

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Efektivitas Sistem Komputerisasi Haji Terpadu Dalam Pelayanan Calon Jemaah Haji Reguler Di Kantor Kementerian Agama Kota Palembang”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar tingkat efektivitas sistem komputerisasi haji terpadu dalam pelayanan haji reguler. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel 59 orang, dengan menggunakan teknik sampling random dimana sampel diambil secara acak sesuai dengan kebutuhan penelitian. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder, teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, kuesioner/angket dan dokumentasi. Hasil penelitian ini didapatkan bahwa penggunaan SISKOHAT telah berjalan dengan efektif untuk pelayanan terhadap Jemaah haji reguler di kantor Kementerian Agama kota Palembang. efektivitas SISKOHAT meliputi mudahnya proses pendaftaran yang bisa dilakukan secara online maupun langsung di kantor Kementerian Agama kota Palembang, adanya jaminan keamanan data Jemaah, mempercepat proses penginputan data Jemaah, pasport, visa dan dokumen lainnya. Berikut pengolahan data dengan menggunakan program *SPSS for windows* versi 25,0 yang memperoleh nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  sebesar  $(12,215 > 1,672)$  dan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ , maka dapat dikatakan bahwa adanya efektivitas SISKOHAT dalam pelayanan Jemaah haji reguler. Besarnya koefisien (*R Square*) adalah 0,724 atau 72,4%. Hal ini menunjukkan bahwa angka tersebut telah sesuai dengan standar ukuran efektivitas sesuai acuan Litbang Depdagri yang telah dicantumkan pada metodologi penelitian, yang mana kriteria efektif tersebut berada pada rentang nilai 60%–79,99%. Dapat disimpulkan bahwa adanya efektivitas Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam pelayanan calon jemaah haji reguler.

**Kata Kunci :** *Efektivitas, Pelayanan dan Siskohat*