

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Budaya Organisasi dalam Layanan Jasa Pendidikan di Tata Usaha MTs Ilham Palembang, berjalan lancar hal ini bisa dilihat dari beberapa indikator, yaitu norma-kepuasan kerja yang dilakukan cukup baik sehingga dapat melihat bentuk kepuasan kerja, nilai dominan-efisiensi yang ada didalam organisasi diterima dengan baik sebagai suatu kepribadian di dalam organisasi, aturan-efektivitas telah disepakati dan dipatuhi seluruh organisasi sehingga menciptakan efektivitas dalam kerja, dan iklim organisasi-kemampuan menyesuaikan diri memberikan pengaruh positif di lingkungan kerja berjalan cukup baik walau dengan jangka waktu yang cukup panjang namun mendapati hasil yang berkembang.
2. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Layanan Jasa Pendidikan Pendidikan, faktor pendukungnya yaitu koordinasi yang baik dan saling support dapat membantu pelayanan menjadi lebih baik dengan tentunya dijalankan secara profesionalisme dan kedisiplinan antar setiap warga sekolah. Selain faktor pendukung, juga mengalami keterhambatan yang disebabkan karena kurangnya pembiayaan dan kurangnya tenaga kerja di tata usaha sehingga hal ini menyebabkan melemahnya layanan jasa pendidikan di MTs Ilham Palembang.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang berkaitan dengan budaya organisasi dalam Layanan Jasa Pendidikan di Tata Usaha MTs Ilham Palembang, Penulis sedikit memberikan saran sebagai berikut:

1. Hendaknya kepala sekolah memberikan satu ruangan khusus untuk pengelolaan tata usaha sekolah, agar ruangan tidak terlihat sempit dan penuh seperti ruangan sekarang yang menyatu dengan ruang wakil kepala MTs dan Kepala Mts.
2. Diharapkan kepada pihak MTs Ilham Palembang dapat memberikan layanan secara maksimal dengan tetap merujuk kepada nilai-nilai kemanusiaan sebagaimana yang dimaksud dalam konsep budaya organisasi serta dapat menerapkannya secara efektif dan efisien.
3. Diharapkan dalam penyediaan fasilitas lebih ditingkatkan lagi sehingga mampu memberikan layanan yang baik terhadap warga sekolah maupun masyarakat.
4. Penelitian selanjutnya diharapkan lebih mempersiapkan diri dalam proses pengambilan dan pengumpulan data dari segala sesuatunya sehingga penelitian dapat dilaksanakan dengan lebih baik.

