

**ANALISIS SWOT SEBAGAI DASAR DALAM MERANCANG STRATEGI  
PENGEMBANGAN HOTEL SYARIAH**

(Studi Kasus Pada Hotel Homestay 82 Syariah Palembang)



**LEONARDO NUGRAHA**

**1770602235**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Uin Raden Fatah

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana (S.E)

**PALEMBANG 2022**



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

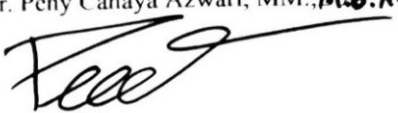
Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

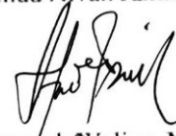
Formulir E.4

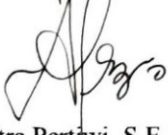
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI SI EKONOMI SYARIAH**


Nama : Leonardo Nugraha  
NIM / Program Studi : 1770602235 / Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : ANALISIS SWOT SEBAGAI DASAR DALAM MERANCANG STRATEGI PENGEMBANGAN HOTEL SYARIAH (Studi Kasus Pada Hotel Homestay 82 Syariah Palembang)  
Telah dapat diterima dalam ujian munaqasyah pada Hari Kamis Tanggal 03 November 2022

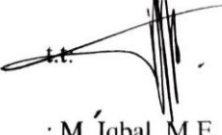
**PANITIA UJIAN SKRIPSI**


Tanggal Pembimbing Utama : Dr. Peny Cahaya Azwari, MM., **M.B.A.-Ak**  
t.t: 

Tanggal Pembimbing Kedua : Mahmud Alvan Jamil, MIRKH  
t.t: 

Tanggal Penguji Utama : Armansyah Walian, M.Si  
t.t: 

Tanggal Penguji Kedua : Citra Pertiwi, S.E.I.,M.E  
t.t: 

Tanggal Ketua : Dr. Maftukhatusolikah, M.Ag  
t.t: 

Tanggal Sekretaris : M. Iqbal, M.E  
t.t: 



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat: Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Liki, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**Formulir D.2**

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Leonardo Nugraha  
NIM/Jurusan : 1770602235 / Ekonomi Syaria'ah  
Judul Skripsi : ANALISIS SWOT SEBAGAI DASAR DALAM MERANCANG  
STRATEGI PENGEMBANGAN HOTEL SYARIAH (Studi Kasus  
Pada Hotel Homestay 82 Syariah Palembang)

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, November 2022

**Penguji Utama**

Armansyah Walian, M.Si  
NIP. 198201022009121003

**Penguji Kedua**

Citra Pertiwi, S.E.I.,M.E  
NIP.199202042020122018

**Mengetahui  
Wakil Dekan I**

Dr. Rika Lidyah, S.E, M.Si, Ak.CA  
NIP. 197504082003122001

## SURAT PERNYATAAN KEBENARAN BIODATA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nim : 1770602235  
Nama : LEONARDO NUGRAHA  
Tempat Lahir : MUSI BANYUASIN  
Tanggal Lahir : 1998-10-05  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Program Studi : SI EKONOMI SYARIAH  
Tanggal Lulus : 2022-11-03  
Ukuran Toga : XI.

Menyatakan bahwa data diri yang saya isikan di registrasi ijazah adalah benar sesuai dengan data ijazah pendidikan terakhir. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa data diri saya tersebut tidak sesuai dengan ijazah pendidikan terakhir maka saya siap menerima konsekuensi yang diberikan.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Palembang 23-11-2022

  
METRA TEMPEL  
DIBAKI 155126955  
LEONARDO NUGRAHA  
Nim: 1770602235



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

*Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126*

---

**PENGESAHAN**

Skripsi berjudul : ANALISIS SWOT SEBAGAI DASAR DALAM MERANCANG  
STRATEGI PENGEMBANGAN HOTEL SYARIAH (Studi Kasus  
Pada Hotel Homestay 82 Syariah Palembang)  
Ditulis oleh : Leonardo Nugraha  
NIM : 1770602235

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, 01 November 2022  
Dekan,

**Dr. Heri Junaidi, M.A**  
**NIP.196901241998031006**



KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
PROGRAM STUDI S1 EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

NOTA DINAS

Formulir C2

Kepada Yth.,  
Ketua Prodi S1 Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah  
Palembang

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul :

“Analisis *SWOT* Sebagai Dasar Dalam Merancang Strategi Pengembangan Hotel Syariah (Studi Kasus Pada Hotel Homestay 82 Syariah Pakembang)”

Yang ditulis oleh :

Nama : Leonardo Nugraha

NIM : 1770602235

Program Studi : S1 Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb*

Palembang, 01 Juli 2022

**Pembimbing Utama**

**Dr. Peny Cahaya Azwari, MM., MBA**  
**NIP. 197701312000031002**

**Pembimbing Kedua**

**Mahmud Alfian Jamil, MIRKH**  
**NIDN. 2010078104**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Sami`na wa atho`na”

“Barangsiapa bertakwa kepada Allah maka dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka.[2].Dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah , niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan) nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan-Nya. Sungguh, Allah telah mengadakan ketentuan bagi setiap sesuatu[3]” (Q.S At-Talaq 65:2-3)

### **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah saya panjatkan syukur kepada Allah SWT, dimana atas segala rahmat dan kekuatan dari Nya lah skripsi ini dapat terselesaikan di waktu yang tepat.

Dengan bangga skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ibuku tercinta, Suyatni
2. Saudara ku tersayang, Anfiq Maulana Putra
3. Kementrian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi
4. Keluarga Besar Paguyuban Mahasiswa Anak Transmigran UIN Raden Fatah
5. Sahabat dan Sahabati Tercinta

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
ABSTRAK.....	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....	iv
A. Konsonan Tunggal.....	iv
B. Konsonan Rangkap.....	v
C. <i>Ta` Marbûthah</i> di akhir kata .....	v
D. Huruf Vokal .....	vi
E. Kata Sandang.....	vi
F. Kata dalam Rangkainan Frase dan Kalimat.....	vii
G. Daftar Singkatan.....	vii
H. Lain-lain.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Sumber yang Relevan.....	13
F. Sistematika Penulisan .....	15
A. Grand Theory of Marketing .....	17
B. Pengertian Hotel .....	19
C. Landasan Hukum Hotel Syariah .....	21
D. Kriteria Hotel Syariah .....	23
1. Fasilitas.....	23
2. Pengelolaan SDM .....	26
3. Keuangan .....	26
4. Struktur .....	26
5. Pelayanan.....	27
6. Fasilitas Ibadah.....	27
E. Manajemen Perhotelan Syariah.....	28



F.	Analisis SWOT .....	29
1.	Matrik Faktor Strategi Eksternal .....	39
2.	Matrik Faktor Strategi Internal .....	40
G.	Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....		45
H.	Kerangka Pemikiran .....	58
BAB III .....		60
METODE PENELITIAN .....		60
A.	Lokasi Penelitian .....	60
B.	Jenis dan Sumber Data .....	60
1.	Jenis Data .....	60
2.	Sumber Data .....	60
C.	Teknik Pengumpulan Data .....	61
1.	Metode Wawancara .....	61
2.	Dokumentasi .....	61
3.	Observasi .....	62
D.	Teknik Analisa Data .....	63
BAB IV .....		64
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....		64
A.	Gambaran Umum .....	64
B.	Deskripsi Data .....	65
1.	Sistem Pelayanan Untuk Meningkatkan Volume Penginapan Hotel Homestay 82 Syariah Palembang .....	65
2.	Analisis SWOT Sebagai Dasar Dalam Merancang Strategi Pengembangan Hotel Homestay 82 Syariah Palembang .....	66
Tabel 4.1 Perangkingan Faktor Internal .....		69
BAB V .....		76
PENUTUP .....		76
A.	Kesimpulan .....	76
B.	Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....		78
LAMPIRAN .....		81

## **ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki latar belakang pengembangan strategi hotel khususnya sebagai dasar dalam upaya untuk merancang, mengembangkan dan membangun keunggulan sumber daya dan kapabilitas perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peranan analisis SWOT, faktor internal dan faktor eksternal pada Hotel Homestay 82 Syariah.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian Kualitatif dengan memerlukan data menggunakan metode wawancara, dokumentasi, observasi, dan teknik analisa data. Dari penelitian ini di peroleh hasil bahwa Terdapat empat alternatif strategi yang dapat diterapkan Hotel Homestay 82 Syariah Palembang sehubungan dengan perkembangan bisnis dan perubahan kondisi pasar yang terjadi berdasarkan faktor-faktor internal dan faktor-faktor eksternal Hotel Homestay 82 Syariah Palembang. Dari empat strategi tersebut (SO,WO,ST,WT) digunakan untuk diterapkan dalam pengembangan strategi yang dapat disarankan pada manajemen Hotel Homestay 82 Syariah Palembang.

**Kata Kunci:** Analisis Swot, Strategi Pengembangan Hotel Syariah.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan surat keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/ 1987 dan No. 0543/B/U?1987 tertanggal 22 Januari 1998.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama Latin	Huruf
ا	<i>Alief</i>	<i>A</i>
ب	<i>Ba</i>	<i>B</i>
ت	<i>Ta</i>	<i>T</i>
ث	<i>Tsa</i>	<i>S</i>
ج	<i>Jim</i>	<i>J</i>
ح	<i>Ha</i>	<i>H</i>
خ	<i>Kha</i>	<i>Kh</i>
د	<i>Dal</i>	<i>D</i>
ذ	<i>Zal</i>	<i>Z</i>
ر	<i>Ra</i>	<i>R</i>
ز	<i>Zai</i>	<i>Z</i>
س	<i>Sin</i>	<i>S</i>
ش	<i>Syin</i>	<i>Sy</i>
ص	<i>Sad</i>	<i>Sh</i>
ض	<i>Dod</i>	<i>Di</i>
ط	<i>Tho</i>	<i>Th</i>
ظ	<i>Zho</i>	<i>Zh</i>

ع 'Ain	'
غ Gain	Gh
ف Fa	F
ق Qaf	Q
ك KaF	K
ل Lam	L
م Mim	M
ن Nun	N
و Waw	W
ه Ha	H
ء Hamzah	'
ي Ya	Y

## B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (*tasydid*) ditulis rangkap Contoh:

تمدقم : *muqaddimah*

تنيدملا ترونملا : *al- madī nah al- munawwarah*

## C. Ta` Marbûthah di akhir kata

1. Bila dimatikan *ta` marbûthah sukun* ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia بعبادة: ditulis *bi`ibâdah*.

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (*ta` marbûthah* sambung) ditulis t بِعِبَادَتِهِ رَبِّهِ: ditulis *bi`ibâdat rabbih.*

#### D. Huruf Vokal

##### 1. Vokal Tunggal

- a) Fathah (---) = *a*  
b) Kasrah (---) = *i*  
c) Dhammah (---) = *u*

##### 2. Vokal Rangkap

- a) (اِي) = *ay*  
b) ( - - ي - - ) = *îy*  
c) (اُو) = *aw*  
d) ( - - و - - ) = *ûw*

##### 3. Vokal Panjang

- a) (ا- - -) = *a>*  
b) (ي- - -) = *i>*  
c) (و- - -) = *u>*

#### E. Kata Sandang

Penulisan *al qamariyyah* dan *al syamsiyyah* menggunakan *al-*:

1. *Al qamarîyah* contohnya: ”الحمد“ ditulis *al-ĥamd*
2. *Al syamsîyah* contohnya: ”النمل“ ditulis *al-naml*

## **F. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat**

1. Ditulis kata per kata, atau
2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut.

## **G. Daftar Singkatan**

H	= Hijriyah
M	= Masehi
hal.	= halaman
Sw.	= <i>Subhânahu wa ta'âlâ</i>
saw.	= <i>sall Allâh 'alaih wa sallam</i>
QS	= Al-Qur`ân Surat
HR	= Hadits Riwayat
terj.	= terjemah

## **H. Lain-lain**

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata ijmak, nas, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS SWOT SEBAGAI DASAR DALAM MERANCANG STRATEGI PENGEMBANGAN HOTEL SYARIAH (Studi Kasus Pada Hotel Homestay 82 Syariah Palembang)”**. Diajukan guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Penulis berharap dalam penulisan skripsi ini tidak hanya bermanfaat bagi lingkup kepentingan penulis secara pribadi namun juga bagi segenap pihak yang menghendaki adanya perubahan yang lebih baik di masa sekarang dan yang akan datang. Tak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan nikmat kesehatan serta pengetahuan sehingga dapat melaksanakan kewajiban dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
2. Kepada Orang Tua tercinta, Ibu yang telah mendidiku dan terus mendukung perkembanganku, dan atas do'a serta motivasi, atas usaha dan perjuanganmu dalam membesarkan ku hingga aku tumbuh dewasa seperti saat ini.

3. Adik Anfiq Maulana Putra, Kakek, Nenek, dan Bibik Marfia Feby, yang telah mendukung dan membantu saya dalam membiayai perkuliahan di UIN Raden Fatah.
4. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M. Si. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
6. Ibu Dr. Maftukhatusolikha, M.Ag. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
7. Bapak Muhammad Iqbal, M.E. Selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
8. Bapak Mawardi, S.E., M.Si., Ak. Selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, motivasi, dan dukungan selama masa perkuliahan.
9. Dr. Peny Cahaya Azwari, MM., B.A. Selaku Pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktunya dan memberikan dedikasinya untuk memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Mahmud Alvan Jamil, M.IRKH. Selaku Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktunya dan dedikasinya untuk memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang atas semua dedikasinya untuk mendidik dan memberikan ilmu dan pengalaman selama perkuliahan.



12. Staff dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah membantu penulis dalam mengurus kelengkapan administrasi dan lainnya.
13. Sahabat-sahabatiku Rudi Haryanto, Lilik Wahyu Prastyo, Supriadi, Alvin Masa'iz, Rahmat Selamat, Laeli Mufliha, Meri Wulandari, Dewi Puspita Sari, Marfia Feby, Neneng Mega Oktaviana, Andika, Febri, Angga dan semua teman sekelasku yang telah kebersamai selama perkuliahan dan terus memberikan motivasi serta nasehat yang menumbuhkan kedewasaanku.
14. Keluarga-ku PMAT yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil dan selalu kebersamai selama perkuliahan.
15. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Palembang, 08 November 2022

Penulis