

BAB IV

TEMUAN DAN HASIL ANALISIS

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data primer akan disajikan dalam bab ini beserta interpretasinya. Data primer yang dimaksud adalah informasi yang dikumpulkan di lokasi penelitian melalui wawancara informan. Agar data primer yang meliputi daftar narasumber, temuan kajian, dan pembahasan menjadi lebih jelas dan rinci, materi yang dapat diakses akan disajikan dengan gaya naratif

Informan Penelitian ini adalah Kepala Bidang layanan dan pengolahan bahan pustaka, Pustakawan, Staff Teknik Pengolahan dan Layanan, Staff layanan sirkulasi, Pemustaka/Pengguna yang memiliki kriteria untuk diwawancarai. Kriteria informan yang relevan untuk diwawancarai dalam penelitian ini adalah yang pernah menggunakan INLISLite.

Tabel 4.1
Data Informan Penelitian

No	Nama	Status
1.	Melly SKM	Kepala Bidang Layanan, Pengolahan, Bahan Pustaka
2.	Heni Rusmania A.Md	Pustakawan
3.	Oktarina A.Md	Pustakawan
4.	Ahmad Reza Pahlevi S.I.Kom	Staff Teknik Pengolahan dan Layanan
5.	Putri Nuraini S.E	Staff Layanan Sirkulasi
6.	Farhan Khoirullah	Staf Layanan Sirkulasi

7.	M.Fabil Hidayat	Pemustaka/Pengguna
8.	Agung Permadi	Pemustaka/Pengguna

A. Penerapan Sistem Otomasi INLISLite Dalam Meningkatkan Kinerja Layanan Perpustakaan di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Palembang

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang salah satu perpustakaan yang mengimplementasikan sistem otomatisasi perpustakaan yaitu INLISLite sebagai alat bantu untuk mencari sebuah informasi dengan maksud mempercepat pencarian dengan ketepatan yang memuaskan. Untuk mengetahui implementasi INLISLite dalam meningkatkan layanan perpustakaan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang penulis telah melakukan wawancara terhadap informan yang memahami dalam melakukan aktivitas penggunaan aplikasi INLISLite.

Penerapan INLISLite pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang tentunya untuk mempermudah para staf atau pustakawan dalam mengembangkan perpustakaan dan mempermudah bagi pemustaka. Berikut hasil wawancara dengan Ibu Melly yang mengatakan bahwa:

“Penggunaan INLISLite ini sangat berpengaruh dalam layanan Perpustakaan dapat mendekatkan teknologi kepada pengguna perpustakaan, sehingga kegiatan-kegiatan terkait layanan perpustakaan terutama pencarian informasi yang dilakukan banyak menggunakan INLISLite.”¹

Selanjutnya hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania yang mengatakan bahwa :

¹ Hasil wawancara dengan Ibu Melly tanggal 24 Februari 2023 pukul 09:45 WIB

*"Jadi penerapan INLISLite ini sudah dimanfaatkan di perpustakaan ini dari tahun 2013 dan peningkatannya sudah di manfaatkan dengan segala yang terkait dengan layanan perpustakaan itu sudah terakmodir dalam aplikasi INLISLite."*²

Berdasarkan hasil wawancara informan dapat diketahui bahwa aplikasi ini sudah cukup membantu setiap kegiatan yang dilakukan dalam perpustakaan ini mulai dari penginputan buku, keanggotaan, peminjaman dan pengembalian bahan koleksi perpustakaan.

Proses pengembalian dan peminjaman bebas putaka/pelayanan sirkulasi bahan koleksi yaitu dari bagian pelayanan perpustakaan. Koleksi yang telah diadakan diolah tentunya akan dimanfaatkan oleh anggota perpustakaan, salah satunya untuk dipinjam dan dibawa pulang hingga batas waktu yang ditentukan dan melayani pembuatan kartu anggota perpustakaan. Dengan tersedianya sarana otomasi untuk sirkulasi ini maka proses peminjaman dan pengembalian akan menjadi lebih cepat. Berikut hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania yang mengatakan bahwa :

*"dengan adanya aplikasi in INLISLite pada bagian layanan sirkulasi yaitu peminjaman dan pengembalian bahan koleksi di lakukan secara cepat dan mudah, dan dapat melihat data pengunjung yang meminjam dan mengembalikan bahan koleksi."*³

Selanjutnya hasil wawancara Ibu Oktarina yang mengatakan bahwa :

*"INLISLite secara teknis memudahkan pengunjung dalam mencari buku yang ada di perpustakaan dalam skala luas pengguna dapat mencari informasi yang dibutuhkan baik koleksi tercetak maupun non cetak."*⁴

WIB ² Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05

WIB ³ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05

⁴ Hasil wawancara dengan Ibu Oktarina tanggal 06 Februari 2023 pukul 11: 20 WIB

Berdasarkan Hasil wawancara informan dapat di ketahui bahwa dengan adanya aplikasi INLISLite sangat membantu pustakawan dalam layanan sirkulasi, memudahkan pengguna dalam peminjaman dan pengembalian bahan koleksi, serta pengguna bisa memanfaatkan aplikasi INLISLite ini untuk mencari bahn koleksi baik cetak dan non cetak yang ada di perpustakaan.

Penerapan Menurut J.S Badudu dan Sutan Mohammad Zain, penerapan adalah hal, cara atau hasil. Adapun menurut Lukman Ali, penerapan adalah mempraktekkan,memasangkan. Berdasarkan pengertian tersebut dapat disimpulkan bahwa penerapan merupakan sebuah tindakan yang dilakukan baik secara individu maupun kelompok dengan maksud untuk mencapai tujuan yang telah dirumuskan. Adapun unsur-unsur penerapan meliputi :⁵

A. Adanya program yang dilaksanakan Dinas Kearsipan dan perpustakaan Kota Palembang

Yang di maksud, program apa saja yang sudah di terapkan INLISLite di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang dalam menignkatkan layanan. Berikut hasil wawancara dengan Ibu melly yang mengatakan bahwa :

“INLISLite ini sendiri sudah di terapkan sejak tahun 2013, INLISLite digunakan untuk membantu pegawai dalam menjalankam pekerjaan di perpustakaan, untuk program khusus sejauh ini belum ada. Akan tetapi dalam waktu dekat ini perpustakaan akan melakukan inovasi di layanan perpustakaan yaitu CallBook, Callbook adalah layanan peminjaman dan pengembalian bahan koleksi, dimana pengguna perpustakaan tidak usah repot datang ke perpustakaan untuk meminjam koleksi. Karena dengan adanya callbook yang akan terkoneksi di INLISLite pengguna akan di antar langsung oleh staf pegawai ke tempat tujuan, diharapkan dengan adanya inovasi berupa Callbook akan meningkatkan layanan Perpustakaan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang.”⁶

⁵ Peter Salim dan Yenny Salim, *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer* (Jakarta: Modern English Perss,2002), h.1598

⁶ Hasil wawancara dengan Ibu Melly tanggal 24 Februari 2023 pukul 09:45 WIB

Selanjutnya Ibu Heni Rusmania mengungkapkan bahwa :

*“Untuk Program khusus belum ada, untuk kedepannya menunggu arahan dari pimpinan.”*⁷

Berdasarkan hasil wawancara informan dapat diketahui bahwa INLISLite ini sudah diterapkan sejak tahun 2013, tujuan penerapan INLISLite ini untuk membantu pekerjaan pegawai di perpustakaan. Sedangkan untuk program dari INLISLite sendiri belum ada, tetapi dalam waktu dekat ini perpustakaan akan menerapkan inovasi yaitu *CallBook* yang akan terkoneksi di INLISLite, dimana pengguna tidak usah repot untuk meminjam bahan koleksi, karena dengan adanya inovasi ini akan di antar langsung ketempat tujuan.

B. Adanya kelompok target dalam pengguna Callbook

Yang di maksud ada sasaran dalam penerapan program tersebut, yang menjadi sasaran adalah pengguna perpustakaan yang di harapkan akan menerima dari program tersebut. Berikut wawancara dengan Ibu Melly yang mengatakan bahwa :

*“Untuk sasaran dari penerapan INLISLite terutama program Callbook yaitu pengguna perpustakaan, diterapkannya program ini diharapkan pengguna lebih mudah dalam melakukan interaksi dengan perpustakaan terutama pada layanan perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang.”*⁸

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan dapat di ketahui bahwa target dari penerapan program Callbook yang terkoneksi INLISLite ini adalah pengguna perpustakaan, di harapkan dengan diterapkannya program ini nantinya bisa memudahkan pengguna perpustakaan untuk peminjaman dan pengembalian

⁷ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05 WIB

⁸ Hasil wawancara dengan Ibu Melly tanggal 24 Februari 2023 pukul 09:45 WIB

bahan koleksi. Serta tujuan program ini adalah untuk meningkatkan layanan perpustakaan.

C. Adanya Pelaksanaan

Yang dimaksud adanya pelaksanaan baik organisasi atau perorangan yang bertanggung jawab dalam pengelolaan, pelaksanaan maupun pengawasan dai proses penerapan. Berikut Hasil wawancara denga Ibu Melly yang mengatakan bahwa :

“Untuk pelaksanaan sendiri kita sudah ada bagiannya masing, ada bagian staff teknis pengelolaan, layanan, dan jg TI. Dimana setiap bagian sudah mempunyai tanggung jawab masing-masing, untuk pengolah bertanggung jawab atas penginputan bahan koleksi, layanan bertanggung jawab atas peminjaman dan pengembalian bahan koleksi, TI adalah orang yang bertanggung jawab atau mengawasi jika adanya terjadinya gangguan pada sistem aplikasi INLISLite.”⁹

Selanjutnya wawancara Ibu Heni Rusmaini yang mengatakan bahwa :

“untuk pelaksanaan sudah di bagi, setiap bagian baik pengelolaan, layanan mempunyai tanggung jawab di bagian masing-masing.”¹⁰

Berdasarkan hasil wawancara dengan wawancara dapat disimpulkan bahwa untuk pelaksanaannya sendiri sudah dibagi pengelolaan, Layanan, TI dimana setiap bagian mempunyai tanggung jawab di bagian masing-masing dalam mengawasi setiap pelaksanaan.

Dari temuan diatas aplikasi INLISLite ini sudah cukup membantu setiap kegiatan yang dilakukan dalam perpustakaan ini mulai dari penginputan buku,

⁹ Hasil wawancara dengan Ibu Melly tanggal 24 Februari 2023 pukul 09:45 WIB

¹⁰ Hasil wawancara dengan Ibu Melly tanggal 24 Februari 2023 pukul 09:45 WIB

keanggotaan, peminjaman dan pengembalian bahan koleksi perpustakaan. Selain itu juga Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang dalam meningkatkan yaitu dengan membuat inovasi *Callbook*. *Callbook* adalah suatu proses peminjaman dan pengembalian bahan koleksi yang nantinya akan terkoneksi di INLISLite, dimana pengguna perpustakaan tidak usah repot untuk datang ke perpustakaan untuk meminjamkan bahan koleksi, karena dengan nanti diterapkannya *Callbook*, perpustakaan langsung yang akan mengantarkannya ke tempat tujuan. Adapun target dari sistem ini yaitu pengguna perpustakaan, dimana diharapkan dengan adanya inovasi ini Dinas Perpustakaan dan Kearsipan berharap bisa meningkatkan kualitas layanan yang ada di perpustakaan.

Peran peneliti dalam penelitian ini sebagai perencana, pengumpulan data, penganalisis. Perencanaan dimana peneliti menyusun apa saja yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Pengumpulan data dimana peneliti mencari informasi terkait penerapan INLISlite di perpustakaan baik berupa wawancara, observasi dan dokumentasi, penganalisis dimana peneliti mengamati objek yang akan diteliti apakah sudah efektif dalam meningkatkan layanan perpustakaan. Adapun untuk menilai Efektivitas Inlislite peneliti menggunakan Teori HOT Fit di Kemukakan oleh Yusuf et al pada tahun 2006 di konferensi internasional hawaii *science System* ke 39. Teori ini dibuat dari model evaluasi sistem informasi. Model ini menempatkan komponen penting dalam sistem informasi yakni manusia (*human*), Organisasi (*Organization*) dan Teknologi (*Technology*).

Dimana teori ini sudah sangat baik untuk menilai Efektivitas Penerapan Inlislite di Perpustakaan.

B. Efektivitas INLISLite Dalam Meningkatkan Layanan Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang

Teori HOT Fit di Kemukakan oleh yusof et al pada tahun 2006 di konferensi internasional hawai *science* System ke 39. Teori ini dibuat dari model evaluasi sistem informasi. Model ini menempatkan komponen penting dalam sistem informasi yakni manusia (*human*), Organisasi (*Organization*) dan Teknologi (*Technology*).¹¹

1. Komponen Human (Manusia)

a. Penggunaan sistem (system use)

Penggunaan sistem dapat di kaji dengan beberapa kategori, yaitu :

Sesuai dengan harapan staf dan pustakawan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang, sistem otomasi INLISLite membantu dan mempermudah mereka dalam melakukan pekerjaan yang terkait dengan perpustakaan khususnya dalam proses layanan sirkulasi. Seperti yang di ungkapkan oleh ibu Heni Rusmania :

*“INLISLite merupakan program yang sudah ditetapkan oleh perpustakaan nasional, Perpustakaan nasional menerapkan sistem aplikasi INLISLite untuk mempermudah pekerjaan pustakawan.”*¹²

¹¹ Kasman Rasid, Salkin Lutfi, and Saiful Do Abdullah, *'Penerapan Metode Human Organization Technology And Benefit (Hot Fit) Untuk Evaluasi Tingkat Keberhasilan Layanan Sistem (Studi Kasus : Sistem Informasi Akademik (SIMAK) Versi 2 Universitas Khairun Ternate) Application Of The Human Organization Techn'*, 1.1 (2022),hlm.19–27

¹² Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05

Selanjutnya ibu oktarina juga mengungkapkan hal yang sama yaitu :

“INLISLite ini telah di tentukan dan di tetapkan oleh perpustakaan nasional, sistem otomasi INLISLite mungkin cukup baik untuk sementara aplikasinya sangat kompliks dan sangat membantu pekerjaan.”¹³

Sikap dalam menggunakan aplikasi INLISLite di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang dilihat dari diterima atau tidaknya aplikasi tersebut.

Untuk mengetahui di lakukan wawancara dengan Heni Rusmania:

“iya sangat menerima dengan baik, karena dengan adanya sistem otomasi INLISLite sangat membantu banyak pekerjaan pada layanan perpustakaan, memudahkan pekerjaan, serta lebih mengefesien waktu”¹⁴

Selanjutnya hal yang sama diungkapkan oleh ibu Oktarina A.md :

“sangat menerima dengan baik, karena dengan diterapkannya sistem otomasi INLISLite ini tentunya lebih bisa melihat perkembangan perpustakaan. Seperti dari segi layanan, yang dulunya peminjaman dan pengembalian bahan koleksi masih manual sekarang sudah terintegrasi melalui sistem otomasi INLISLite.”¹⁵

Berdasarkan hasil wawancara di atas dapat di ketahui bahwa informan menerima dengan baik terkait penerapan sistem otomasi INLISLite, karena tidak hanya mempermudah dalam proses layanan perpustakaan, tetapi juga dapat membantu pegawai dalam mendata dan membuat laporan mengenai koleksi peprustakaan serta dapat mengetahui kinerja pustakawan, serta dapat lebih leluasa melihat perkembangan yang ada di perpustakaan.

Pelatihan untuk menilai penggunaan sistem yang digunakan oleh staf dan pustakawan dalam mengoperasikan sistem otomasi INLISLite.

¹³ Hasil wawancara dengan Ibu Oktarina tanggal 06 Februari 2023 pukul 11: 20 WIB

¹⁴ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05

¹⁵ Hasil Wawancara dengan Ibu Oktarina tanggal 06 Februari 2023 pukul 11: 20 WIB

Berdasarkan hasil wawancara dengan ibu Heni Rusmania :

“kalau pelatihan khusus belum ada, baik pustakawan dan staf melakukan pembelajaran masih secara otodidaks baik dalam pengelolaan dan layanan.”¹⁶

Selanjutnya Ibu Putri Nuraini juga mengatakan bahwa :

“untuk pelatihan khusus belum ada, tetapi perpustakaan memberikan cara-cara menggunakan sistem otomasi INLISLite kepengguna berupa pamplet yang ada di perpustakaan, pamplet itu menjelaskan bagaimana menggunakan INLISLite, cara mencari bahan koleksi, peminjaman dan pengembalian bahan koleksi, dan juga cara mendaftarkan keanggotaan perpustakaan.”¹⁷

Dari pernyataan informan di atas bahwa sampai sekarang belum pernah diadakannya pelatihan khusus tentang penerapan INLISLite di perpustakaan, namun pustakawan dan staff sirkulasi mempelajari secara otodidak dan untuk pengguna pihak perpustakaan memberikan panduan cara menggunakan INLISLite berupa pamplet yang di tempel di layanan sirkulasi di perpustakaan.

b. Kepuasan pengguna (user satisfaction)

Kepuasan pengguna yaitu menilai pengalaman pengguna dalam mengoperasikan sistem telah diterapkan apakah staff pustakawan dan Pemustaka sudah merasa puas dalam menggunakan sistem tersebut. Kepuasan pengguna dapat di kaji dengan beberapa subindikator yaitu:

Tanggapan atau dari staff pustakawan dan pemustaka yang menjadi informan mengenai penerapan Inlislte yang telah digunakan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan M.Fabil Hidayat mengungkapkan :

¹⁶ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05

¹⁷ Hasil wawancara dengan Ibu Nuraini tanggal 06 Februari 2023 pukul 10: 20 WIB

“Saya sangat terbantu sekali dengan adanya Inlislite ini, untuk mencari informasi lebih cepat dan tidak memakan banyak waktu.”¹⁸

Hal yang sama diungkapkan Agung Permadi :

“Sangat membantu sekali, saya baru pertama kali menggunakan Inlislite, untuk di perpustakaan kampus saya biasa menggunakan Slym untuk mencari buku yang ada, dengan menggunakan Inlislite ini saya merasakan mencari informasi berupa buku cukup mudah dan efisien.”¹⁹

Selanjutnya Ibu ibu Heni rusmania mengungkapkan bahwa :

“Sangat terbantu, sebelum adanya INLISLite dulu semuanya masih manual harus di tulis tangan, dari segi jumlah koleksi, pengunjung dan jumlah koleksi yang dipinjam oleh pengguna. setelah adanya INLISLite lebih mempermudah dan mempercepat dalam pekerjaan.”²⁰

Berdasarkan hasil wawancara diatas dapat diketahui bahwa persepsi pengguna terhadap sistem otomasi INLISLite cukup bagus dalam hal layanan perpustakaan mempermudah pengguna perpustakaan dalam segala hal seperti peminjaman dan pengembalian bahan koleksi dan mempermudah pengguna mencari bahan koleksi, akan tetapi masih ada beberapa masalah karena untuk mengakses sistem otomasi INLISLite tidak bisa di akses secara online dan harus berada di perpustakaan.

Manfaat pengguna adalah hasil yang di peroleh informan dari penggunaan sistem otomasi INLISLite yang telah diterpkan saat ini, untuk mengetahuinya dapat dilihat dari Ibu Oktarina A.md berikut ini

“INLISLite banyak sekali manfaat dapat memenuhi kebutuhan informasi baik pegawai maupun pengguna perpustakaan, bagi pegawai dengan adanya INLISLite dapat membantu pekerjaan agar lebih mudah baik dari

¹⁸ Hasil wawancara dengan M.Fabil Hidayat tanggal 02 Juli 2023 pukul 13:50 WIB

¹⁹ Hasil wawancara dengan Agung Permadi tanggal 02 Juli 2023 pukul 14:15 WIB

²⁰ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05

pengelolaan bahan koleksi maupun layanan sirkulasi. Sedangkan untuk pengguna Perpustakaan membantu pengguna lebih cepat mencari informasi yang di butuhkan.”²¹

Selanjutnya Ibu Heni Rusmania mengungkapkan hal yang sama bahwa :

“manfaanya banyak, lebih memudahkan pekerjaan, menghemat waktu, dan juga dengan adanya sistem otomasi INLISLite pekerjaan lebih terstruktur dengan baik.”²²

Berdasarkan pernyataan informan di atas dapat di ketahui bahwa sistem otomasi INLISLite sudah memenuhi kebutuhan pengguna dalam melakukan pekerjaan terkait layanan dan juga mengefesien waktu dalam menyelesaikan pekerjaan yang awaknya membutuhkan banyak waktu karena dilakukan secara manual, serta proses pencarian informasinya lebih cepat dari sistem sebelumnya yang pernah digunakan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang.

2. Komponen Organization (Organisasi)

Pada komponen organisasi dua dimensi yang dapat di evaluasi. Salah satunya adalah struktur.

Struktur yang dimaksud mengenai kepemimpinan dan komunikasi serta dukungan terhadap penerapan INLISLite di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang. Struktur organisasi dapat dikaji dengan beberapa subindikator berikut ini :

Perencanaan atau tujuan yang dimaksud disini adalah rencana dari penggunaan Inlislit kedepannya. Hal inii dapat diketahui dari wawancara dengan Ibu Melly mengungkapkan bahwa :

²¹ Hasil wawancara dengan Ibu Oktarina tanggal 06 Februari 2023 pukul 11: 20 WIB

²² Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05

“Kalau untuk Strategi dan perencanaan untuk sistem INLISLite kedepannya akan menambah fasilitas penunjang yang di butuhkan dalam penerapan INLISLite, baik menambah jumlah unit-unit komputer dan juga menambah jaringan internet. akan dilakukan sistem online jadi pengguna bisa mengakses INLISLite dimanapun dan kapanpun, dimana untuk sementara ini INLISLite belum bisa digunakan di luar lingkungan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang juga akan menerapkan inovasi call book. Call Book adalah layanan dimana pemustaka bisa meminjam buku melalui INLISLite, dan akan di antar langsung ke tempat pemustaka meminjam.”²³

Selanjutnya Ibu Heni Rusmania mengungkapkan bahwa

“untuk strategi dan perencanaan kami untuk kedepannya pengguna bisa mengakses sistem otomasi INLISLite dimana saja, tidak harus datang ke Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang, dan juga menambah fasilitas baik komputer, koneksi yang menyangkut dalam meningkatkan penerepan sistem otomasi INLISLite ini.”²⁴

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan diatas dapat diketahii bahwa tujuan penggunaan INLISLite yaitu untuk membantu mengembangkan otomasi perpustakaan, meningkatkan kinerja pegawai, memudahkan pekerjaan pegawai, mengefesien waktu, serta membantu pengguna untuk mencari informasi di perpustakaan.

Komunikasi yang di maksud adalah komunikasi antara pimpinan dan para staf dan pustakawan yang menjadi informan Efektifitas penerapan INLISLite dalam meningkatkan layanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang. Hal tersebut dapat diketahui dari pernyataan Ibu Melly selaku Kabig yang mengungkapkan bahwa :

“Komunikasi pimpinan dan pegawai sudah sangat baik, pimpinan mendukung dalam penerapan sistem otomasi INLISLite, untuk

²³ Hasil wawancara dengan Ibu Melly tanggal 24 Februari 2023 pukul 09:45 WIB

²⁴ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05

kedepannya pimpinan akan memfasilitasi apa saja yang di perlukan dalam penerapan INLISLite."²⁵

Selanjutnya Ibu Heni Rusmaini Mengungkapkan bahwa :

"Komunikasi anantara pimpinan sudah sangat baik, dimana pimpinan sudah sangat merespon apa saja keluhan dan kebutuhan pustakawan terkait dalam penerepan sistem otomasi INLISLite untuk meningkatkan layanan di perpustakaan."²⁶

Sedangkan Menurut Ibu Oktarina mengungkapkan bahwa :

"Komunikasi yang terjalin sudah baik, pimpinan dan pegawai selalu berkomunikasi ketika apa saja yang dibutuhkan baik jika terjadi masalah, para staf selalu berkomunikasi apa saja yang bisa memaksimalkan penerapan INLISLite, baik itu berupa fasilitas dan juga dan cara mengoperasikannya."²⁷

Berdasarkan pernyataan diatas dapat diketahui bahwa komunikasi antara pihak perpustakaan dan pegawai yang mengoperasikan sudah berjalan baik, dimana jika terjadi masalah dalam sistem maka akan didiskusikan dengan pihak pimpinan dan akan mencari solusi bersama.dan juga pimpinan sangat mendukung apa saja yang dibutuhkan.

Dukungan pihak pimpinan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang berpengaruh dalam keberhasilan penerapan sistem otomasi INLISLite yang di terapkan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang. Hal ini dapat diketahui dari pernyataan Ibu Melly Mengungkapkan bahwa :

"Pimpinan sangat mendukung dengan penerapan sistem otomasi INLISLite, Pihak pimpinan menyediakan sarana prasarana baik itu komputer, Koneksi Internet dan insfrastruktur untuk mendukung penerapan INLISLite. Dan juga dalam waktu dekat pimpinan akan

²⁵ Hasil wawancara dengan Ibu Melly tanggal 24 Februari 2023 pukul 09:45 WIB

²⁶ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05

²⁷ Hasil wawancara dengan Ibu Oktarina tanggal 06 Februari 2023 pukul 11: 20 WIB

mendatangkan staf dari Perpustakaan Nasional guna untuk mengupdate INLISLite ke versi 3. Hal itu di lakukan agar bisa meningkatkan layanan di Perpustakaan.”²⁸

Selanjutnya Ibu Heni Rusmaini mengungkapkan bahwa :

“Pihak Pimpinan perpustakaan sudah menyediakan sarana prasarana baik fasilitas Internet, Komputer dan juga insfrastruktur lainnya yang mendukung penerapan INLISLite di perpustakaan.”²⁹

Berdasarkan pernyataan di atas dapat di ketahui bahwa pimpinan sudah semaksimal mungkin memberikan dukungan dalam penerapan, menyediakan berbagai macam keperluan penunjang saran dan prasarana yang dibutuhkan penerapan Inlsilite guna untuk meningkatkan kualitas layanan di perpustakaan.

3. Komponen Teknologi (Technology)

Komponen teknologi menilai sistem informasi yang telah diterapkan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang dari segi kualitas sistem, kualitas informasi, serta kualitas layanan.

a. Kualitas Sistem (system quality)

Kemudahan penggunaan disimpulkan dari kemudahan yang dirasakan staf dan pustakawan yang menjadi informan dalam mengoperasikan INLISLite yang diterapkan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang, untuk mengetahuinya dapat dilihat dari pernyataan Ibu Heni Rusmaini mengungkapkan bahwa :

“Aplikasi INLISLite cukup mudah digunakan tergantung dari akses internet yang tersedia di perpustakaan, dan juga tergantung dari bahan koleksi mudah untuk dipahami atau tidak, karena ada beberapa buku yang

²⁸ Hasil wawancara dengan Ibu Melly tanggal 24 Februari 2023 pukul 09:45 WIB

²⁹ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05

datanya tidak lengkap, untuk penginputan dan layanan sudah berjalan dengan baik.”³⁰

Selanjutnya Ibu Oktarina juga mengungkapkan bahwa :

*“sebagai seorang pustakawan saya merasakan aplikasi INLISLite cukup mudah di pahami, dari segi layanan aplikasi INLISLite sangat membantu dalam mendata peminjaman dan pengembalian bahan koleksi yang ada di perpustakaan”*³¹

Sedangkan Farhan Khoirullah mengungkapkan bahwa :

*“Aplikasi INLISLite ini sangat mudah dipahami, terutama kami sebagai staf layanan sirkulasi sangat terbantu dalam berbagai macam pekerjaan, tetapi sering terjadi error ketika pengguna mencari bahan koleksi sering lambatnya sistem merespon. Mungkin ini disebabkan oleh jaringan internet atau sistem dari INLISLite.”*³²

Dari pernyataan informasi di atas, dapat diketahui bahwa staf dan pustakawan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang sangat merasakan kemudahan dalam mengoperasikan INLISLite baik dari segi tampilan maupun fitur yang ada di dalamnya cukup baik di pahami, sehingga pustakawan dan pengguna perpustakaan dapat menggunakan dengan mudah aplikasi ini. Tetapi ada sedikit masalah pada sistem yang INLISLite yang diterapkan. Seringnya lambat dalam pencarian informasi menggunakan sistem INLISLite yang diakibatkan oleh gangguan sistem.

Persepsi pengguna bahwa sistem informasi INLISLite yang diterapkan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang dapat di pelajari dengan

³⁰ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05 WIB

³¹ Hasil wawancara dengan Ibu Oktarina tanggal 06 Februari 2023 pukul 11: 20 WIB

³² Hasil wawancara dengan Bapak Farhan Khoirullah tanggal 06 Februari 2023 pukul 10:50 WIB

mudah. Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmaini mengungkapkan bahwa :

“Informasi yang tersedia pada aplikasi INLISLite sangat detail sehingga mudah di pelajari dan juga aplikasi ini menggunakan bahasa indonesia. Tentunya pegawai dan pengguna cukup mudah untuk memahaminya.”³³

Selanjutnya sama halnya dengan Agung Permadi mengungkapkan bahwa :

“Aplikasi INLISLite ini sudah cukup baik karena sangat membantu mencari informasi dan mudah di pahami bagi pengguna baru seperti saya”³⁴

Berdasarkan pernyataan di atas diketahui bahwa staf pustakawan dan Pemustaka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang dapat mempelajari dengan mudah Aplikasi INLISLite yang telah diterapkan, karena memiliki tampilan menu dan fitur detail yang baik.

Persepsi pengguna bahwa sistem informasi INLISLite yang diterapkan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipanm Kota Palembang dapat di pelajari dengan mudah. Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmaini mengungkapkan bahwa :

“Informasi yang tersedia pada aplikasi Inliite sangat detail sehingga sangat mudah untuk di mengerti dan di pelajari aplikasi juga menggunakan bahasa indonesia, tentunya pegawai sangat mudah untuk mengoperasikan dan memahaminya.”³⁵

Sama halnya dengan M.Fabil Hidayat mengatakan bahwa :

³³ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05

WIB

³⁴ Hasil wawancara dengan Agung Permadi tanggal 02 Juli 2023 pukul 14:15 WIB

³⁵ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05

WIB

“Untuk keseluruhannya sudah baik, dari segi tampilam mudah di pahami dan juga kualita informasinya sudah baik, Inlislite ini sangat mempermudah seluruh pekerjaan.”³⁶

Berdasarkan pernyataan informan diatas dapat diketahui bahwa staf Pustakawan dan pemustaka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang sangat mudah di dipelajari yang sudah diterapkan, karena tampilan yang detail serta menggunakan bahasa indonesia.

Waktu respon disimpulkan dan persepsi staf pustakawan yang menjadi informan dalam menilai waktu yang dibutuhkan sistem untuk merespon data yang diinput. Untuk mengetahuinya dapat dilihat dari pernyataan Ibu Heni Rusmaini yang mengatakan bahwa :

“Untuk penggunaan aplikasi INLISLite secara cepat atau tidaknya dilihat dari jaringan internet yang tersedia, tergantung dari bahan koleksi mudah di mengerti atau tidak.”³⁷

Berdasarkan pernyataan informan di atas dapat diketahui bahwa dalam mengoperasikan aplikasi INLISLite staf dan pustakawan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang bahwa informasi yang tersedia dapat diakses cukup cepat. Namun akan membutuhkan yang cukup lama jika mengalami gangguan pada koneksi internet yang tersedia.

Kenyaman akses disini maksudnya adalah persepsi pengguna nyaman terhadap penggunaan INLISLite yang telah diterapkan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang. Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Putri Nuraini yang mengatakan bahwa :

³⁶ Hasil wawancara dengan M.Fabil Hidayat tanggal 02 Juli 2023 pukul 13:50 WIB

³⁷ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05

“sangat nyaman untuk penggunaan sistem yang sudah terintegrasi ini, terutama di layanan, karena selain membantu pegawai juga memudahkan penggunaan perpustakaan untuk mencari informasi.”³⁸

Selanjutnya Agung Permadi mengatakan bahwa :

“untuk akses di layanan sendiri sudah sangat nyaman karena INLISLite sudah terintegrasi sangat baik.”³⁹

Berdasarkan penjelasan Informan di atas bahwa, dapat diketahui informan merasakan kenyamanan dalam mengakses INLISLite yang telah di terapkan karena tampilan dan fitur yang di terapkan sudah sangat mudah untuk di pahami pegawai dan pengguna perpustakaan.

b. Kualitas Informasi (*Information Quality*)

Kualitas Informasi terletak pada informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi. Kualitas informasi dapat dilihat dari beberapa kategori berikut

Keakuratan data yang dimaksud disini adalah pengguna menilai informasi yang dihasilkan sistem sesuai dengan kebutuhannya. Pengguna dapat menilai informasi yang dihasilkan INLISLite berupa data yang akurat dan sesuai dengan kebutuhan informan dalam melakukan pekerjaan perpustakaan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmaini yang mengatakan bahwa :

“Sudah sesuai dan akurat, karena seluruh menu yang ada pada sistem sesuai dengan kebutuhan pekerjaan perpustakaan khususnya dibidang layanan sirkulasi, karena sudah ada menunya masing-masing di Inlsilite.”⁴⁰

³⁸ Hasil wawancara dengan Ibu Putri Nuraini tanggal 06 Februari 2023 pukul 10: 20 WIB

³⁹ Hasil wawancara dengan Agung Permadi tanggal 02 Juli 2023 pukul 14:15 WIB

⁴⁰ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05

Selanjutnya M.Fabil Hidayat mengatakan bahwa:

“Untuk keakuratan data sendiri belum tau, karena tadi pertama kali mencoba menggunakan aplikasi Inlislite di perpustakaan ini, tadi saya menggunakan aplikasi ini masih aman-aman saja.”

Berdasarkan pernyataan informan diatas dapat diketahui bahwa informasi yang ada di INLISLite sudah sesuai dan akurat dengan kebutuhan pengguna dalam melakukan kegiatan terkait dalam pencarian informasi perpustakaan di layanan perpustakaan.

Kelengkapan informasi yang dimaksud adalah informasi yang ditampilkan oleh sistem informasi INLISLite lengkap dan dapat sesuai keinginan pengguna. Kelengkapan informasi aplikasi Inlislite dapat diketahui dari pernyataan dari Ibu Heni Rusmaini yang mengatakan bahwa :

“Informasi yang tersedia di INLISLite sangat lengkap, terdapat beberapa fitur modul yang tersedia untuk membantu yaitu Back Office, OPAC, (Online Public Acces Catalogue), Keanggotaan Online, Pendaftaran anggota (Mandiri, dan Checpoint (Buku tamu).”⁴¹

Selanjutnya Menurut M.Fabil Hidayat mengatakan bahwa :

“Informasi yang tersedia masih kurang saya mencari buku tentang komunikasi masih dikit yang tersedia, tetapi untuk informasi yang ada disini sangat mudah di cari dengan adanya Inlislite ini.”⁴²

Dari hasil wawancara di atas dapat di ketahui bahwa sistem INLISLite menyediakan banyak informasi tetapi masih kurang lengkap koleksi di perpustakaan. untuk membantu layanan yang ada di perpustakaan bisa diakses fitu yang ada di INLISLite yaitu mulai dari *Back Office, OPAC (Online Public*

⁴¹ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05 WIB

⁴² Hasil wawancara dengan M.Fabil Hidayat tanggal 02 Juli 2023 pukul 13:50 WIB

Acces Catalogue). Pendaftaran anggota (Mandiri) dan *Checkpoint* (Buku tamu).

Ketersediaan yang dimaksud adalah dimana informasi yang disediakan oleh suatu sistem mudah untuk digunakan oleh pengguna. Dalam penelitian ini informan menilai informasi yang disediakan oleh sistem INLISLite. Hal ini dapat diketahui melalui pernyataan Ibu Heni Rusmaini yang mengatakan bahwa :

“Informasi yang disediakan dalam sistem INLISLite memberikan manfaat bagi layanan perpustakaan, mempermudah pegawai dan pegguan perpustakaan dalam pencarian informasi yang dibutuhkan.”⁴³

Selanjutnya Ibu Putri Nuraini mengungkapkan bahwa :

“INLISLite dapat di akses dengan mudah, ketersediaan informasi yang cukup banyak dan mudah diakses.”⁴⁴

Berdasarkan dari pernyataan informan diatas dapat disimpulkan bahwa INLISLite menyediakan banyak informasi berupa menu dan fitur yang dapat diakses dengan mudah dan sangat detail sesuai dengan urutannya, mislanya pada bagian menu akuisis urutan firutnya susuai yang ada pada deskripsi buku. Dengan menyediakan informasi yang mudah diakses, maka aplikasi INLISLite memberikan manfaat bagi layanan perpustakaan untuk mempermudah dalam pencarian informasi.

Informan menilai informasi pada sistem INLISLite yang telah diterapkan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang mudah di pahami atau tidak. Untuk mengetahuinya dapat dilihat dari penjelasan Ibu Heni Rusmaini ;

⁴³ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05 WIB

⁴⁴ Hasil wawancara dengan Ibu Putri Nuraini tanggal 06 Februari 2023 pukul 10: 20 WIB

“Sistem INLISLite mudah untuk dipelajari, karena desain fitur dan menu yang disediakan simple dan tidak membingungkan.”⁴⁵

Selanjutnya Ibu Putri Nuraini mengungkapkan hal yang sama bahwa :

“INLISLite ini cukup mudah untuk di pahami baik pegawai dan pengguna perpustakaan karena desain dan fitur menu yang simple.”⁴⁶

Berdasarkan dari pernyataan diatas dapat disimpulkan bahwa aplikasi INLISLite dapat di pahami dengan mudah karena menu dan fitur yang tersedia simple dan tidak membingungkan.

c. Kualitas Layanan (*Service Quality*)

Indeks kualitas layanan berfokus pada pengukuran keseluruhan yang didukung oleh sistem atau penyedia layanan teknis. Kualitas layanan sistem informasi dapat diketahui dari beberapa kategori berikut :

Perhatian yang diberikan sistem kepada pengguna selama menggunakan INLISLite. Hal tersebut dapat diketahui dari pernyataan Ibu Heni Rusmaini yang mengatakan bahwa :

“INLISLite yang di kembangkan oleh perpustakaan nasional kedepannya akan di perbaharui. Dengan tujuan memberikan kenyamanan dan kemudahan dalam layanan perpustakaan, serta memberikan semua kebutuhan pegawai dan pengguna perpustakaan dalam pencarian informasi. Dan jika ada kesalahan teknis dalam sistem bisa menghubungi petugas IT yang mengelola INLISLite.”⁴⁷

Selanjutnya Ahmad Reza Pahlevi mengatakan bahwa :

“Perpustakaan semaksimal mungkin memberikan kenyamanan pada pengguna INLISLite, terus memperhatikan kualitas sistem,

⁴⁵ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05

WIB

⁴⁶ Hasil wawancara dengan Ibu Putri Nuraini tanggal 06 Februari 2023 pukul 10: 20 WIB

⁴⁷ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05

WIB

memperbaharui sistem, memberikan fasilitas penunjang kebutuhan yang di butuhkan dalam penerapan INLISLite demi kenyamanan dalam menggunakan Inlisisite.”⁴⁸

Ibu Putri Nuraini mengungkapkan bahwa :

“Aplikasi INLISLite ini sangat memenuhi kebutuhan dalam kegiatan layanan perpustakaan karena fitur-fitur yang ada di INLISLite sudah memberikan kemudahan kepada saya dalam melakukan pekerjaan di layanan perpustakaan. Tetapi masih adanya masalah karena sistem INLISLite belum bisa di jangkau di luar perpustakaan, untuk kedepannya saya berharap bisa digunakan di luar perpustakaan (Online).”⁴⁹

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan di atas dapat diketahui bahwa INLISLite mampu memenuhi kebutuhan semua pustakawan dan pengguna perpustakaan, memberikan kenyamanan dan kemudahan dalam mengoperasikannya. Tetapi INLISLite di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang belum bisa digunakan di luar perpustakaan (Online).

Kepastian adalah jaminan dari sistem informasi INLISLite terhadap data yang telah diinput. Dari hasil wawancara dengan Ibu Nuraini mengatakan bahwa :

“Belum diketahui data ini bisa dijamin atau tidak, untuk sejauh ini pengguna aplikasi INLISLite ini belum pernah ditemukannya masalah kehilangan data khususnya di bagian keanggotaan”⁵⁰

Selanjutnya Ibu Heni Rusmaini mengatakan bahwa :

⁴⁸ Hasil wawancara dengan Bapak Ahmad Reza Pahlevi tanggal 21 Februari 2023 pukul 15:39 WIB

⁴⁹ Hasil wawancara dengan Ibu Nuraini tanggal 06 Februari 2023 pukul 10: 20 WIB

⁵⁰ Hasil wawancara dengan Ibu Nuraini tanggal 06 Februari 2023 pukul 10: 20 WIB

“Sangat menjamin data yang telah diinput, karena data yang diinput sudah di backup di server dan juga back up secara mandiri.data sangat aman.”⁵¹

Selanjutnya Ahmad Reza Pahlevi mengatakan bahwa :

“Aplikasi INLISLite ini sudah ada backup datanya, jadi kalau ada dari data-data yang hilang, kita bisa backup dengan data cadangan yang sudah kita backup.”⁵²

Berdasarkan dari pernyataan informan di atas dapat diketahui bahwa sistem INLISLite dapat menjamin data yang di inpu oleh staf dan pustakwan ke sistem yang digunakan, karena data yang telah di input sudah di backup di server dan juga secara mandiri. Jadi jika misalnya dari databasanya ada yang hilang, kita bisa backup data cadangan di server.

Kelanjutan dari pelayanan sistem INLISLite yang di gunakan untuk kemajuan atau usaha suatu perpustakaan dalam hal menyalankan INLISLite sepenuhnya kepada pengguna. Berdasarkan wawancara dengan Ibu Heni Rusmaini mengatakan bahwa :

“Melakukan pengecekan pada server, menambah Sumber daya yang mengerti INLISLite, memberikan fasilitas yang dibutuhkan, memberikan data yang valid baik dari bahan koleksi maupun data pengguna perpustakaan.”⁵³

Berdasarkan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa untuk meningkatkan layanan perpustakaan dengan melakukan perawatan pada server Inlitate, memberikan fasilitas penunjang yang dibutuhkan, menambah sumber daya

⁵¹ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05 WIB

⁵² Hasil wawancara dengan Bapak Ahmad Reza Pahlevi tanggal 21 Februari 2023 pukul 15:39 WIB

⁵³ Hasil wawancara dengan Ibu Heni Rusmania tanggal 24 Februari 2023 pukul 10:05 WIB

manusia yang mengerti INLISLite, berusaha menampilkan data yang valid baik dari buku maupun data pengguna perpustakaan.

Net benefit dalam penelitian ini maksudnya adalah manfaat yang dirasakan oleh individu (Staf dan pustakawan yang mengoperasikan aplikasi INLISLite dan organisasi (Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang) yang dapat diketahui dari kesesuaian antara komponen manusia, organisasi dan teknologi (manusia dan organisasi, manusia dan teknologi, organisasi dan teknologi). Adapun hubungan yang dapat peneliti kaitkan dari suatu komponen dengan komponen lainnya adalah :

Pertama, kesesuaian antara manusia dan organisasi dapat diketahui dari hubungan antara informan yang mengoperasikan INLISLite dan pimpinan perpustakaan, komunikasi yang terjalin cukup baik, pimpinan cepat merespon apa keluhan yang di rasakan staff dalam mengoperasikan INLISLite, meskipun apa yang diberikan belum cukup maksimal, tetapi bermanfaat untuk terus mendukung dalama berjalannya layan perpustakaan.

Kedua, kesesuaian antara manusia dan teknologi dapat di ketahui dengan di terapkannya aplikasi INLISLite ini lebih meberikan kemudahan bagi semua staff dan pustakawan yang menjadi informan sehingga dapat meningkatkan pekerjaan yang berkaitan dengan layanan perpustakaan.

Ketiga, kesesuaian antara organisasi dan teknologi dapat diketahui dukungan yang diberikan pimpinan. Pimpinan sangat mendukung penuh terhadap penerapan INLISLite, dengan diterapkannya INLISLite dan dukungan dari

pimpinan di harapkan dapat terus membantu pekerjaan dan meningkatkan layanan perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang.

Dengan demikian dari hasil temuan dilapangan peneliti menemukan bahwa Penggunaan INLISLite di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang Sudah berjalan cukup baik, digunakannya INLISLite di perpustakaan sangat membantu pustakawan dalam melakukan pekerjaan baik di pengolahan maupun di layanan perpustakaan. Pengguna sangat terbantu dengan diterapkannya INLISLite di perpustakaan memudahkan untuk mencari informasi, akan tetapi untuk menggunakan INLISLite harus berada dilingkungan perpustakaan karena belum bisa digunakan secara online.

Pimpinan juga sangat mendukung dalam penerapan INLISLite di perpustakaan, menyediakan berbagai macam keperluan penunjang sarana dan prasarana yang dibutuhkan dalam penerapan Inlsilite, Adapun upaya Perpustakaan dalam meningkatkan layanan perpustakaan yaitu dengan membuat inovasi Callbook. Callbook adalah suatu proses peminjaman dan pengembalian bahan koleksi yang nantinya akan terkoneksi di INLISLite, dimana pengguna perpustakaan tidak usah repot untuk datang ke perpustakaan untuk meminjaman bahan koleksi, karena dengan nanti diterapkannya Callbook, perpustakaan langsung yang akan mengantarkannya ke tempat tujuan.