

**PENGARUH MANAJEMEN PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN JEMAAH UMRAH DI FAIRUZ TOUR KOTA  
PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana S1 dalam Bidang Ilmu Dakwah  
Jurusan Manajemen Dakwah**

**OLEH :**

**DIANA AULIA ZISKA**

**NIM : 1930504034**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
1444 H / 2023 M**