

ABSTRAK

Pengaruh Pelayanan, Kepercayaan, Pengetahuan dan Objek Fisik Bank Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Pada Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelayanan, Kepercayaan, Pengetahuan dan Objek Fisik Bank Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Pada Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah Keputusan Nasabah Menabung, sedangkan variabel independen dalam penelitian ini adalah Pelayanan, Kepercayaan, Pengetahuan dan Objek Fisik Bank. Populasi dalam penelitian ini yaitu nasabah aktif Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data angket (kuesioner) yang disebar kepada responden nasabah aktif di Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang. Teknik pemilihan sampel yaitu sampel probabilitas. Metode analisis dalam penelitian ini adalah Purposive sampling. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa pengaruh pelayanan, kepercayaan, pengetahuan dan objek fisik bank berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menabung pada Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang. Pelayanan, kepercayaan, pengetahuan dan objek fisik bank mengalami peningkatan maka akan berpengaruh pada keputusan nasabah untuk menabung.

Kata kunci: Pelayanan, Kepercayaan, Pengetahuan dan Objek Fisik Bank, Keputusan Nasabah Menabung