

**PENGARUH RELATIONSHIP QUALITY TERHADAP
CUSTOMER LOYALTY MELALUI CUSTOMER
SATISFACTION PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KC
SUDIRMAN PALEMBANG**



**Reza Sapira
NIM. 1820603122**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden
Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

2023