

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN BAHAN BAKAR GAS DI SPBG
R.SOEKAMTO PALEMBANG**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana S1 Dalam Ilmu Dakwah
Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam**

OLEH:

Tisna Haryani

NIM :1810501039

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH
PALEMBANG**

1443/2022M