

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis penelitian, Lokasi penelitian, dan Objek Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Penelitian ini dikategorikan penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada pada masa sekarang dan mengklarifikasikan penyidikan berdasarkan data, menganalisis dan mendeskripsikannya. Penelitian kualitatif berusaha memahami fenomena yang dialami oleh subjek penelitian secara keseluruhan dalam kata-kata dan bahasa, dengan menggunakan berbagai metode alamiah.<sup>34</sup>

Penelitian ini berjenis penelitian kualitatif yang mana feneomena disajikan secara apa adanya hasil penelitiannya diuraikan secara jelas dan tanpa manipulasi.

##### **2. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yang akan diambil dan dilaksanakan pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Palembang yang berlokasi di Jl. Kapten A. Rivai No. 1385, 26 Ilir, kecamatan. Bukit Kecil, 30135 Telp. (0711)314750).

##### **3. Objek penelitian**

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang dilakukan dengan melakukan survei atau terjun langsung ke objek penelitian. Objek

---

<sup>34</sup> Umrati dan Hengki Wijaya, “*Analisis Data Kualitatif (teori konsepe dalam penelitian pendidikan)*“, (Sekolah Tinggi Theologia Jaffray: 2020 hlm 7

penelitian ini adalah Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Palembang.

## **B. Jenis Data dan Sumber Data**

### **1. Jenis Data**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang bersifat studi lapangan dengan pengambilan informasi secara langsung disertai pengumpulan data-data, seperti, dokumen, arsip dan informasi teraktual lainnya mengenai objek yang diteliti dilapangan.

### **2. Sumber Data**

Sumber data yang digunakan dipenelitian ini yaitu data primer. Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan secara langsung dilapangan oleh orang yang melakukan penelitian atau orang yang memerlukannya.<sup>35</sup> Dalam penelitian ini sumber data primer berupa hasil wawancara langsung kepada informan yang dipilih berdasarkan pertimbangan tertentu yang artinya orang yang dipilih tersebut dianggap paling mengetahui tentang apa yang diharapkan dalam penelitian. Adapun informan yang terpilih yang sesuai dengan kriteria penelitin ini adalah sebagai berikut:

---

<sup>35</sup> Sandu Siyoto, M.Ali Sodik, “*Dasar Metodologi Penelitian*”, (Yogyakarta:Literasi Media Publishing, 2015) hlm 67

**Tabel 3.1**  
**Daftar Informan Penelitian**

No.	Nama Informan	Pekerjaan/Jabatan	Jenis kelamin
1.	M. Agung	Pakar aplikasi BAZKOPA dan Pengelolanya	LK
2.	Suryadi, S.E	KABID pengumpulan ZIS di BAZNAS Kota Palembang	LK

Sumber: Dibuat penulis

### **C. Tehnik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan cara megumpulkan data yang dibutuhkan untuk menjawab rumusan masalah penelitian. Teknik pengumpulan data merupakan langkah penting dalam melakukan penelitian, karena data yang terkumpul akan dijadikan bahan analisis dalam penelitian.

Teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti yaitu:

#### **1. Wawancara**

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara si penanya dan si penjawab dengan menggunakan alat yang dinamakan guide (panduan wawancara). Wawancara dilakukan secara tertulis maupun lisan dengan M. Agung (pakar aplikasi BAZKOPA), dan Suryadi, S.E sebagai (KABID) pengumpulan ZIS di BAZNAS Kota Palembang. Wawancara pada penelitian ini bersifat terbuka sehingga informan tahu kalau sedang di wawancarai, dan mengetahui pula dari maksud dari wawancara ini.

## 2. Dokumentasi

Sifat utama dari data ini tidak terbatas pada ruang dan waktu sehingga memberi peluang kepada peneliti untuk mengetahui hal-hal yang pernah terjadi dimasa lalu. Dokumentasi berasal dari kata dokumen yang artinya barang berbentuk tertulis. Data yang tersedia adalah objek tekstual seperti buku, majalah, dokumen, peraturan, notulen rapat, surat kabar dan foto.<sup>36</sup> Penggalan data ini dengan cara menelaah dokumen-dokumen yang berhubungan dengan strategi pemanfaatan aplikasi BAKOPA sebagai media pengumpulan zakat *maal* dan sedekah di BAZNAS Kota Palembang.

### D. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses pengoordinasian dan mengurutkan data ke dalam pola dasar, kategori dan unit deskriptif sehingga dapat ditemukan topik dan hipotesis yang bekerja seperti yang disarankan oleh data.<sup>37</sup> Menurut Moleong, analisis data kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensintesis, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang dipelajari dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.

---

<sup>36</sup> Novia Nevila Rodhi, “*Metodologi Penelitian*”, (Bandung: CV, Media Sains Indonesia, 2022 hlm 121

<sup>37</sup> Sandu Siyoto, M. Ali Sodik, “*Dasar Metodologi Penelitian*”,(Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015) hlm 120

Karena jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif maka teknik menganalisisnya deskriptif analisis. Data terkumpul diproses dengan rinci menjadi uraian dasar, dianalisis berdasarkan teori-teori. Setelah selesai menyusun teknik pengumpulan data yang digunakan, langkah selanjutnya adalah melakukan analisis data. Analisis data adalah proses pengorganisasian suatu rangkaian data, pengorganisasian ke dalam suatu pola, kategori dan unit deskripsi data.<sup>38</sup> Dalam penelitian ini, peneliti melakukan analisis data, yaitu analisis data kualitatif yang didapat melalui wawancara langkah-langkahnya:

1. Pengumpulan data

Pengumpulan data dipenelitian ini adalah wawancara langsung terhadap informan yaitu pakar aplikasi BAZKOPA dan KABID pengumpulan ZIS di BAZNAS Kota Palembang, untuk menunjang penelitian yang dilakukan agar memperoleh data sesuai dengan yang diharapkan ataupun dengan menelaah hasil wawancara yang berhubungan dengan penelitian.

2. Pengolahan data

Setelah data-data berhasil dikumpulkan, maka langkah selanjutnya adalah proses pengolahan. Penelitian melakukan pemeriksaan terhadap jawaban-jawaban, informasi dan survei yang telah dilakukan dari data hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti. Tujuannya adalah untuk penghalus data dan selanjutnya perbaikan kata dan kalimat, memberi keterangan tambahan dan membuang keterangan yang tidak penting.

---

<sup>38</sup> Ibid., hlm 122-124

### 3. Penyajian data

Merupakan sekumpulan informasi yang dilaporkan dan dipaparkan secara tertulis. Penyajian data pada penelitian ini berbentuk uraian dari rangkuman hasil wawancara yang dihasilkan setelah melakukan pengumpulan dan pengolahan data yang sekaligus dikaji dengan teori-teori yang sebelumnya.

### 4. Menarik kesimpulan

Setelah penyajian data, langkah terakhir yang dilakukan adalah penarikan kesimpulan yaitu menyimpulkan data yang telah diperoleh dari proses reduksi dan penyajian data atau dapat dilakukan secara cermat dengan melakukan verifikasi berupa tinjauan ulang pada catatan-catatan data yang didapatkan. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan baru yang belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran objek yang sebelumnya masih gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas. Dimana analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif yaitu menganalisis data yang bersifat menjelaskan atau menguraikan data dan informasi yang kemudian dikaitkan dengan teori dan konsep-konsep yang mendukung pembahasan yang relevan kemudian diperoleh kesimpulan dari permasalahan penelitian tersebut.