

DAFTAR PUSTAKA

AL Qur'an

Al-Quran Kementerian Agama RI, *Al-Quran Dan Terjemahannya*, Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Quran, 2022

Undang- Undang dan Surat Keputusan

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 1997, Tentang Penyandang Disabilitas, (Biro Hukum Departemen Sosial RI Tahun 1997)

Pasal 1 ayat (1) Undang-Undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik

Pasal 2 keputusan direktur jenderal badan peradilan agama nomor 1403. b/ DJA/SK/ OT. 01. 3/8 / 2018.

Peraturan Presiden Nomo 88 Tahun 2021 tentang Strategi Nasional Kelanjutusiaan

Pasal 25 Undang-Undang RI nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan public

Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung nomor 026/KMA /SK/ II/ 2012 tentang standar pelayanan pengadilan.

Pasal 349 (1) UU No.23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

PP 45/1957 (LN 1957-99,TLN 1441) menetapkan peraturan tentang Pengadilan Agama diluar Jawa Madura . PP ini mencabut PP 9/1957 (LN 1957-73, TLN 1358) menetapkan peraturan tentang Pengadilan Agama di Provinsi NAD tetapi kemudian dicabut dengan UU No. 7/1989 (LN 1989-49, TLN3400) Tentang Peradilan Agama

Buku

Abdulkadir Muhammad, *Hukum Dan Penelitian Hukum* Jakarta: Citra Aditya Bakti, 2004.

Abu Zahzah Muhammad, *Ushul fiqh*, Jakarta: Pustaka Firdaus, Juni 2007

Bambang Waluyo, *Penelitian Hukum Dalam Praktek* ,Jakarta: Sinar Grafika, 2002.

Colin Barnes dan Geof Mercer, *Disabilitas: Sebuah Pengantar*, TimPenerjemah, (PIC UIN Jakarta) 2007

Daryanto, Ismanto Setyobudi, *Konsumen dan pelayanan*,(Yogyakarta: Gava Media) 2014

Departemen Sosial RI, Panduan Kriteria Penyandang Cacat Fisik, (Jakarta: Direktorat Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat, Direktorat Jenderal Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial, Direktorat Sosial RI). 2006

Dokumentasi Pengadilan Agama Palembang, “*Sejarah Pengadilan Agama Palembang*”, disusun dalam rangka memperingati satu Abad (1882-1982) Peradilan Agama di Indonesia

Hayat, *Manajemen Pelayanan Publik* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2017)

- Hamdan Firmansyah and Dkk, *Pelayanan Publik Di Era Tatanan Normal Baru* Bandung: Media Sains Indonesia, 2022
- Kurniawan. A, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2018.
- Kasmir, *Pemasaran Bank*, (Jakarta: Kencana),2005
- Lijan poltak Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi* (Jakarta: PT Bumi Aksara) 2006
- Lijan Poltak Sinambela, *Referensi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan dan Implementasi* (Jakarta: Bumi Aksara) 2010
- Mukran H. Usman dkk, *syariat islam dan kemaslahatan manusia di eranew normal pada kegiatan keagamaan dan pendidikan*, jurnal fenomena, vol 12 no. 1, 2020
- Meki pamekas, M. Si., *pelayanan prima* , klaten jawa tengah : Lakeisha, 2019.
- Muhammad alfisyahrin, *peningkatan kualitas pelayanan public di Indonesia*, Jakarta : rahmatika, 2017
- Nugroho, T, dkk, *Buku ajar asuhan kebidanan nifas (askeb 3)*. Yogyakarta : Nuha Medika, 2014
- Nurkhasanah, *ASI Atau Susu Formula*, Jakarta : Flash Book. 2011
- Prawirohardjo, Sarwono, *Ilmu Kebidanan Sarwono Prawirohardjo*. Jakarta: PT. Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo, 2014
- Poerwadarmita, *Kamus Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 1999) Penney Upton, *Psikologi Perkembangan (penerjemah: Noermalasari Fajar Widuri)*, (Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama, 2012
- Rahmat fauzi, S.E.,M.E.Sy, *kemaslahatan ekonomi islam diindonesia*,(bandung: widina bhakti persada),
- Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relations Dan Komunikasi* Jakarta: Rajawali Pers, 2003.
- Sutedi adrian, *hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik* (Jakarta: Sinar Grafika), 2011
- Syarifudin amir, *Ushul Fiqh, Jilid 2* (Jakarta: Kencana), 2008
- Satria effendi dan M. Zain, *Ushul Fiqh*, Jakarta: Kencana, Oktober 2009
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif*, 2nd ed. Bandung: alfabeta, 2019.
- Soehadha, *Metodologi Penelitian Sosiologi Agama (Kualitatif)* yogyakarta: Sukses Offset, 2008.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, 26th ed. Bandung: alfabeta, 2017
- Yusriadi, *“Revormasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik”*, Yogyakarta: Deepublish, 2018
- Yudrik Jahja, *Psikologi Perkembangan*, (Jakarta: Kencana), 2011

Zaini Ahmad Noeh dan Abdul Basit Adnan, *Sejarah Singkat Pengadilan Agama Islam DiIndonesia*, (Surabaya: PT.Bina Ilmu), 1983

Zaini Ahmad Noeh, *Peradilan Agama Islam di Indonesia: Suatu Studi tentang Landasan Politik Lembaga-Lembaga Hukum*, (Jakarta: PT. Intermedia, t.th), 34

Jurnal

Azhari, Ari, Bahauddin, Ahmad Am, Rafli, fasya, "manajemen keluarga sebagai persiapan menuju keluarga sakinah", *Jurnal usroh*, vol 6 No. 2, des 2022.

Apriansyah, Topan.M , Huzaimah, Arne, Armasito, "putusan cerai gugat bagi pegawai negeri sipil tanpa izin atasan di pengadilan agama kota Palembang perspektif masalah", *Jurnal usroh*, vol 6 No. 2, des 2022.

Alhadharah, *ASI dan Menyusui* (Tinjauan Demografi Kependudukan), *Jurnal Ilmu Dakwah* Vol. 13 No. 26, Juli–Desember 2014

Andy, Feefta Wijaya, *Manajemen Publik: Teori Dan Praktik* (Malang: Universitas Brawijaya Press (UB Press), 2014

Anis, Ika, Nur Rohmah, dkk, "Kualitas Hidup Lansia", dalam *Jurnal Keperawatan*, Juli 2012

Edy, Suandi, Hamid and Y. Sri Susilo, "Strategi Pengembangan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta," *Jurnal Ekonomi Pembangunan: Kajian Masalah Ekonomi dan Pembangunan* 12, no. 1 (2011): 45–55.

Effendi, dalam Widodo. 2005. *Membangun Budaya Birokrasi untuk Good Governance*, Makalah disampaikan pada lokakarya nasional Reformasi Birokrasi diselenggarakan kantor Menteri Negara PAN 22 Seotember

Kementrian agama RI, al quran dan terjemahnya bandung : cordoba internasional indonesia, 2016

Liamelanie, Ginting, Elisa Susanti, Asep, Sumaryana, *Implementasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Non Perizinan Diukur Dari Kepuasan Masyarakat Dengan Menggunakan Indeks*, vol 1, No.2, 2018.

Muzakki, Mursyad Dkk, *kriteria saksi dalam memberikan kesaksian yang benar dalam perkara perceraian dipengadilan agama kelas 1A Palembang*, *jurnal usroh* vol 5 no.1,(2021):73

Megawati, *efektifitas pelayanan terpadu dalam perizinan mandirikan bangunan guna mewujudkan kualitas pelayanan public*, makassar :skripsi 2019.

Sang, Ayu, Made Yuliari, ibu hamil beryoga, dalam *jurnal unhi press*, oktober 2020

Salmon, Priaji, Martana, "Problematika Penerapan Metode Field Research Untuk Penelitian Arsitektur Vernakular Di Indonesia," *DIMENSI (Jurnal Teknik Arsitektur)* 34, no. 1 (2006): 59–66.

Pramiyati, Titin, Jayanta Jayanta, and Yulnelly Yulnelly, "Peran Data Primer Pada Pembentukan Skema Konseptual Yang Faktual (Studi Kasus: Skema Konseptual Basisdata Simbumil)," *Simetris : Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer* 8, no. 2 (2017): 679.

Skripsi

Efeliati, *Efektivitas Pelayanan Administrasi Perkara Melalui ECourt di Peradilan Agama (Studi di Pengadilan Agama Mataram Kelas IA)*, skripsi universitas islam negeri mataram, 2020.

Elisabeth, Kezia Devantie, *Analisis Kepuasan Penyelenggaraan Penerbitan E-KTP Di Tempat Perekaman Data Kependudukan (TPDK) Disdukcapil Kecamatan Semarang Barat*, Skripsi Universitas Diponegoro, 2018.

Mutmainna, *Peran Pelayanan Terpadu Satu Pintu Terhadap Transparansi Informasi di Pengadilan Negeri Takalar Kelas II B*, skripsi universitas islam negeri allaudin: makassar, 2020.

Rizal, Dkk, *Implementasi Pelayann Terpadu Satu Pintu Dikabupaten Enrekang*. Skripsi Muhammdiah Rappang. Sindereng Rappang Indonesia, Diakses :2019.

Sutriani, "strategi pelayanan terpadu satu pintu didinas penanaman modal, pelayanan pelayanan terpadu satu pintu dan tenaga kerja kabupaten barru", skripsi,universitas Muhammadiyah makassar: makassar, 2021.

Sumber website

"Alur antrian prioritas pengadilan agama" diakses 23 juni 2023, <https://pa-kwandang.go.id/kepaniteraan/prosedur-berperkara/alur-prioritas-untuk-kelompok-rentan>

"Al quran kementerian agama RI"diakses 12 juni 2023 <https://kemenagsurabaya.online/berita/detail/sekilas-tentang-ptsp-pelayanan-terpadu-satu-pintu-kankemenag-kota-surabaya>

"Erlina Heria", Penyandang Disabilitas, artikel diakses pada 14 maret 2023 dari <http://erlinaheria.blogspot.com/2012/10/penyandang-disabilitas.html>

"Layanan prioritas pengadilan tinggi agama" diakses 21 juni 2023. https://pta-surabaya.go.id/main/pengadilan_berita/content/2065/pa-pamekasan_luncurkan_inovasi-kartu-antrian-prioritas-bagi-kelompok-rentan-

"kartu antrian prioritas pengadilan agama Surabaya" diakses 14 juni 2023 https://pta-surabaya.go.id/main/pengadilan_berita/content/2065/pa-pamekasan_luncurkan_inovasi-kartu-antrian-prioritas-bagi-kelompok-rentan-

Wikipedia,diaksespada 12 maret 2023 dari <http://id.wikipedia.org/wiki/Disabilitas>

“Tugas aparaturn pengadilan agama Palembang diakses 29 juni 2023”
[https://papalembang.go.id/index.php?option=com_content&view=article
&id=161&Itemid=583](https://papalembang.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=161&Itemid=583)