

**ANALYSIS SUCCESS OF CASE TRACKING INFORMATION SYSTEMS
USING THE DELONE AND MCLEAN MODEL
(Case Study : Pengadilan Agama Kelas IA Palembang)**

ABSTRACT

In assessing the success of using Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) on the effectiveness of governance in the justice organization sector such as the Class IA Palembang Religious Court, it is necessary to conduct more in-depth research to identify and describe the actual conditions as well as obtain accurate information as input for organizational management. This study aims to measure the success of using SIPP based on the influence between variables using the DeLone and McLean information system success model. Data analysis uses structural equation modeling analysis techniques in the SmartPLS application by looking at the output path coefficients table. The results of this study indicate that system quality has no effect on usage, information quality variables have no effect on usage, service quality has an effect on usage, system quality has no effect on user satisfaction, information quality has no effect on user satisfaction, service quality has an effect on satisfaction, use has no effect on user satisfaction, usage has an effect on net benefits, user satisfaction has an effect on net benefits.

Keywords: Analysis, DeLone and McLean Model, Sistem Informasi Penelusuran Perkara, SIPP, Structural Equation Modeling.

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PENELUSURAN
PERKARA MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN
(Studi Kasus: Pengadilan Agama Kelas IA Palembang)**

ABSTRAK

Dalam menilai keberhasilan penggunaan Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) terhadap efektivitas penyelenggaraan pemerintahan pada sektor organisasi peradilan seperti Pengadilan Agama Kelas IA Palembang, perlu dilakukan penelitian lebih mendalam untuk mengetahui dan mendeskripsikan kondisi yang sebenarnya sekaligus memperoleh informasi yang akurat sebagai masukan bagi manajemen organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kesuksesan penggunaan SIPP berdasarkan pengaruh antar variabel menggunakan model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean. Analisis data menggunakan teknik analisis *structural equation modeling* pada aplikasi SmartPLS dengan melihat tabel *output path coefficients*. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem tidak berpengaruh pada penggunaan, variabel kualitas informasi tidak berpengaruh pada penggunaan, kualitas layanan berpengaruh pada penggunaan, kualitas sistem tidak berpengaruh pada kepuasan pengguna, kualitas informasi tidak berpengaruh pada kepuasan pengguna, kualitas layanan berpengaruh pada kepuasan, penggunaan tidak berpengaruh pada kepuasan pengguna, penggunaan berpengaruh pada manfaat bersih, kepuasan pengguna berpengaruh pada manfaat bersih.

Kata kunci: Analisis, SIPP, Model DeLone dan McLean, *Structural Equation Modeling*