

**PENGARUH PROFESIONALISME DAN KEMAMPUAN
BERKOMUNIKASI AMIL TERHADAP PENGHIMPUNAN DANA
ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA
PALEMBANG**



Oleh:

**LAILATURROHMAH
NIM: 1730604035**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah untuk
Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi
(S.E)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH
PALEMBANG
2023**



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Disampaikan dengan Hormat, Setelah melakukan Bimbingan, arahan. Dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul :

"Pengaruh Profesionalisme dan Kemampuan Berkomunikasi Amil Terhadap

Penghimpunan Dana Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Palembang."

Yang ditulis oleh :

Nama : Lailaturrohmah

NIM : 1730604035

Program : S1 Manajemen Zakat dan Wakaf

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 6 Januari 2023

Pembimbing Utama

Pembimbing Kedua

Zuul Fitrianti Umari,,M.H.I
NIP.198609182018012001

Erdah Litriani,SE,,M.Ec.Dev
NIP.150620121482



KEMENTERIAN AGAMA RI
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Profesionalisme dan Kemampuan Berkomunikasi Amil terhadap Penghimpunan Dana Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Palembang

Ditulis oleh : Lailaturrohmah

NIM : 1730604035

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, 24 Mei 2023
Dekan,


Dr. Heri Junaidi, M.A.
NIP.196907241998031006



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir E.4

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF

Nama : Lailaturrohmah
NIM / Program Studi : 1730604035/ Manajemen Zakat Wakaf
Judul Skripsi : Pengaruh Profesionalisme dan Kemampuan Berkomunikasi Amil terhadap Penghimpunan Dana Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Palembang

Telah diterima dalam wujud munaqasyah pada Hari Rabu Tanggal 10 Mei 2023

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal Pembimbing Utama : Zul Fitriani Umari, M.H.I

tt ~~28~~

Tanggal Pembimbing Kedua : Erdah Litriani, SE, M.Ec.Dev

tt R. Duf

Tanggal Pengaji Utama Dr. Mismiwati, SE., MP

tt. 

Tanggal Pengujian Kedua : Abdullah Sahroni S.F.LL., M.S.I.

tt — grumy

Tanggal Ketua Dr. Muhammad Rusdi S.E., M.Sc.

W. Shumard

Tanggal : Sekretaris : Bunga Mar'atuh Shalihah M.A

tt F.W.



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Pangeran Ratu No. 475 Kel. Lima Ulu Kec. Jakabaring Palembang 30452
Telepon (0711) 354668 Faximile (0711) 356209
Website: www.febi.radenfatah.ac.id

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

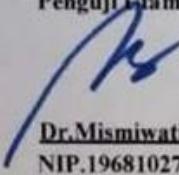
Nama : Lailaturrohmah
NIM / Program Studi : 1730604035/ Manajemen Zakat dan Wakaf
Judul Skripsi : Pengaruh Profesionalisme dan Kemampuan Berkommunikasi Amil terhadap Penghimpunan Dana Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

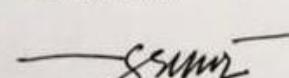
Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

Palembang, Mei 2023

Pengaji Utama


Dr. Mismiwati, SE, MP
NIP.196810272014112001

Pengaji Kedua


Abdullah Sahroni, S.F.I.L., M.S.I
NIDN.20281108303


Dr. Rika Lidyva, SE, M.Si, Ak.CA
NIP. 197504082003122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailaturrohmah

NIM : 1730604035

Program Studi : Manajemen Zakat dan Wakaf

Judul Skripsi : Pengaruh Profesionalisme dan Kemampuan Berkommunikasi Amil

terhadap Penghimpunan Dana Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional

Kota Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, Mei 2023

Saya yang menyatakan,



Lailaturrohmah
NIM : 1730604035

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- Jadikan tekat menjadi senjata yang mendampingi kita untuk menuju kesuksesan yang kita inginkan.
- Tidak mungkin orang lain bisa kita tidak bisa Selagi ada kemauan pasti allah memberi jalan.
- Selalu ingat pesan dan doa kedua orang tua.

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini ku persembahkan kepada :

- Kedua orang tua ku yang tercinta Bapak (M.Bakibillah) dan Ibuku (Ulaipah) yang selalu memberikan aku dukungan,kesabaran serta mengajarkan aku untuk berusaha dan berdoa,terima kasih atas tetesan keringat dan material yang kalian keluarkan untukku.
- Saudaraku (kak Iman,Kak Oye,Yuk Sinta,Adek Amin,Keponakan Rafka) yang selalu memberiku semangat untuk menjadi yang terbaik dan kesuksesanku..
- Buat seluruh keluarga besar terima kasih telah memberikan semangat dan Teman-teman dan Sahabat-sahabatku Guru-guru dan Dosen-dosenku Almamater tercintaku.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Terdapat beberapa versi pola transliterasi pada dasarnya mempunyai pola yang cukup banyak, berikut ini disajikan pola transliterasi arab latin berdasarkan keputusan bersamaan tara Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. No. 158 Tahun 1987 dan No. 0543b/U/1987.

Konsonan

Huruf	Nama	Penulisan
ا	Alif	'
ب	Ba	B
ت	Ta	T
ث	Tsa	S
ج	Jim	J
ح	Ha	H
خ	Kha	Kh
د	Dal	D
ذ	Zal	Z
ر	Ra	R
ز	Zai	Z
س	Sin	S
ش	Syin	Sy
ص	Sad	Sh
ض	Dlod	Dl

ث	Tho	Th
ظ	Zho	Zh
ع	'Ain	'
غ	Gain	Gh
ف	Fa	F
ق	Qaf	Q
ك	Kaf	K
ل	Lam	L
م	Mim	M
ن	Nun	N
و	Waw	W
ه	Ha	H
ء	Hamzah	'
ي	Ya	Y
ة	Ta (Marbutoh)	<u>T</u>

Vokal

Vokal Bahasa Arab seperti halnya dalam bahasa Indonesia terdiri atas vokal tunggal dan vokal rangkap (diftong)

Vokal Tunggal

Vokal tunggal dalam bahasaArab :

Fathah

Kasroh

Dhomma

Contoh :

كتب = Kataba

ذكرا = Zukira (Pola I) atau zukira (Pola II) dan seterusnya

Vokal Rangkap

Lambang yang digunakan untuk vocal rangkap adalah gabungan antara harakat dan huruf, dengan transliterasi berupa gabungan huruf.

Tanda Huruf		Tanda Baca	Huruf
ي	<i>Fathah</i> dan <i>ya</i>	<i>Ai</i>	a dan i
و	<i>Fathah</i> dan <i>waw</i>	<i>Au</i>	a dan u

Contoh :

كيف : kaifa

على : 'alā

حول : haula

امن : amana

أي : aiatau ay

Mad

Mad atau panjang dilambangkan dengan harakat atau huruf, dengan transliterasi berupa huruf atau benda.

Contoh:

Harakat dan huruf		Tanda baca	Keterangan
أي	<i>Fathah dan alif atau ya</i>	Ā	a dan garis panjang di atas
إي	<i>Kasroh dan ya</i>	Ī	i dan garis di atas
او	<i>Dlomman dan waw</i>	Ū	U dan garis di atas

قال سبحة	: <i>qālasubhānaka</i>
صام رمضان	: <i>shāmaramadlāna</i>
رمي	: <i>ramā</i>
فيهاما فع	: <i>fihamanāfi'u</i>
نيكتبون مايمкро	: <i>yaktubūnamāyamkurūna</i>
اذ قال يوسف لابيه	: <i>izqālayūsufiabīhi</i>

Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua macam:

1. Ta Marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasroh dan dlammah, maka transliterasinya adalah /t/.
2. Ta Marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, maka transliterasinya adalah /h/.
3. Kalau pada kata yang terakhir dengan ta marbutah diikuti dengan kata yang memakai al serta bacaan keduanya terpisah, maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan /h/.
4. Pola penulisan tetap 2 macam.

Contoh :

روضة الاطفال	<i>Raudlatulathfāl</i>
المدينة المنورة	<i>al-Madīnah al-munawwarah</i>

Syaddad (Tasydid)

Syaddah atau tasydid dalam system tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda syaddah atau tasydid. Dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf yang diberi tanda syaddah tersebut.

ربنا = *Robbanā* نزل = *Nazzala*

Kata Sandang

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “**PENGARUH PROFESIONALISME DAN KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI AMIL TERHADAP PENGHIMPUNAN DANA ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA PALEMBANG**” kemudian shalawat dan salam senantiasa selalu tercurahkan pada junjungan kita nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat serta orang-orang yang selalu istiqomah dijalani Allh SWT.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin agar dapat sesuai dengan arahan dan harapan bersama. Namun, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kelemahan dan kurang sempurnaan. oleh karna itu peneliti juga menyadari bahwa berkat bantuan, bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing dan semua pihak, sehingga kelemahan dan kekurangan mampu diatasi dan diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Untuk itu peneliti banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tuaku, Bapak M.Bakibillah dan Ibu Ulaipah yang telah membesarkan dan mendidik dengan penuh kasih sayang, kesabaran, do'a, dan motivasi yang sangat berharga hingga akhirnya penulis berhasil

menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah memberkahi hidup Bapak dan Ibu di dunia dan diakhirat. Juga kepada seluruh keluarga besar penulis yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.A., selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr.Heri Junaidi,M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. Muhammad Rusdi,SE.,M.Sc , selaku Ketua Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Bunga Mar'atush Shalihah,M.A , sebagai Sekretaris Jurusan Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
6. Ibu Sri Delasmi Jayanti,M.Acc.,Ak.,AC, selaku Penasehat Akademik (PA).
7. Ibu Zuul Fitriani.,M.H.I, selaku pembimbing I selalu tulus dan ikhlas membimbing dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu Erdah Litriani,SE.,M.Ec.,Dev, selaku pembimbing II selalu tulus dan ikhlas membimbing dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang yang dengan sabar memberi petunjuk, bimbingan serta ilmu selama penulis mengikuti perkuliahan.
10. Saudaraku Akhmad Imaduddin,M.Asrori Alhaq,Sinta Ayu Lestari,M.Aminullah dan Keponakan M.Rafka Shaquile Zhafran yang terus memberikan semangat, motivasi, dukungan dan do'anya selama ini.
11. Semua pihak yang telah memberikan masukan,nasehat,terima kasih atas segala bantuan selama proses penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan, peneliti mengharapkan kritik dan sarannya yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan yang akan datang.

Akhirnya rasa syukur yang tak terhingga, peneliti ucapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan akan menambah khazanah bagi ilmu pengetahuan.

Palembang, Mei 2023
Peneliti,

LAILATURROHMAH
NIM. 1730604035

ABSTRAK

Penghimpunan dana yang mana dalam kegiatan, penggalangan dana menjadi ide orang-orang yang mempunyai daya kreatifitas dan imajinasi yang tinggi, sehingga mampu menghimpun beberapa dari donatur (muzakki) yang bisa dimanfaatkan untuk mendayagunakan mustahik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh profesionalisme dan kemampuan berkomunikasi amil terhadap penghimpunan dana zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kota Palembang.

Metode dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif dengan populasi dalam penelitian ini adalah pengurus Badan Amil Zakat Nasional Kota Palembang yang berjumlah 26 orang, sedangkan sampel penelitian diambil dengan sampling jenuh yaitu teknik penentuan sampel bila seluruh anggota populasi sebanyak 26 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner dan wawancara, sedangkan teknik analisis data menggunakan uji t dan uji f.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa profesionalisme berpengaruh positif dan signifikan terhadap penghimpunan dana zakat di BAZNAS Nasional Kota Palembang yang terbukti dari nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,763 > 1,713872$) dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Kemampuan berkomunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap penghimpunan dana zakat di BAZNAS Nasional Kota Palembang yang terbukti dari nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,274 > 1,713872$) dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Profesionalisme dan kemampuan berkomunikasi muzakki berpengaruh secara bersama-sama terhadap penghimpunan dana zakat di BAZNAS Nasional Kota Palembang. yang terbukti dari nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($23,986 > 3,42$) dengan diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata kunci: Profesionalisme, kemampuan berkomunikasi, penghimpunan dana zakat

ABSTRACT

Fundraising in which activities, fundraising is the idea of people who have high creativity and imagination, so they are able to collect several donors (muzakki) that can be used to utilize mustahik. The purpose of this study was to determine the effect of amil professionalism and communication skills on the collection of zakat funds at the Palembang City National Amil Zakat Agency.

The method in this study was a quantitative descriptive method with a population of 26 members of the Palembang City National Amil Zakat Board, while the research sample was taken by saturated sampling, namely the sampling technique when all members of the population are 26 people. Data collection techniques in this study were questionnaires and interviews, while data analysis techniques used the t test and f test.

Based on the results of the study it was found that professionalism had a positive and significant effect on the collection of zakat funds at the Palembang City National BAZNAS as evidenced by the $t_{count} > t_{table}$ ($3.763 > 1.713872$) and a significance value of $0.000 < 0.05$. The ability to communicate has a positive and significant effect on the collection of zakat funds at the Palembang City National BAZNAS as evidenced by the $t_{count} > t_{table}$ ($2.274 > 1.713872$) and a significance value of $0.000 < 0.05$. The professionalism and communication skills of muzakki jointly influence the collection of zakat funds at the Palembang City National BAZNAS. which is evident from the value of $F_{count} > F_{table}$ ($23.986 > 3.42$) with a significance value obtained of $0.000 < 0.05$.

Keywords: *Professionalism, communication skills, collection of zakat funds*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
IZIN PENJILIDAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLETERASI	viii
KATA PENGANTAR	xiii
ABSTRAK.....	xvi
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Sistematika Penulisan.....	10

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN TERDAHULU

A. Landasan Teori	12
1. Profesionalisme	12
2. Kemampuan Berkommunikasi Amil.....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Pengembangan Hipotesis.....	33
D. Kerangka Berpikir	38
E. Pengembangan Hipotesis.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian	41
B. Jenis Penelitian	41
C. Definisi Operasional Variabel	41
D. Populasi dan Sampel.....	43
E. Jenis dan Sumber Data	44
F. Uji Instrumen.....	44
G. Teknik Pengumpulan Data	46
H. Teknik Analisis Data	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Peneliti.....	50
1. Sejarah Berdirinya BAZNAS Nasional Kota Palembang.....	50
B. Karakteristik Responden	55
1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
2. Data Responden Berdasarkan Usia	56
3. Data Responden Berdasarkan Status.....	57
4. Data Responden Berdasarkan Pendidikan	58
5. Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	59
C. Hasil Analisis Data	60
1. Uji Validitas dan Realiabilitas.....	60
2. Uji Asumsi Klasik	64
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
D. Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	75
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
1. Profesionalisme (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penghimpunan Dana Zakat Di BAZNAS Nasional Kota Palembang	76
2. Kemampuan Berkommunikasi (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penghimpunan Dana Zakat Di BAZNAS Nasional Kota Palembang	78
3. Profesionalisme (X1) dan Kemampuan Berkommunikasi Muzakki (X2) berpengaruh secara simultan terhadap Penghimpunan Dana Zakat Di BAZNAS Nasional Kota Palembang	79

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	82
B. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA **84****LAMPIRAN.....** **89**

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pengimpunan Dana Zakat 2017-2021	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 4.1 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	56
Tabel 4.2 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Status	58
Tabel 4.4 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4.5 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	60
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Profesionalisme (X1)	61
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kemampuan Berkommunikasi (X2)	62
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Penghimpunan Dana Zakat (Y) ..	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas	64
Tabel 4.10 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	65
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas Tolerance dan VIF	66
Tabel 4.13 Uji Linearitas Durbin Watson	68
Tabel 4.14 Analisis Regresi Berganda	69
Tabel 4.15 Uji t	71
Tabel 4.16 Uji F	73
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi	74
Tabel 4.18 Rekapitulasi Hasil Penelitian	75

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	39
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas-Persamaan Regresi	67