

**PENGARUH *COMMITMENT*, *SERVICE QUALITY*,
SUBJECTIVE NORM NASABAH TERHADAP
SWITCHING INTENTION DARI BANK UMUM
KE BANK SYARIAH INDONESIA KCP
TUGUMULYO 1**



Oleh:
Inka Tri Hartini
NIM: 1930603189

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden
Fatah untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Perbankan Syariah (S.E)

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2023**