

Abstrak

Penelitian ini bertujuan (1) Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Palembang . (2) Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Palembang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif melalui penyebaran kuesioner yang ditujukan untuk seluruh karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Palembang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 60 karyawan dengan menggunakan metode sampel jenuh, kemudian data yang didapatkan dilakukan pengolahan dengan menggunakan SmartPls 3.

Hasil penelitian ini menunjukkan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Hasil penelitian ini didapat harapannya bisa memberi manfaat untuk Pt. Bank Sumsel Babel Syariah Palembang guna mengoptimalkan sikap OCB karyawannya dengan motivasi kerja dan budaya organisasi.

Kata kunci : motivasi, budaya organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior*

Abstract

This study aims (1) to determine the effect of motivation on organizational citizenship behavior in employees of the Palembang Syariah Babel Sumsel Bank. (2) To determine the effect of organizational culture on organizational citizenship behavior in Palembang Syariah Babel Sumsel Bank employees.

This study used a quantitative method by distributing questionnaires aimed at all employees of the Palembang Syariah Babel Sumsel Bank. The sample in this study was 60 employees using the saturated sample method, then the data obtained was processed using SmartPls 3.

The results of this study indicate that motivation has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, organizational culture has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. It is hoped that the results of this study can provide benefits for Pt. Bank Sumsel Babel Syariah Palembang to optimize the OCB attitude of its employees with work motivation and organizational culture.

Keywords: motivation, organizational culture and Organizational Citizenship Behavior