

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan memiliki tujuan yaitu mengetahui bagaimana “Pengaruh *Syariah Compliance* dan Religiusitas terhadap Keputusan Menjadi Nasabah dengan Sikap sebagai Variabel Intervening pada Bank Syariah di Palembang”. Metode pada penelitian yakni metode kuantitatif dengan menggunakan SPSS, dengan jenis datanya melalui data primer dan data sekunder. Dimana datanya dikumpulkan dengan kuisisioner yang memakai skala likert serta sampelnya sejumlah 100 responden nasabah Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman, kemudian dilakukan analisis dengan data yang ada menggunakan Uji validitas, Uji reliabilitas, Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis serta analisis jalur.

Berdasarkan dari hasil penelitian ini, indikator-indikator dalam penelitian ini semuanya valid dan variabelnya bersifat reliabel. Pada uji asumsi klasik, model regresi yang digunakan tidak terjadi multikolinieritas dan juga tidak terjadi heteroskedastisitas sehingga layak digunakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh antara variabel *syariah compliance*, religiusitas terhadap Keputusan Menjadi Nasabah. Namun dengan ada variabel intervening yaitu Sikap (Z) dapat memediasi atau mempengaruhi secara tidak langsung antara variabel *syariah compliance* (X1) dan Religiusitas (X2) terhadap keputusan menjadi nasabah (Y).

Kata kunci: Syariah Compliance, Religiusitas, Sikap, Keputusan Menjadi Nasabah.