

**ANALYSIS OF SATISFACTION OF POPULATION
ADMINISTRATION INFORMATION SYSTEM USERS USING
END-USER COMPUTING SATISFACTION MODEL**

ABSTRACT

Prabumulih since 2008 has used the Population Administration Information System (SIK) in managing his administration. Population Administration Information System (SIK) is an information system compiled based on procedures and based on information and communication technology that aims to organize the population administration system in Indonesia, this system includes population data collection and civil registration. Because the system has been running for a long time, an evaluation is needed to assess whether the system is still good or not. Based on this reason the author wants to evaluate the system with Model End User Satisfaction (EUCS). Evaluation using this model emphasizes end-user satisfaction with technological aspects, by assessing the content, accuracy, format, time and ease of use of the system. The author hopes that using this model in research can find out and analyze user satisfaction toward SIK

Keyword: SIK, EUCS, User Satisfaction

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DENGAN MODEL END- USER COMPUTING SATISFACTION

ABSTRAK

Prabumulih sejak tahun 2008 telah menggunakan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan(SIAK) dalam mengelola administrasi kependudukannya. SIAK adalah suatu sistem informasi yang disusun berdasarkan prosedur-prosedur dan berbasis teknologi informasi dan komunikasi yang bertujuan untuk menata sistem administrasi kependudukan,sistem ini meliputi pendataan penduduk dan pencatatan sipil. Oleh karena sistem tersebut telah lama diimplementasikan maka diperlukan suatu evaluasi untuk menilai sistem,apakah layak dan baik untuk digunakan. Tujuan penelitian ini yaitu mengevaluasi sistem tersebut menggunakan Model End User Satisfaction (EUCS). Evaluasi dengan menggunakan model ini lebih menekankan kepuasan pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menilai isi, keakuratan, format, waktu dan kemudahan penggunaan dari sistem.Penulis berharap dengan menggunakan model ini dalam penelitian dapat mengetahui dan menganalisis kepuasan pengguna terhadap SIAK

Kata Kunci: SIAK, EUCS, Kepuasan pengguna