

DAFTAR PUSTAKA

- Aulia, Karina putri, dan muji astutu. 2018. *usulan model perhitungan harga pokok jasa pada industri tour & trevel dengan metode activity based costing (ABC) (studi pada perusahaan jasa XYZ travel)*, Jakarta: STIMIK ESQ
- Abubakar, rifa'i. 2021. *Pengantar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta
- Departemen Agama RI. 2009. *Al-Qur'an dan Tafsirnya*, Jilid 1, Jakarta: PT. Karya Toha Putra
- Fuady, Mas Moh Adriyan. 2020. *Pengaruh Manajemen Logistik Terhadap Kepuasan Jamaah Umrah Pada Travel Haji Umrah di PT. Panglima Ekspres Umrah dan Haji Khusus Surabaya, Skripsi*. Surabaya: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
- Hanim, Na'imatul. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Faisilitas Terhadap Kepuasan Jamaah Umrah Di Al-Marwah Trans Tour Travel Umroh Ponorogo, Skripsi*, Ponorogo: Institut Agama Islam Negeri Ponorogo
- Hasibuan, Malayu S.P.,. 2016. *Manajemen Dasar: Pengertian dan Masalah*, Jakarta: Bumi Aksara
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*, Surabaya: Unitomo Press
- Kementrian Agama RI Direktorat Jenderal Penyelenggara Haji dan Umrah , Direktorat Pelayanan Haji Luar Negeri. 2016. *Manajemen Penyelenggaraan Ibadah Haji Indonesia*, Jakarta
- Kholqillah, Ali Mas'ud. 2013. *Buku Panduan Praktis Manajemen Masjid*, Surabaya: PW Lembaga Takmir Masjid NU Jawa Timur
- Kotler, Philip, Kevin Lane Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran*, ed.12 jilid 1, Jakarta: PT. Indeks

- Marhawati. 2021. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jamaah Umrah Di PT. Sako Utama Wisata, Skripsi*. Palembang: UIN Raden Fatah Palembang
- Moenir, A.S. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Mukminin, Furqon. 2015. *Manajemen Pelayanan Biro Perjalanan Haji dan Umrah (Studi Kasus di Sultan Agung Tour & Travel Semarang), Skripsi*. Semarang: Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang
- Panjaitan, Januar Efendi dan Ai Lili Yuliati. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung*, Vol. 11, No. 2, *Jurnal Manajemen*
- Raharjo, Muhamad Mu'iz, Icu. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*, Jakarta: Bumi Aksara
- Rangkuti, Freddy. 2003. *Measuring Satisfaction*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Riyanto, Dedi. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jamaah Haj KBHI Ar Rahmah Palembang*, (Raden Fatah:2017)
- Sari, Wulan Purnama. 2022. *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Jamaah Umrah Dalam Mengambil Keputusan Penggunaan Travel Fairuz Tour Palembang, Skripsi*. Palembang: UIN Raden Fatah Palembang
- Sugiyono. 2011. *Statistik Untuk Penelitian* Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung : Alfabeta
- Supranto, J.,. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: Rineka Cipta
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta : Andi
- Widiyanto, Joko. 2010. *SPSS for windows Untuk Analisis Data Statistik dan Penelitian*, Surakarta: BP-FKIP UMS
- Yusuf, Muty. 2005. *Metode Penelitian*, Padang: Unp Press