

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Objek dari penelitian ini adalah Hotel Homestay 82 Syariah Palembang yang beralamatkan di Lorong Katu No. 1550, 9 Iir, Kec. Iir Timur II Kota Palembang, Sumatera Selatan, Telp. (021) 29707601. Penelitian direncanakan selama \pm 4 bulan, dari bulan Januari 2022 sampai dengan April 2022.

B. Jenis dan Sumber Data

1. Jenis Data

Jenis penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Yang menitik beratkan pada hasil pengumpulan data informan yang ditentukan.³⁵ Penelitian lapangan ini dilakukan secara langsung dimana objek yang diteliti yaitu Hotel Jenis penelitian ini mempelajari secara Homestay 82 Syariah Palembang.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer. Sumber data primer adalah data yang dikumpulkan secara langsung oleh peneliti. Metode atau pendekatan yang dilakukan berupa hasil wawancara dari *Manager* dan *Supervisor* responden Hotel Homestay 82 Syariah Palembang

³⁵ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosda Karya, 2006), h . 26

C. Teknik Pengumpulan Data

Untuk pengumpulan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini penelitian menggunakan metode sebagai berikut:

1. Metode Wawancara

Metode wawancara adalah teknik pengumpulan data melalui proses tanya jawab lisan yang berlangsung satu arah, artinya pertanyaan datang dari pihak yang mewawancarai dan jawaban diberikan oleh yang diwawancarai.³⁶

Wawancara pada saat penelitian, digunakan metode interview bebas terpimpin yaitu pewawancara membuat pedoman yang hanya menggunakan garis-garis besar yang akan ditanyakan membuat.³⁷ Guna memperoleh data yang ada kaitannya dengan penelitian ini, maka peneliti mencari informasi kepada pihak-pihak yang berkompeten yaitu Yudha Dwi Saputra selaku *Manager Hotel*.

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu metode pengumpulan data yang telah berlalu, baik tulisan maupun gambar dan lain-lain. Teknik dokumentasi ini mengharuskan seorang peneliti untuk mempelajari catatan-catatan mengenai data responden.³⁸ Dokumentasi yang

³⁶ Morissan, *Metode Penelitian Survei*, (Jakarta: Kencana, 2012), h.105

³⁷ Sutrisno Hadi, *Metode Research I*, (Yogyakarta: Yayasan Penerbit Psikolog UGM, 1985), h.142

³⁸ Abdurrahmat Fathoni, *Metode Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*, (Jakarta: Rinika Cipta, 2011), h. 113.

diperlukan dalam pengumpulan data, adalah dokumen-dokumen atau catatan dan juga buku-buku yang berkaitan dengan kesesuaian pengelolaan bisnis perhotelan.

3. Observasi

Observasi adalah kemampuan seseorang menggunakan pengamatannya melalui hasil kerja panca indera mata serta dibantu dengan panca indera lainnya.³⁹ Observasi merupakan metode pengumpulan data yang menggunakan pengamatan terhadap objek penelitian yang dapat dilaksanakan secara langsung maupun tidak langsung.⁴⁰ Observasi dilakukan secara non partisipan, dimana peneliti berperan hanya sebagai pengamat fenomena yang diteliti. Pengamatan dilakukan secara langsung untuk mendapatkan gambaran yang utuh terkait fokus penelitian. Hasil pengamatan disusun dalam catatan lapangan. Isi catatan lapangan berupa peristiwa rutin, temporal, interaksi dan isterpretasinya.

Sebagai metode ilmiah observasi (pengamatan) diartikan sebagai pengamatan pencatatan sistematis dari fenomena- fenomena yang diselidiki.⁴¹ Metode observasi yang digunakan peneliti ini untuk menggali data dengan melihat secara langsung bagaimana konsep bisnis syariah pada Hotel Homestay 82 Syariah Palembang.

³⁹ Burhan Bungin, Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya (Cet 4, Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2010), h 115.

⁴⁰ Ahmad tauzeh, Pengantar metode Penelitian (Yogyakarta: Teras, 2009), h 58

⁴¹ Suwardi Lubis, Metodologi Penelitian Sosial, (Medan : USU Prees, 1987), h 101

D. Teknik Analisa Data

Teknik analisa data merupakan proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasikan.⁴² Analisis dilakukan secara terus menerus agar data yang diperoleh baik melalui wawancara, dokumen-dokumen dapat menghasilkan kesimpulan yang konkrit dan valid. Penelitian ini menggunakan analisis kualitatif berangkat dari fenomena- fenomena logis. Analisis data yang dilakukan meliputi mereduksi data, menyajikan data, menarik kesimpulan dan melaksanakan verifikasi. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yaitu berupa keterangan-keterangan dalam bentuk uraian-uraian sehingga untuk menganalisanya dipergunakan cara berfikir induktif. Teknik analisa data dilakukan melalui beberapa tahapan yang telah ditentukan yakni identifikasi, klasifikasi dan selanjutnya diinterpretasikan dengan cara menjelaskan secara deskriptif. Metode berfikir induktif yaitu bertitik tolak dari fakta-fakta khusus, peristiwa-peristiwa tersebut ditarik generalisasi yang mempunyai sifat umum.⁴³

Peneliti menggunakan metode berpikir induktif dalam mendukung analisa tersebut, yaitu analisis yang berangkat dari data-data khusus dan fakta empiris yang diperoleh dari konsep Bisnis Syariah pada Hotel Homestay 82 Syariah Palembang kemudian menarik sebuah kesimpulan umum dari penelitian tersebut.

⁴² Masri Singarimbun dan Sofyan Effendi, *Metode Peneliti Survei*, (Jakarta: LP3ES, 1995), h. 263.

⁴³ Sutrisno Hadi, *Metodologi Reseach*, Jilid 1, (Yogyakarta: Universitas Gajah Mada, 1985), h. 70