

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* KAOS NYENYES  
PALEMBANG BERDASARKAN KEPUASAN PENGGUNA  
MENGUNAKAN MODEL *E-S-QUAL***

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**M.Nabhan**

**NIM. 1645400074**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

**2022**