

**ANALISIS KOMPETENSI KOMUNIKASI KARYAWAN
DALAM MENINGKATKAN LAYANAN PRIMA PADA BANK
SUMSEL BABEL SYARIAH KC PALEMBANG**



Oleh :

Mega Cloudia

NIM : 1920306073

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADENFATAH PALEMBANG

TAHUN 2022