

ABSTRAK

Nama : Ima Agnesia
NIM : 1810403009
Fakultas : Adab dan Humaniora
Program Studi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2023
Judul Skripsi : Tanggapan Pemustaka Terhadap Kinerja Pengelola
Perpustakaan Pada Layanan Di Dinas Perpustakaan dan
Kearsipan Kota Lubuklinggau
xx+91 hlm+ Lampiran

Skripsi ini membahas mengenai Tanggapan Pemustaka Terhadap Kinerja Pengelola Perpustakaan Pada Layanan Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk Mengetahui bagaimana Kinerja Pengelola Perpustakaan dan kepuasan pemustaka terhadap pelayanan yang telah diberikan. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian deskriptif. Penelitian ini menyajikan data dalam bentuk angka-angka dan data di ambil dengan angket kuesioner kepada 370 sampel. Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa kinerja pengelola perpustakaan sudah baik dan sesuai dengan tugasnya. kinerja pengelola perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau sudah melakukan tugasnya dengan baik. Pengelola perpustakaan melengkapi koleksi di perpustakaan dengan baik dan melayani pemustaka juga dengan baik sehingga pemustaka banyak yang berkunjung di perpustakaan dan merasa nyaman karena pelayanan yang di berikan. Berdasarkan hasil data yang telah diolah menunjukkan setiap indikator memiliki nilai yang tinggi bahkan sangat tinggi dan nilai tertinggi adalah 4,58 pada sub variabel kesetiaan. Ini menunjukkan bahwa kinerja pengelola pada layanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau telah mencapai kepuasan pemustaka terhadap layanan di perpustakaan.

Kata Kunci : *Tanggapan Pemustaka, Kinerja Perpustakaan, Layanan*

ABSTRACT

Name : Ima Agnesia
NIM : 1810403009
Faculty : Adab and Humanities
Study Program/Year : Library Science/2023
Thesis Title : Readers' Responses to the Performance of Librarian
Managers in Services at the Library and Archives Office of
Lubuklinggau City
xx+91 p+ Attachment

This thesis discusses the Reader's Response to the Performance of Library Managers in Services at the Lubuklinggau City Library and Archives Service. The purpose of this study is to find out how the performance of library managers and user satisfaction with the services that have been provided. In this study, researchers used a quantitative approach with descriptive research methods. This study presents data in the form of numbers and data taken by means of questionnaires to 370 samples. The results of this study note that the performance of library managers is good and in accordance with their duties. the performance of library managers at the Lubuklinggau City Library and Archives Service has done their job well. Librarians complete collections in the library well and serve users well so that many users visit the library and feel comfortable because of the services provided. Based on the results of the data that has been processed, it shows that each indicator has a high or even very high value and the highest value is 4.58 in the loyalty sub-variable. This shows that the performance of managers in services at the Lubuklinggau City Library and Archives Service has achieved user satisfaction with library services.

Keywords: *User Response, Library Performance, Service*