

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN EFEKTIVITAS
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BANK
SUMSEL BABEL SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**



Oleh :

TIARA TRIANDARI

NIM. 1920603075

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi

Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM RADEN FATAH PALEMBANG**

2023