

## DAFTAR PUSTAKA

- Arni Muhammad. 2017. *Komunikasi Interpersonl*. Jakarta Bumi Aksara.
- AW, Suranto. 2011. *Komunikasi interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Belta Ramadhona. 2018. *Implementasi Peraturan Walikota Palembang Nomor 19 Tahun 2009 Tentang Pengaturan Penggunaan Bahan Bakar Gas (BBG) di Kota Palembang*, Universitas Sriwijaya: Ilmu Administrasi Negara.
- Budyatna Muhammad dan Leila Mona Ganiem. 2011. *Teori Komunikasi Antarpribadi*, Jakarta:Kencana.
- Danang, Sunyoto. 2013. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama Anggota IKAPI.
- Dokumentasi SPBG R.Soekamto Palembang, [http:// dephub. go.id/post /read/wamenhub-tinjau-kesiapan-spbg-di-palembang-11762](http://dephub.go.id/post/read/wamenhub-tinjau-kesiapan-spbg-di-palembang-11762). Diakses: 23 September 2022. Pukul: 22.31 WIB.
- Eden, Benedica. 2019. *Pengaruh Komunkasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Pelanggan Dapertement Strove Matahari Cabang Rawamangun Jakarta*”, Jurnal Komunikasi, Vol 12 No 3, November
- Fadhila, S. Kom,Admin SPBG R.Soekamto Palembang, *wawancara*, 15 September 2022.
- Fandi, Tjiptono. 2014. *Service, Quality & Satisfaction.Edisi 3*.Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Fandy Tjiptono. 2008. *Service Management Mewujudkan Layanan Primer*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Febriani, Rezki. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Koran harian fajar di Kota Makassar (Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Islam)*”,Skripsi: fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Hasri Wahyudi, Pelanggan BBG R.Soekamto Palembang, *wawancara*,15 September 2022
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Salemba Humanika

<http://dephub.go.id/post/read/wamenhub-tinjau-kesiapan-SPBG-di-palembang-11762>, Diakses pada tanggal 1 Juli pada Pukul 16:51 WIB.

Ibrahim malik dan marijam siti, “*pengaruh kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan*” skripsi mahasiswa universitas islam attahiriyah Jakarta.

Idril Syah, S. T, Pengawas BBG di SPBG R.Soekamto Palembang, *wawancara*, 15 September 2022.

Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.

Jan Jonker, dkk. 2011. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Selemba Empat.

M. Muflih. 2009. *Perilaku Konsumen dalam Perspektif Ekonomi Islam*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Moeloeng, Lexy J. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Cet II, Bandung: Remaja Rosdakarya

Mudjhia rahardjo, *metode pengumpulan data kualitatif*, Jumat,tanggal .10 juni 2011, di akses pada Pukul 13.35.

Mukhtar. 2013. *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta: Referensi.

Ngalimun. 2018. *Komunikasi Interpersonal*.Yogyakarta Pustaka Pelajar.

Novia Lestari, Driver Taksi Blue Bird sebagai pelanggan BBG di SPBG R.Soekamto Palembang, *wawancara*, 15 September 2022.

Observasi di SPBG R.Soekamto Palembang. Tanggal 17 September 2022.

Rahardjo, Turnomo. 2006. *Paradigma Penelitian dalam Modul Pelatihan Sosial. Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang :Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. *rawâiu' al-Bayân*. Wardah, 18(1), h. 48-59

Razzaq, A.& Haryono, A, *Analisis Metode Tafsir Muhammad Ash-Shabuni dalam Kitab*

Ronaning, Elva Roem Sarmiati. 2019. *Komunikasi interpersonal*, Purwokert : CV IRDH.

- Sapril. 2011. *Komunikasi Interpersonal Pustakawan*. Jurnal Iqra' IAIN-SU Volume 05 No.01.
- Saputra, Suhar. 2012. *Metode Penelitian (Kuantitatif, kualitatif dan tindakan)*, Bandung: PT.Refika Aditama
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sejarah-<http://dephub.go.id/post/read/wamenhub-tinjau-kesiapan-SPBG-di-palembang-11762>, Diakses pada tanggal 1 Juli pada Pukul 16:51 WIB.
- Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian: kualitatif, Kuantitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suprayogo. 2001. *Metodologi Penelitian Sosial Agama*. Bandung: Rosdakarya.
- Suranto A.W. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suranto AW. 2005. *Komunikasi Perkantoran "Prinsip Komunikasi Untuk Meningkatkan Kinerja Perkantoran"*. Yogyakarta; Media Wacara.
- T Wood, Julia. 2013. *Komunikasi Interpersonal: Interaksi Keseharian*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Taryano, "upaya percepatan program konversi BBM ke BBG untuk kendaraan bermotor di indonesia (online), (<http://docplyer.info/343651111-upaya-percepatan--taryono.html>, diakses 3 oktober 2021).
- Zazali hasan dkk. *Komunikasi Interpersonal dalam meningkatkan kinerja pegawai di dinas komunikasi dan informatika provinsi sumatera utara*" skripsi mahasiswa universitas islam negeri sumatera utara, medan, indonesia.