

## ABSTRAK

### **PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN *KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SYARIAH PALEMBANG**

Muhammad Imam Syafaat  
NIM : 1930603226  
Email : imamsyafaat234@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan *Knowledge Sharing Behavior* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Palembang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan jenis data primer dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Palembang, Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan menggunakan teknik sampling jenuh, sehingga jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 50 karyawan. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan dengan bantuan SPSS versi 25. Berdasarkan hasil penelitian ini telah diketahui bahwa *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan *Knowledge Sharing Behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** *Organizational Citizenship Behavior, Knowledge Sharing Behavior, Kinerja Karyawan*

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. STATE SAVINGS BANK (PERSERO) Tbk. SHARIA BRANCH OFFICE PALEMBANG***

Muhammad Imam Syafaat  
NIM : 1930603226  
Email : imamsyafaat234@gmail.com

*This study aims to analyze how the effect of Organizational Citizenship Behavior and Knowledge Sharing Behavior on Employee Performance at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Sharia Branch Office Palembang. This research is a quantitative research that uses primary data types by distributing questionnaires to employees at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Sharia Branch Office Palembang, The sampling technique used is to use saturated sampling techniques, so that the number of samples obtained is 50 employees. The data analysis technique in this study uses multiple linear regression analysis and with the help of SPSS version 25. Based on the results of this study, it is known that Organizational Citizenship Behavior has a positive and significant effect on employee performance. And Knowledge Sharing Behavior has a positive and significant effect on employee performance.*

***Keywords : Organizational Citizenship Behavior, Knowledge Sharing Behavior, Employee Performance***