Rochmiatun, M.Hum  
NIP. 19710727 199703 2 005

Ketua Program Studi  
Ilmu Perpustakaan

  
Yanto, M.Hum., M.IP  
NIP. 19770114 200312 1 003

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : Ima Agnesia

NIM : 1810403009

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul **“TANGGAPAN PEMUSTAKA TERHADAP KINERJA PENGELOLA PERPUSTAKAAN PADA LAYANAN DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA LUBUKLINGGAU”**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

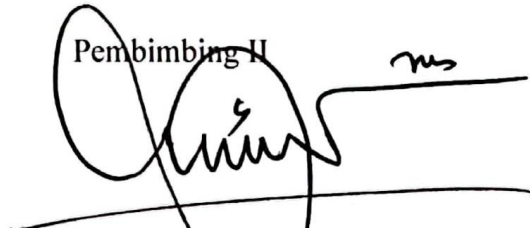
Pada Tanggal, Mei 2023

Pembimbing I



Dr. Herlina, S.Ag., S.S. M.Hum  
NIP. 19711223 199903 2 011

Pembimbing II



Ahmad Wahidi, S.Ag., S.IP., M.Pd.I  
NIP. 19701123 199803 1 005

## NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari  
Ima Agnesia

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Raden Fatah Palembang  
Di Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **"Tanggapan Pemustaka Terhadap Kinerja Pengelola Perpustakaan Pada Layanan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Lubuklinggau"**

Yang ditulis oleh:

Nama : Ima Agnesia

NIM : 1810403009

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Palembang, Mei 2023  
Pembimbing I



**Dr. Herlina B. Ag., S.S., M.Hum**  
NIP. 19711223 199903 2 011

## NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari  
Ima Agnesia

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Raden Fatah Palembang  
Di Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **"Tanggapan Pemustaka Terhadap Kinerja Pengelola Perpustakaan Pada Layanan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Lubuklinggau"**

Yang ditulis oleh:

Nama : Ima Agnesia

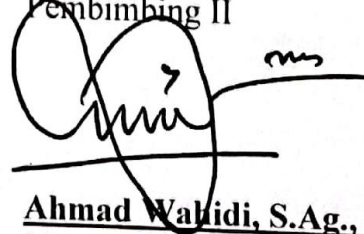
NIM : 1810403009

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Palembang, Mei 2023  
Pembimbing II



Ahmad Walidi, S.Ag., S.IP., M.Pd.I  
NIP. 19701123 199803 1 005

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 26 Juni 2023

Yang menyatakan,



Ima Agnesia

NIM. 1810403009

## SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME

Lampiran : Surat keterangan bebas plagiarisme



UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
PRODI ILMU PERPUSTAKAAN  
<http://ip.adab.radenfatah.ac.id>

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME  
Nomor : 0271.../SKBP.../VI./2023

Tim Verifikator Smilarity Skripsi Prodi Ilmu Perpustakaan menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama	: Ima Agnesia
NIM	: 1810403009
Program	: Sarjana (S1)
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi:

Tanggapan Pemustaka Terhadap Kinerja Pengelola Perpustakaan Pada Layanan Di Dinas perpustakaan dan kearsipan kota Lubuklinggau

Dinyatakan sudah memenuhi syarat dengan similarity 19% sehingga memenuhi batas maksimal plagiasi kurang dari 25% pada setiap subbab naskah skripsi yang disusun. Surat Keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian munaqosah.

Link Validasi Hasil Tes Similarity (<http://bit.ly/similarityskripsi>)

Palembang, 4...2023  
Verifikator

Rusmiatining Sih, MA  
NIDN. 2020069002

## PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ima Agnesia  
NIM : 1810403009  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan hak kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Non-Exsclusive (*Exsclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Tanggapan Pemustaka Terhadap Kinerja Pengelola Perpustakaan Pada Layanan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Lubuklinggau”**, beserta perangkat yang ada apabila diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang berhak untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Di buat di : Palembang  
Pada tanggal : 26 Juni 2023  
Yang menyatakan,



Ima Agnesia  
NIM. 1810403009



## **MOTTO DAN DEDIKASI**

### **MOTTO:**

“Jalan kebenaran selalu dimulai dengan cobaan dan kesengsaraan, kemudian datanglah masa kesabaran dan tawakal kepada Allah SWT. Dan berakhir dengan pencerahan, bimbingan, dan kemenangan.”

(Ibnu Qayyim)

### **Hasil Skripsi Ini Saya Dedikasikan Kepada:**

- Kedua orang tuaku yang ku cintai, mama Zulia dan Papa Rendra Gunawan, S.E yang telah memberikan yang terbaik dan selalu mendoakan kebaikan dan kesuksesan kepada anaknya.
- Adik-adikku yang ku sayangi, issel dan ihsan yang selalu mendorong dan memberi semangat cepat menyelesaikan skripsi ini.
- Kepada diriku sendiri yang telah kuat berjuang dan bertahan sejauh ini.
- Almamater tercinta UIN Raden Fatah Palembang.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirobbil'Alamin dengan segala rasa syukur penulis panjatkan berkat Rahmat Allah SWT. yang telah memberikan Kesehatan dan keberkahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semestinya. Tak lupa pula Sholawat beriring salam penulis hanturkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW. yang telah membawa manusia dari jaman jahiliyah menuju jaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

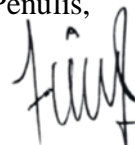
Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan masa perkuliahan strata satu (S1) pada Fakultas Adab dan Humaniora program studi Ilmu Perpustakaan dengan judul "Tanggapan Pemustaka Terhadap Kinerja Pengelola Perpustakaan Pada Layanan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Lubuklinggau". Penulis menyadari banyaknya kekurangan dalam penulisan skripsi ini dan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tuaku, Mama Zulia dan Papa Rendra Gunawan, S.E yang telah berjuang selama ini dan memberikan cinta kasihnya sehingga dengan dukungan, do'a dan motivasinya skripsi ini dapat selesai, serta Adik-adikku Issel dan Ihsan yang telah menjadi penyemangat.
2. Ibu Prof. Dr. Nyanyu Khodijah, S,Ag., M.A. selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.

4. Bapak Yanto, M.Hum, M.IP selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Misroni, S.Pd.I., M.Hum selaku Sekretaris Prodi Ilmu Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dan sekaligus Dosen Pembimbing Akademik.
6. Ibu Dr. Herlina, S.Ag., S.S., M.Hum selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dan membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Ahmad Wahidi, S.Ag., S.IP., M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dan membantu saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
8. Kepada Pengelola Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau yang telah memberikan izin melakukan penelitian dan membantu penulis mendapatkan informasi dan data-data yang dibutuhkan.
9. Kepada Saudara Sandri yang selalu setia menemani dan menjadi support sistem selama proses penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada teman-teman mahasiswa Ilmu Perpustakaan 2018, khususnya Helda Fitria Ulfa, S.IP dan Dewi permatasari yang telah menjadi teman seperjuangan hingga di titik ini dan teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
11. Kepada keluarga besar Graha Insan Cita Sriwijaya (GICS).

Palembang, 26 Juni 2023

Penulis,



Ima Agnesia

NIM. 1810403009

## ABSTRAK

Nama : Ima Agnesia  
NIM : 1810403009  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Program Studi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2023  
Judul Skripsi : Tanggapan Pemustaka Terhadap Kinerja Pengelola  
Perpustakaan Pada Layanan Di Dinas Perpustakaan dan  
Kearsipan Kota Lubuklinggau  
xx+91 hlm+ Lampiran

Skripsi ini membahas mengenai Tanggapan Pemustaka Terhadap Kinerja Pengelola Perpustakaan Pada Layanan Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk Mengetahui bagaimana Kinerja Pengelola Perpustakaan dan kepuasan pemustaka terhadap pelayanan yang telah diberikan. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian deskriptif. Penelitian ini menyajikan data dalam bentuk angka-angka dan data di ambil dengan angket kuesioner kepada 370 sampel. Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa kinerja pengelola perpustakaan sudah baik dan sesuai dengan tugasnya. kinerja pengelola perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau sudah melakukan tugasnya dengan baik. Pengelola perpustakaan melengkapi koleksi di perpustakaan dengan baik dan melayani pemustaka juga dengan baik sehingga pemustaka banyak yang berkunjung di perpustakaan dan merasa nyaman karena pelayanan yang di berikan. Berdasarkan hasil data yang telah diolah menunjukkan setiap indikator memiliki nilai yang tinggi bahkan sangat tinggi dan nilai tertinggi adalah 4,58 pada sub variabel kesetiaan. Ini menunjukkan bahwa kinerja pengelola pada layanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau telah mencapai kepuasan pemustaka terhadap layanan di perpustakaan.

**Kata Kunci** : *Tanggapan Pemustaka, Kinerja Perpustakaan, Layanan*

## ABSTRACT

Name : Ima Agnesia  
NIM : 1810403009  
Faculty : Adab and Humanities  
Study Program/Year : Library Science/2023  
Thesis Title : Readers' Responses to the Performance of Librarian  
Managers in Services at the Library and Archives Office of  
Lubuklinggau City  
xx+91 p+ Attachment

This thesis discusses the Reader's Response to the Performance of Library Managers in Services at the Lubuklinggau City Library and Archives Service. The purpose of this study is to find out how the performance of library managers and user satisfaction with the services that have been provided. In this study, researchers used a quantitative approach with descriptive research methods. This study presents data in the form of numbers and data taken by means of questionnaires to 370 samples. The results of this study note that the performance of library managers is good and in accordance with their duties. the performance of library managers at the Lubuklinggau City Library and Archives Service has done their job well. Librarians complete collections in the library well and serve users well so that many users visit the library and feel comfortable because of the services provided. Based on the results of the data that has been processed, it shows that each indicator has a high or even very high value and the highest value is 4.58 in the loyalty sub-variable. This shows that the performance of managers in services at the Lubuklinggau City Library and Archives Service has achieved user satisfaction with library services.

**Keywords:** *User Response, Library Performance, Service*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORSINALITAS .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO DAN DEDIKASI .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>

### **BAB I: PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah .....	6
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	7
G. Tinjauan Pustaka .....	8
H. Kerangka Berfikir.....	10
I. Metodologi Penelitian .....	12
1. Jenis Penelitian .....	12
2. Lokasi Penelitian .....	13
3. Sumber Data.....	13
4. Populasi dan Sampel.....	13
5. Teknik Pengumpulan Data.....	15
6. Variabel dan Instrumen Penelitian .....	17
7. Skala Pengukuran .....	18
8. Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....	19
9. Teknik Pengolahan Data .....	21

10. Teknik Analisis Data .....	23
J. Definisi Operational .....	25
1. Tanggapan .....	25
2. Pemustaka .....	25
3. Tanggapan Pemustaka .....	26
4. Pengelola Perpustakaan .....	27
5. Layanan Perpustakaan .....	27
K. Sistematika Penulisan.....	27

## **BAB II: LANDASAN TEORI**

A. Pemustaka .....	30
B. Tanggapan.....	31
C. Kinerja .....	32
D. Pengelola Perpustakaan .....	34
E. Perpustakaan .....	35

## **BAB III: DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN**

A. Sejarah Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	47
B. Profil Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Lubuklinggau.....	48
C. Kepemimpinan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	49
D. Visi Dan Misi Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	49
E. Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	51
F. Peran Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	52
G. Tugas dan Fungsi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	53
H. Tujuan dan Sasaran Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	54

I. Sumber Daya Manusia (SDM) di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau.....	54
J. Koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau ..	57
K. Sarana dan Prasarana di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	57
L. Tata Tertib Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	61
M. Pengunjung Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	62
N. Jenis-Jenis Layanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	63

#### **BAB IV: TEMUAN DAN HASIL ANALISIS DATA**

A. Hasil Penelitian .....	69
1. Kinerja Pengelola Perpustakaan.....	71
2. Tanggapan Pemustaka Terhadap Kinerja Pengelola Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	72
a. Sub Variabel Kesetiaan.....	72
b. Sub Variabel Prestasi Kerja.....	75
c. Sub Variabel Kerjasama.....	78
d. Sub Variabel Kecakapan .....	81
B. Pembahasan .....	83

#### **BAB V: PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	85
B. Saran.....	86

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
-----------------------------	-----------

<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>91</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>92</b>
-----------------------	-----------



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Instrumen Penelitian.....	18
Tabel 1.2 Pengukuran Skala Liker.....	19
Tabel 1.3 Uji Validitas .....	20
Tabel 1.4 Uji Reliabilitas .....	21
Tabel 3.1 Periode Kepemimpinan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	49
Tabel 3.2 Daftar Pegawai PNS .....	54
Tabel 3.3 Daftar Pegawai TKS.....	56
Tabel 3.4 Daftar Jumlah Koleksi Yang Ada Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	57
Tabel 3.5 Daftar Jenis Sarana di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	58
Tabel 3.6 Daftar Jenis Bangunan dan Prasarana di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	60
Tabel 3.7 Jumlah Pengunjung Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	63
Tabel 4.1 Skala Penilaian .....	70
Tabel 4.2 Pustakawan Melayani dengan Ramah dan Sabar.....	72
Tabel 4.3 Pengelola Selalu Setia Membantu Pemustaka Yang Kesulitan Dalam Mencari Bahan Pustaka .....	73
Tabel 4.4 Pustakawan Bertanggung Jawab Atas Tugasnya Dalam Melayani Pemustaka .....	73
Tabel 4.5 Analisis Sub Variabel Kesetiaan.....	74
Tabel 4.6 Pustakawan Mampu Menjawab Pertanyaan dari Pemustaka.....	75
Tabel 4.7 Pustakawan Sangat Sigap Dalam Memenuhi Kelengkapan Koleksi dan Kebutuhan di Perpustakaan .....	75
Tabel 4.8 Pustakawan Memiliki Pengetahuan yang Luas dan Mampu Membantu Mencari Koleksi yang Tidak di Temukan Oleh Pemustaka di Rak .....	76
Tabel 4.9 Analisis Sub Variabel Prestasi Kerja.....	77

Tabel 4.10 Pustakawan Memberikan Arahan Yang Baik Kepada Pemustaka Dalam Menggunakan Koleksi di Perpustakaan .....	78
Tabel 4.11 Komunikasi Yang Baik Antara Pustakawan dan Pemustaka.....	78
Tabel 4.12 Pemustaka Merasa Nyaman di Perpustakaan Karena Pelayanan Yang Diberikan Oleh Pemustaka .....	79
Tabel 4.13 Analisis Sub Variabel Kerjasama.....	80
Tabel 4.14 Pustakawan Memberikan Pelayanan yang Cepat dan Tepat .....	81
Tabel 4.15 Pustakawan Mampu Merealisasikan Koleksi di Repositori dan Di Rak Koleksi .....	81
Tabel 4.16 Pustakawan Memberikan Informasi Yang Baik Kepada Pemustaka .....	82
Tabel 4.17 Analisis Sub Variabel Kecakapan .....	83

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Perpikir .....	11
Bagan 3.1 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau .....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : SK bimbingan

Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian

Lampiran 4 : Lembar Konsultasi Pembimbing 1

Lampiran 5 : Lembar Konsultasi Pembimbing 2

Lampiran 6 : Tabel Tabulasi Data

Lampiran 7 : Dokumentasi Penyebaran Kuesioner

Lampiran 8 : Dokumentasi Bersama Pustakawan Bagian Pengelolaan dan Layanan  
Perpustakaan.

