

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, Maya, Kristiana Widiawat, Juni 2017, “*Penerapan Motivasi Karyawan Menurut Teori Dua Faktor Frederick Herzberg Pada PT Aristika Kreasi Mandiri*”, JURNAL ADMINISTRASI KANTOR, Vol.5, No.1, 83-98 P-ISSN: 2337-6694 E-ISSN:2577-9769
- Arifin & Alvin, 2014, “*Pengaruh Pemberdayaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan*”, Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), 8(2)
- Arifin, Johar, 2017, *SPSS24 Untuk Penelitian dan Skripsi*, (Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo)
- Basuki, Agus Tri Basuki, 2016, *Analisis Regresi Dalam Penelitian Ekonomi dan Bisnis : Dilengkapi Analisis SPSS & Eviews*, (Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada)
- Bungin, Burhan, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan Politik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*, (Jakarta: Penerbit Kencana)
- Bustomi, Ahmad Bustomi, Irfan Sanusi, Herman, 2020 “*Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai*”, Jurnal Manajemen Dakwah, Vol.5, No.1
- Diana, Ilfi Nur, 2012, “*Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Islam*”, Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial, Vol.1, No.2
- Duli, Nicolaus, 2019, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*, (Yogyakarta: Penerbit Deepublish)
- Enterprise, Jubilee, 2018, *Lancar Menggunakan SPSS Untuk Pemula*, (Jakarta: Penerbit PT Elex Komputindo)
- Fahmi, Irfan, 2016, “*Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*”, (Bandung : Alfabeta)
- Gunawan, Ce, 2020, *Mahir Menguasai Spss Panduan Praktis Mengolah Data Penelitian*, (Yogyakarta: Penerbit Deepublish)

- Herlina, Vivi, 2019, *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*, (Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo)
- Herzberg, Frederick, January-February 1964, “*The Motivation-Hygiene Concept and Problems of Manpower*”. *Personnel Administrator* (27)
- Hidayat, A.Aziz Alimul, 2015, *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*, (Surabaya: Penerbit Health Books Publishing)
- Hidayat, Aziz Alimul Hidayat, 2021, *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas Reabilitas*, (Surabaya: Penerbit Health Book Publishing)
- Hikmah, Nur, 2017, “*Pengaruh Transformasional Leadership, Skill Competence dan Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan PBMTI Jepara*”, (Program Pascasarjana Ekonomi Islam, STAIN Kudus)
- <https://www.btn.co.id/> “Tentang-Kami” (diakses. Tanggal 20 Februari 2023. Pukul 11:40)
- Irfan Dkk, 2014, “*Metodologi Penelitian Bisnis Konsep & Aplikasi*”, (Medan: UMSU PRESS)
- Leksono, Luhur Agung Bowo, 2018, Skripsi “*Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Quality of Work Life (QWL) Terhadap Kinerja Karyawan*”, (Jakarta, UIN Syarif Hidayatullah)
- Lumbantobing, 2011, *Manajemen Knowledge Sharing Berbasis Komunitas*, (Bandung: Management Society Indonesia)
- Marzuki, Agustina, Crystha Armereo, Pipit Fitri Rahayu, 2020, *Praktikum Statistika*, (Malang: Penerbit Ahlimedia Press)
- Memeh, Leonardo, 2017, “*Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Sulawesi Utara*”, *Jurnal Administrasi Bisnis* (Jab) 5, N0.02
- Nugroho, Eko, 2018, *Prinsip-Prinsip Menyusun Kuesioner*, (Malang: Percetakan UB Press)
- Nurbiyanti, Tri, 2019, Skripsi “*Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Sel Efficasy Terhadap Kinerja Karyawan Pada BRI Syariah Kantor Cabang Semarang*”, (Salatiga, IAIN Salatiga)

- P, I Made Putra, Ika Cahyaningrum, 2019, *Cara Mudah Memahami Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Penerbit Deepublish)
- Purwanto, Mei 2018, *Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian Ekonomi Syariah, Cet-1*, (Magelang: StaiapreSangat Setuju)
- Putra, Anak Agung Ngurah Utama Triarta dan I Gusti Ayu Dewi Adnyani, 2018, “*Pengaruh Knowledge Sharing Behavior dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan*”, E-Jurnal Manajemen Unud, Vol.7, No.9
- Putrana, Yoga dkk, 2016, *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt. Gelora persada Mediatama Semarang*, Volume 2 No. 2
- Putri, Yumna Dahlian dan Hamidah Nayati Utami, Mei 2017, “*Pengaruh OCB Terhadap Kinerja*”, Jurnal Administrasi Bisnis, Vol.46, No.1
- Ramadhan, Fairico Putra, dkk, 2018, “*Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Kinerja Karyawan*”, Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 55, No2, Universitas Brawijaya
- Ridwan, Juni 2013, “*Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Hubungan Locus Of Countrol Dengan Kinerja Karyawan*”, Jurnal Trikonomika, Vol.12, No.1
- Ririn, 2020, Skripsi “*Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri, dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang*”, (Palembang, UIN Raden Fatah)
- Rudiyanto, Hendri, 2017, “*Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan Staff Administrasi PT Guna Layanan Kuasa (Gulaku) Kantor Pusat Jakarta*”, Jurnal Ilmu Administrasi
- Rujakat, Ajat, 2018, *Pendekatan Penelitian Kuantitatif*, (Sleman: Penerbit Deepublish)
- Sihite, Mislan, Dkk, 2016, “*Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Runding Putra Persasa*”, Jurnal Ekonomi Saintek, Vol.5

- Siyoto, S. dan M. A. Sodik, 2015. *Dasar Metodologi Penelitian* (Literasi Media Publishing).
- Siyoto, Sandu dan Ali Sodik, 2015, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Karanganyar: Literasi Media Publishing)
- Suliyanto, 2011, *Ekonometrika terapan-teori dengan aplikasi SPSS*, (Yogyakarta : PT. Andi Offset)
- Supartha, I Wayan Gede, 2017, *Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Jurnal Manajemen Unud, Vol.6, No 2
- Suryani dan heriyanti, 2016, *Metode Riset Kuantitatif: Teori Dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen Dan Ekonomi Islam* (Jakarta: Prenamedia)
- Tarjo, 2019, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Penerbit Deepublish)
- Tersiana, Andra, 2018, *Metode Penelitian*, (UGM: Penerbit Anak Hebat Indonesia)
- Wahyoedi, Soegeng, Hery Winoto Tj, Guntur Novizal, 2022, “*Peran Organizational Citizenship Behavior Dalam Memediasi Pengaruh Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*”, Jurnal of Management and Bussiness (JOMB), Vol. 4, No. 1
- Widyastuti, Noni dan Palupiningdyah, 2015, “*Pengaruh Kepuasan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening Universitas Negeri Semarang*”, Manajemen Analysis Journal, Vol.4, No.1
- Yulia, Puput, 2019, Skripsi “*Pengaruh Motivasi, Self Efficasy dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Study Kasus Pada Bank BRI Syariah KC Semarang*”, (Salatiga, IAIN Salatiga)
- Yuwanda, Tonny Yuwanda dan Nila Pratiwi, Maret 2020, “*Pengaruh Organizational Citizenship Behavior and Compentation To Word Employee Performance At PT. Semen Padang With Overload Work As The Mediating Variabel*”, Jurnal Ilmiah Manajemen, Vol.8, No.1