

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Dalam mengoptimalkan penggunaan *platform online* untuk pembayaran ziswaf, perlu diakui bahwa masih terdapat beberapa aspek yang belum sepenuhnya terealisasi. Meskipun telah dirancang dengan antarmuka yang *user-friendly* dan berbagai metode pembayaran telah diperkenalkan untuk mempermudah proses pembayaran, tantangan tetap ada.

Kendala dalam mengoptimalkan *platform* ini meliputi tingkat literasi digital yang bervariasi di masyarakat. Sebagian *muzakki* memerlukan edukasi lebih mendalam terkait teknologi digital dan antarmuka *online*. Kendala teknis juga muncul, termasuk masalah koneksi internet yang tidak stabil dan perangkat yang tidak mendukung, yang dapat menghambat kemudahan *muzakki* dalam pembayaran melalui *platform online*.

#### **B. Saran**

1. Peningkatan kualitas dan keamanan sistem pembayaran secara *online* yang terintegrasi dengan berbagai layanan keuangan seperti bank, kartu kredit, *e-wallet* atau aplikasi pembayaran digital akan membuat *muzakki* lebih mudah dan aman dalam melakukan pembayaran

2. Mengoptimalkan kampanye informasi dan edukasi di media sosial, *website* atau forum diskusi, agar semakin banyak masyarakat yang memahami manfaat dan keamanan menggunakan sistem pembayaran ziswaf atau donasi *online*.