

## ABSTRAK

Mutiara Astri Diani (1930603241)

Pembiayaan pensiun adalah jenis pembiayaan yang semata-mata diberikan kepada pensiunan untuk memfasilitasi akses mereka ke sumber pembiayaan yang mereka butuhkan. Bagi para pensiunan yang menginginkan pembiayaan murah dan prosedur penyaluran yang cepat, ini mungkin bisa menjadi solusi. Layanan keuangan juga ditawarkan oleh Bank Syariah Indonesia (BSI) dalam bentuk "*take over*", atau pengalihan transaksi yang sedang berlangsung dari satu bank ke bank lain.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian Field Research menggunakan pendekatan deskriptif. Penentuan informan menggunakan teknik Purposive. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan metode reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Berdasarkan temuan kajian tersebut, strategi pengembangan produk bank BSI KCP Palembang KM 6 telah berkembang dan berjalan dengan baik. Bank BSI memiliki diferensiasi atau keunggulan pada produk *take over* pembiayaan pensiun yaitu mekanisme pembiayaan sudah menerapkan prinsip syariah, angsuran pembiayaan yang ringan dan bersifat tetap hingga lunas, memiliki spesial margin yang ringan, serta memiliki promosi yang unggul dan apresiasi yang sangat baik kepada nasabah. Bank BSI bekerjasama dengan beberapa instansi seperti PT. Taspen (Persero), PT. Asabri (Persero), dan baru-baru ini berkolaborasi dengan Bank KB Bukopin Syariah. Hal ini dapat menjadi peluang yang sangat besar bagi bank BSI dalam meningkatkan literasi dan inklusi keuangan syariah.

**Kata Kunci:** Strategi Pengembangan Produk, Diferensiasi, *Take Over*, Pembiayaan Pensiun, BSI.

## **ABSTRACT**

**Mutiara Astri Diani (1930603241)**

*Pension financing is a type of financing that is solely provided to retirees to facilitate their access to the sources of financing they need. For retirees who want cheap financing and fast disbursement procedures, this might be a solution. Financial services are also offered by Bank Syariah Indonesia (BSI) in the form of "take over", or transfer of ongoing transactions from one bank to another.*

*This research is a qualitative research with the type of Field Research using a descriptive approach. Determination of informants using purposive techniques. Data collection was carried out by observation, interview and documentation techniques. Data analysis uses data reduction methods, data presentation, and conclusion and verification.*

*Based on the findings of the study, the BSI KCP Palembang KM 6 bank product development strategy has developed and is running well. Bank BSI has a differentiation or advantage in pension financing take over products, namely the financing mechanism has implemented sharia principles, light and fixed financing installments until paid off, has a light special margin, and has superior promotions and very good appreciation to customers. Bank BSI cooperates with several agencies such as PT. Taspen (Persero), PT. Asabri (Persero), and recently collaborated with Bank KB Bukopin Syariah. This can be a huge opportunity for bank BSI in increasing Islamic financial literacy and inclusion.*

**Keywords:** *Product Development Strategy, Differentiation, Take Over, Pension Funding, BS.,*