

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PENINGKATAN LAYANAN SIRKULASI
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG**



SKRIPSI

Oleh :

RIAN JUNIANSYAH

NIM : 1654400088

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Pada Bidang Ilmu Perpustakaan

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH
PALEMBANG
2023**

NOMOR : 1773/un.09/iv.03/PP.00.9/09/2023

SKRIPSI

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PENINGKATAN LAYANAN SIRKULASI
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

RIAN JUNIANSYAH
NIM. 1654400088

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 30 Mei 2023

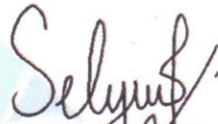
Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji

Ketua Dewan Penguji



Misroni, S. Pd. L., M. Hum
NIP. 19830203 201403 1 001

Sekretaris



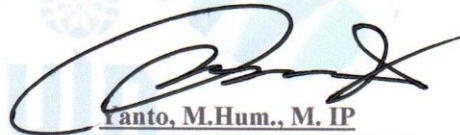
Sely Yoanday S.I.P., M.P
NIP. 19930906 202012 2 024

Pembimbing I



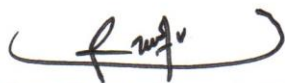
Dr. Mulyadi, M. Hum
NIP. 19770832 00003 1 001

Penguji I



Yanto, M. Hum., M. IP
NIP. 19770114 200312 1 003

Pembimbing II



Rani Kurnia Vlora, S. IP., M. A
NIDN. 2009059202


Penguji II



Rohmaniyah, S. IP., M. A
NIDN. 2026099501

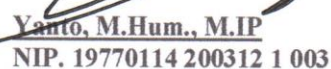
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Tanggal, 8 JUNI 2023

Dekan
Fakultas Adab dan Humaniora



Dr. Endang Rochmiatun, M. Hum
NIP. 19710727 199703 2 005

Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan



Yanto, M. Hum., M. IP
NIP. 19770114 200312 1 003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang di susun oleh :

Nama : **Rian juniansyah**

Nim : **1654400088**

Program studi : Ilmu perpustakaan

Yang berjudul' **Persepsi Pemustaka Terhadap Peningkatan Layanan sirkulasi Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

Telah diperiksa dan disetujui untuk di ujikan.

Pada Tanggal 30 Mei 2023

Pembimbing I



Dr. Mulyadi, M.HUM
NIP. 197708032000031001

Pembimbing II



Rani Kurnia vlora,S.IP., MA.
NIDN .2009059202

NOTA DINAS

perihal: Skripsi Saudara
Rian Juniansyah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab Dan Humaniora
UIN Ratah Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu'alikum Warmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang **berjudul : Persepsi Pemustaka Terhadap Peningkatan Layanan Sirkulasi Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

Yang Ditulis Oleh :

Nama : Rian juniansyah
Nim : 1654400088
Program studi : Ilmu perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat di ajukan ke Fakultas Adab Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalmu' alikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Palembang, 30 Mei 2023
Pembimbing I



Dr. Mulyadi, M.Hum
NIP 197708032000031001

NOTA DINAS

perihal: Skripsi Saudara
Rian Juniansyah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab Dan Humaniora
UIN Ratah Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu'alikum Warmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang **berjudul : Persepsi Pemustaka Terhadap Peningkatan Layanan Sirkulasi Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

Yang Ditulis Oleh :

Nama : Rian juniansyah
Nim : 1654400088
Program studi : Ilmu perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat di ajukan ke Fakultas Adab Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalmu' alikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Palembang, 30 Mei 2023
Pembimbing II



Rani Kurnia Vlora, S.IP., MA
NIDN. 2009059202

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baca yang dikutip menjamin dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka/rujukan dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 30 Mei 2023
Yang menyatakan,



RIAN JUNIANSYAH
NIM : 1654400088

Lampiran : Surat keterangan bebas plagiarisme



UIN RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
PRODI ILMU PERPUSTAKAAN
<http://ip.adab.radenfatah.ac.id>

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME
Nomor : 0266.../SKBP.../v./2023

Tim Verifikator Smilarity Skripsi Prodi Ilmu Perpustakaan menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama	: Rian Juniansyah
NIM	: 1654400088
Program	: Sarjana (S1)
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi:

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PENINGKATAN LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG

Dinyatakan sudah memenuhi syarat dengan similarity 22% sehingga memenuhi batas maksimal plagiasi kurang dari 25% pada setiap subbab naskah skripsi yang disusun. Surat Keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian munaqosah.

Link Validasi Hasil Tes Similarity (<http://bit.ly/similarityskripsi>)

Palembang, 10-11-2023
Verifikator

Rusmiatiningsih, MA
NIDN. 2020069002



PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rian Juniansyah
NIM : 1654400088
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Humaniora
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti *Non- Exclusive (Exclusive Royalty Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Persepsi Pemustaka Terhadap Peningkatan Layanan Sirkulasi Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**, beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang berhak untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Palembang, 30 Mei 2023
Yang menyatakan,



RIAN JUNIANSYAH
NIM : 1654400088

MOTO DAN DEDIKASI

Motto:

**SEBERAT APAPUN HARIMU, JANGAN PERNAH BIARKAN SESEORANG
MEMBUATMU MERASA BAHWA KAMU TIDAK PANTAS MENDAPAT
APA YANG KAMU INGINKAN**

Hasil skripsi ini saya dedikasikan kepada:

- Kedua orang tuaku tersayang Ayahanda Tamris dan Alm Ibunda herlina terima kasih telah mendidik, mengingatkan, membimbing, dan membesarkan putramu sampai sebesar ini dengan mendoakan dan memberikan semangat dan dukungan.
- Kepada Adik ku rinaldy yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi.
- Almamater tercintaku Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah mencurahkan ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:“Persepsi Pemustaka Terhadap Peningkatan Layanan Sirkulasi Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang”. Shalawat dan salam semoga selalu dilimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, Keluarga, Sahabat, dan para pengikutnya sampai akhir zaman.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kurikuler guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan lancar. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khadijah, M.Si, selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum.selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Mulyadi, M.Hum.selaku Pembimbing Pertama dan Ibu Rani Kurnia Vlora, S.IP., MA.selaku Pembimbing Kedua, yang telah banyak

membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis sehingga terselesainya skripsi ini.

4. Kepada Bapak yanto M.Hum.,M,IP selaku ketua prodi dan pak mis roni. S.Pd.I., M. H.um selaku sek prodi terimakasih atas segalanya yang diberikan.
5. Seluruh Dosen UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan berbagai pengetahuan.
6. Ayahanda Tamris dan Alm ibu Herlina yang kusayangi, dalam untaian doanya dan tak kenal lelah mendidiku dalam setiap hembusan nafasnya.
7. Saudara-saudaraku, terimakasih atas segala pengertian dan kesabaran serta dukungannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian-penelitian yang akan datang. Akhirnya dengan rasa syukur yang tak terhingga, penulis ucapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan dapat menambah khazanah bagi pemikiran dan ilmu pengetahuan terutama tentang keaktifan mahasiswa untuk membaca dan menggunakan literature untuk bacaan guna menambah wawasan berpikir dengan lebih baik dan terarah di perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

Palembang, 30 Mei 2023
Penulis



RIAN JUNIANSYAH
NIM : 1654400088

ABSTRAK

Nama : Rian Juniansyah
Nim : 1654400088
Fakultas : Adab dan Humaniora
Program studi/tahun : Ilmu Perpustakaan/2023
Judul skripsi : Persepsi Pemustaka Terhadap Peningkatan Layanan Sirkulasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
xx + 110p +Lampiran

Perpustakaan yang sudah dibangun hendaknya tidak sekedar ada secara fisik tanpa melakukan kegiatan apa-apa, tetapi perlu diberdayakan secara optimal baik teknis maupun manajerialnya. perpustakaan itu bukan hanya tempat pinjam buku dan tempat baca buku-buku yang diperlukan saja, melainkan juga tempat menghimpun berbagai media baik dalam bentuk visual maupun video, dan video visual, juga media cetak dan lainnya sesuai perkembangan ilmu pengetahuan. Layanan yang diberikan oleh perpustakaan kepada para pemustaka supaya proses pemberian jasa layanan itu berlangsung dengan tertib ada dua macam yakni layanan sistem terbuka dan layanan sistem tertutup. Berdasarkan kondisi ini, dari beberapa jenis layanan perpustakaan, perlu dikerucut lagi yakni layanan sirkulasi yang mengatur pelaksanaan peredaran bahan-bahan pustaka. Permasalahan penelitian ini bagaimana dampak persepsi Pemustaka terhadap peningkatan layanan sirkulasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, dan bagaimana persepsi Pemustaka terhadap peningkatan layanan sirkulasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak persepsi Pemustaka terhadap peningkatan layanan sirkulasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, dan untuk mengetahui persepsi Pemustaka terhadap peningkatan layanan sirkulasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif yakni data yang dinyatakan dalam kata-kata atau simbol yang dipisah-pisah menurut kategori untuk memperoleh kesimpulan. Teknik samplingnya adalah *random sampling* atau sampel acak yakni dalam penelitian ini peneliti “mencampur” subjek-subjek di dalam populasi sehingga semua subjek dianggap sama. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan metode angket, dan dokumentasi. Analisa data penelitian ini dilakukan secara kualitatif yakni “data yang dinyatakan dalam kata-kata atau symbol yang dipisah-pisah menurut kategori untuk memperoleh kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan dapat diketahui bahwa persepsi pemustaka terhadap peningkatan layanan sirkulasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang adalah sangat positif yang terlihat dari pernyataan para responden bahwa layanan sirkulasi perpustakaan itu.

Kata Kunci: *Peningkatan layanan sirkulasi para pemustaka di perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang*

ABSTRACT

Name : Rian Juniansyah
Id : 1654400088
Faculty : Adab dan Humaniora
Study Program/Year : Library Science/2023
Thisis Title : Reader' Perpection of Improved Circulation services
Raden Fatah State Islamic University Palembang
xx + 110p + Appendix

Libraries that have been built should not just exist physically without carrying out any activities, but need to be empowered optimally both Technically and managerially. The library is not only a place to borrow Books and a plance to read the boosks you need, but also a plance to collect Various media, both in the form of visuals and videos, and visual videos, asWell as print and other media according to developments is science. There are two types or services provided by libraries to users so that the process of Providing services take plance in an orderly manner, namely open system Services and closed system service, Based on this condition, several types Several types of library services need to be further narrowed down services Which regular the circulation of library materials. The problem of this Research is how the user's perpection impacts on improving the circulation Service of the UIN Raden Fatah Palembang Library, and what the user'sPerpection is no improving the circulation service of the UIN Raden Fatah Palembang Library. This research aims to determine the impact of the user'sPerpection on improving the circulation services of the UIN Raden Fatah Plembang Library, and to find out library user's perpection of improving circulation services at the UIN Raden Fatah Palembang Library. The method used in this research is aquilitative method, namely data expressed in word or symbols which are separatedaccording to categories to obtain conclusions. The sampling technique is random sampling or random sampling, namely in this research the researcher "mixes" the subjects in the population so that all subjects are considered the same. This research data collection used questionnaire and documentation methods. This research data analysis was carried out qualitatively, namely' data expressed in words or symbols which are separated according to categories to obtain conclusion. Based on the resilt of the research that theauthor has condicted, it can be seen that the perpection of library users towards improving circulations services at the UIN Raden Fatah Palembang Library is very positive, which can be seen from the respondents statements that the library cicurlation service is basically to make it easier for users to use the library to obtain information and search for reading materials or refence material from research material from research cinducted by fulfilling the requirements to become a member of the UIN Rden Fatah Palembang library.

Keywords : *Improved circulation services for users at the UIN Raden Fatah Palembang library*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING I	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING II	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO DAN DEDIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Tinjauan Pustaka.....	8
G. Kerangka Teori	11
H. Metodologi Penelitian	12
I. Sistematika Pembahasan	19

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Pemustaka dan dampaknya terhadap keberadaan Perpustakaan.....	21
B. Fungsi Perpustakaan	24
C. Pembinaan Perpustakaan	26
D. Pembinaan Perpustakaan.....	29
E. Dampak Persepsi pemustaka terhadap layanan sirkulasi Perpustakaan	31

BAB III PROFIL WILAYAH PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang	35
B. Visi, Misi dan Tujuan.....	37
C. Bidang Perpustakaan.....	38

BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS DATA

A. Dampak Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Sirkulasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang	42
B. Persepsi Pemustaka Terhadap Peningkatan Layanan Sirkulasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang	59

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	79
B. Saran-Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kepala Perpustakaan IAIN Raden Fatah dan UIN Raden Fatah Palembang dari Tahun 1964 sampai tahun 2023----- -----	39
Tabel 4.1	PengukuranSkalaLikert.....	42
Tabel 4.2	Frekuensi Pernyataan Secara Umum Layanan Perpustakaan Itu Ada Dua Macam -----	42
Tabel 4.3	Frekuensi Pernyataan Layanan Sistem Terbuka-----	44
Tabel 4.4	Frekuensi Pernyataan Layanan Sistem Tertutup -----	45
Tabel 4.5	Frekuensi Pernyataan Menurunnya Pemustaka Berkunjung Ke Perpustakaan Berkaitan Dengan Penggunaan Internet -----	46
Tabel 4.6	Frekuensi Pernyataan Pengertian Layanan Sirkulasi..-----	48
Tabel 4.7	Frekuensi Pernyataan Perlu Dibuatkan Buku Petunjuk Tentang Macam-Macam Bahan Pustaka Yang Boleh Dan Tidak Boleh Dipinjam-----	50
Tabel 4.8	Frekuensi Pernyataan Perlu Dibuatkan Buku Petunjuk Tentang Jangka Waktu Peminjaman, Besar Denda Apabila Terlambat Mengembalikan, Menghilangkan Atau Merusakkan Buku Yang Dipinjam -----	52
Tabel 4.9	Frekuensi Pernyataan Perlu Dibuatkan Buku Petunjuk Tentang Keterangan Jam Buka Perpustakaan-----	53
Tabel 4.10	Frekuensi Pernyataan Perlu Dibuatkan Buku Petunjuk Tentang Peraturan Penggunaan Bahan Pustaka -----	54
Tabel 4.11	Frekuensi Pernyataan Perpustakaan Merupakan Tempat Yang Dijadikan Lokasi Sumber Informasi	

	Dan Ilmu Pengetahuan Bagi Para Pemustaka-----	55
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi Persepsi Pemustaka Terhadap Peningkatan Layanan Sirkulasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang-----	56
Tabel 4.13	Klasifikasi Frekuensi dan Persentase Persepsi Pemustaka Terhadap Peningkatan Layanan Sirkulasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang -----	59
Tabel 4.14	Frekuensi Pernyataan Informasi yang Dimiliki Mahasiswa Tentang Literatur yang Ada Di Perpustakaan Masih Terbilang Rendah-----	60
Tabel 4.15	Frekuensi Pernyataan Perencanaan Untuk Meningkatkan Penggunaan Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang-----	62
Tabel 4.16	Frekuensi Pernyataan Mahasiswa Sangat Membutuhkan Informasi Sebanyak-Banyaknya-----	63
Tabel 4.17	Frekuensi Pernyataan Perpustakaan Telah Membantu Saya Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi-----	64
Tabel 4.18	Frekuensi Pernyataan Kebijakan Pemimpin Dalam Penggunaan Perpustakaan Untuk Meningkatkan Kuantitas Pengunjung Perpustakaan -----	65
Tabel 4.19	Frekuensi Pernyataan Untuk Penggunaan Perpustakaan Harus Dilakukan Pengendalian (<i>controlling</i>)-----	66
Tabel 4.20	Frekuensi Pernyataan Berdasarkan Pengalaman Praktik Di Lapangan, Penggunaan Perpustakaan Perlu Dilakukan Dengan Pendekatan Formal dan Pendekatan Informal.....	67
Tabel 4.21	Frekuensi Pernyataan Pendekatan Formal Berkaitan Erat dengan Jabatan, Kekuasaan, dan Wewenang Pemimpin Dalam Penggunaan Perpustakaan -----	68
Tabel 4.22	Frekuensi Pernyataan Pendekatan informal berkaitan	

	erat dengan segi-segi kemanusiaan dan kepribadian pemimpin dalam penggunaan perpustakaan.....	69
Tabel 4.23	Distribusi Frekuensi Dampak Persepsi Pemustaka Terhadap Peningkatan Layanan Sirkulasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang -----	71
Tabel 4.24	Klasifikasi Frekuensi dan Persentase Dampak Persepsi Pemustaka Terhadap Peningkatan Layanan Sirkulasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.....	73
Tabel 4.25	Tabulasi Silang Persepsi Pemustaka Terhadap Dampak Persepsi Pemustaka Terhadap Peningkatan Layanan Sirkulasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.....	75
Tabel 4.26	Tabel Kerja Mencari Nilai Kai Kuadrat (X^2).....	75