

DAFTAR PUSTAKA

- Amirin, T. *“Populasi dan Sampel Penelitian 4: Ukuran Sampel Rumus Slovin”*. Erlangga: Jakarta, 2011.
- Barata, Atep Adya. *“Dasar-dasar Kinerja Pelayanan Prima”*. Jakarta: Alex Media, 2003.
- Berkas arsip di Dinas Perpustakaan Kota Lubuklinggau, 2022.
- Bimo W. *“Pengantar Psikologi Umum”*. Yogyakarta: Andi Offset, 2002.
- Bungin, Burhan. *“Metode Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan kebijakan Publik serta Ilmu Sosial Lainnya”*. Jakarta: Kencana, 2009.
- _____. *“Metode Penelitian Kuantitatif”*. Yogyakarta: Buku Beta, 2009.
- Darmadi, Harmadi. *“Metode Penelitian Pendidikan Dan Sosial”*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Darmono. *“Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah”*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 2001.
- Dokumen Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau. Lubuklinggau: Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau, 2017.
- Gustiyo, Alyasa. Skripsi *“Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Satya Negara Indonesia”*. Jakarta: UINSH, 2016.
- Harinandja, Marikot Tua Efendi. *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Ind, 2002.
- Hartono. *“Manajemen Perpustakaan Profesional: Dasar-Dasar Teori Perpustakaan dan Aplikasinya”*. Jakarta: Sagung Seto, 2016.
- Hasibuan, Malayu. *“Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi, Cetakan ke-6”*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2022.
- Hasil wawancara dengan dengan saudari Susia seorang mahasiswi pengunjung Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau, *Wawancara*, 21 Maret 2022.
- Herlina. *“Ilmu Perpustakaan dan Informasi”*. Palembang: IAIN Raden Fatah Press, 2006.
- _____. *“Manajemen Perpustakaan: Pendekatan Teori dan Praktik”*. Palembang: Grafika Telindo Press, 2009.

Hirawati. Skripsi “*Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Baru*”. Makassar: UINAM, 2014.

[Http://lubuklinggaukota.go.id](http://lubuklinggaukota.go.id).

Huda, Syahratul. “*Pengaruh Tata Ruang Terhadap Kenyamanan Pemustaka di Perpustakaan FKIP Universitas Syiah Kuala*”. 2020

Ibrahim, Andi. “*Konsep Dasar Perpustakaan dalam Mewujudkan Mutu Layanan Prima dengan Sistem Temu Kembali Informasi Berbasis Digital*”. Jurnal Ilmu Perpustakaan & Kearsipan Khizanah Al-Hikmah, Vol. 2 No.2, 120-129.

Jabbar, Nurfaidah. Skripsi “*Kinerja Pustakawan Dalam Meningkatkan Layanan Perpustakaan Masjid Al-Markas Al-Islami Makassar*”. Makassar: UINAM, 2015.

Jalaludin, Rakhmat. “*Metode Penelitian Komunikasi*”. Bandung: Remaja Rosdakarya, 1989.

_____. “*Psikologi Komunikasi*”. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2001.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2008.

Lasa, HS. “*Metode-metode Penelitian Masyarakat*”. Jakarta: Gramedia Pustaka, 1993.

Moekijat. “*Manajemen Sumber Daya Manusia (Manajemen Kepegawaian)*”. Bandung: Mandar Maju, 2000.

Mujab, Ahmad Isywarul, dkk. “*Persepsi Pemustaka Terhadap Sikap Pustakawan Dalam Layanan Referensi di Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata*”. Jurnal Ilmu Perpustakaan, Vol.4, No. 2, 2015.

Nursalam. “*Statistik Untuk Penelitian*”. Cet.1; Makassar: Alaudin University Press, 2011.

Nursalim, Toha. “*Materi Pokok Persepsi Pemustaka*”. Jakarta: Universitas Terbuka, 1996.

Parhan, “*Pengaruh Pendidikan Pemakai Terhadap Pemanfaatan Perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*”. Jakarta: UINSH, 2016.

Perpustakaan Nasional RI. “*Pedoman penyelenggaraan Sekolah*”. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 1992.

- _____. *“Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan”*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2007.
- Poerwadarminto. *“Kamus Umum Bahasa Indonesia”*. Jakarta: Balai Pustaka, 2003.
- Prabowo, T. *“Penelitian dan Sumber Daya Manusia di Bidang Perpustakaan”*. Jurnal Perpustakaan Pertanian , IV , 1-9, 1995.
- Purwono. *“Profesi Pustakawan Menghadapi Tantangan Perubahan”*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Qalyubi, dkk. Syahabuddin. *“Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi”*. Yogyakarta: jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab, Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2007.
- Rahayuningsih. *“Pengolahan Perpustakaan”*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007.
- Rubianti, Leni. *“Makalah Sistem Informasi Layanan Sirkulasi Perpustakaan Sekolah Dasar Negeri Jrebeng Kulon 2 Probolinggo”*. 2008.
- Samosir, Z, Z. *“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masiswa Menggunakan Perpustakaan USU”*. Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi., vol.1, No,1. 2005.
- Sianipar, Marlina. Skripsi *“Persepsi Pemustaka Terhadap Sikap Pustakawan Dalam Memberikan Layanan Di Perpustakaan Uniersitas Islam Negeri Sumatera Utara”*. Medan: UIN Sumut , 2019.
- Siregar, Ridwan. *“Perpustakaan: Energi Pembangunan Bangsa”*. Sumatera Utara: USU Press, 2004.
- Sudjiono, Anas. *“Pengantar Statistik Pendidikan”*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2007.
- Sugiyono. *“Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif”*. Bandung: Alfabeta CV, 2012.
- _____. *“Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D”*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- _____. *“Metode Penelitian Pendidikan”*. Bandung : Alfabeta CV, 2018.
- _____. *“Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif R dan D)”*. Bandung: Alfabeta, 2003.
- Sulistyo-Basuki. *“Pengantar Ilmu Perpustakaan”*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum, 1991.

- _____. *“Pengantar Ilmu Perpustakaan”*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum, 1993.
- Sumanto. *“Teori dan Aplikasi Metode Penelitian”*. Yogyakarta: CAPS, 2014.
- Sujarweni, Wiratna. *“Metode Penelitian Bisnis & Ekonomi”*. Yogyakarta: Pustakabarupress, 2015.
- Surahkkamat, Wiranto. *“Psikologi Pemula”*. Bandung: Jenmart, 1980.
- Surtiawan, Dwi. *“Kepuasan Pemakai dan Peningkatan Kualitas Berbasis Pemakai: Pendekatan Manajemen Pemasaran Sebagai Paradigma Baru Perpustakaan”*. Artikel Peserta Lomba Penulisan Karya Ilmiah bagi Pustakawan tahun 2006.
- Sutarno NS. *“Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik”*. Jakarta: Samitra Media Utama, 2004.
- _____. *“Perpustakaan dan Masyarakat”*. Jakarta: Sagung Seto, 2006.
- Suwarno, Wiji. *“Psikologi Perpustakaan”*. Jakarta: Cv. Sagung Seto, 2009.
- _____. *“Ilmu Perpustakaan & Kode Etik Pustakawan”*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2011.
- Tridana, A., & Misroni. *“Unsur Komunikasi Pada Pelayanan Perpustakaan (Studi Kasus Di Perpustakaan SPMN 3 Rantau Bayur)”*. TADWIN: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi, Vol. 4 No.1. 2023.
- Wasito, Hermawan. *“Pengantar Metodologi Penelitian: Buku Pedoman Mahasiswa”*. Jakarta: Gramedia Pustaka, 1992.
- Wiwi Sriyanti, *“Wawancara Pribadi Dengan Kassubbag Umum dan Kepegawaian Dinas Perpustakaan dan Keasripan Kota Lubuklinggau.”* 2023