

## ABSTRAK

### **PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SYARIAH PALEMBANG**

Rizka Pasmariah

NIM : 1930603191

Email : pasmariahrizka@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis mengenai pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Palembang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan mengumpulkan data primer melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Palembang. Teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan teknik sampling jenuh dengan sampel yang berjumlah 50 orang karyawan. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan uji asumsi klasik, uji regresi berganda dan uji hipotesis. Pengerjaan olah data dibantu dengan aplikasi SPSS versi 25. Berdasarkan hasil analisis penelitian diketahui *perceived organizational support* berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara parsial. Hasil uji variabel komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Palembang.

***Kata Kunci : Perceived Organizational Support, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan***

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK SHARIA BRANCH OFFICE PALEMBANG***

Rizka Pasmariah

NIM : 1930603191

Email : pasmariahrizka@gmail.com

*This study aims to determine the analysis of the effect of Perceived Organizational Support and Organizational Commitment on Employee Performance at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Sharia Branch Office Palembang. This study used quantitative methods by collecting primary data through questionnaires. The population in this study is employees at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Sharia Branch Office Palembang. The sampling technique uses a saturated sampling technique with a sample of 50 employees. Data analysis techniques in this study use classical assumption tests, multiple regression tests and hypothesis tests. Data processing is assisted by the SPSS application version 25. Based on the results of research analysis, it is known that perceived organizational support affects employee performance partially. The results of the organizational commitment variable test affect employee performance at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Sharia Branch Office Palembang.*

***Keywords : Perceived Organizational Support, Organizational Commitment, Employee Performance***