

## ABSTRAK

Nama : Rian Juniansyah  
Nim : 1654400088  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Program studi/tahun : Ilmu Perpustakaan/2023  
Judul skripsi : Persepsi Pemustaka Terhadap Peningkatan Layanan Sirkulasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang  
xx + 110p +Lampiran

Perpustakaan yang sudah dibangun hendaknya tidak sekedar ada secara fisik tanpa melakukan kegiatan apa-apa, tetapi perlu diberdayakan secara optimal baik teknis maupun manajerialnya. perpustakaan itu bukan hanya tempat pinjam buku dan tempat baca buku-buku yang diperlukan saja, melainkan juga tempat menghimpun berbagai media baik dalam bentuk visual maupun video, dan video visual, juga media cetak dan lainnya sesuai perkembangan ilmu pengetahuan. Layanan yang diberikan oleh perpustakaan kepada para pemustaka supaya proses pemberian jasa layanan itu berlangsung dengan tertib ada dua macam yakni layanan sistem terbuka dan layanan sistem tertutup. Berdasarkan kondisi ini, dari beberapa jenis layanan perpustakaan, perlu dikerucut lagi yakni layanan sirkulasi yang mengatur pelaksanaan peredaran bahan-bahan pustaka. Permasalahan penelitian ini bagaimana dampak persepsi Pemustaka terhadap peningkatan layanan sirkulasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, dan bagaimana persepsi Pemustaka terhadap peningkatan layanan sirkulasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak persepsi Pemustaka terhadap peningkatan layanan sirkulasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, dan untuk mengetahui persepsi Pemustaka terhadap peningkatan layanan sirkulasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif yakni data yang dinyatakan dalam kata-kata atau simbol yang dipisah-pisah menurut kategori untuk memperoleh kesimpulan. Teknik samplingnya adalah *random sampling* atau sampel acak yakni dalam penelitian ini peneliti “mencampur” subjek-subjek di dalam populasi sehingga semua subjek dianggap sama. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan metode angket, dan dokumentasi. Analisa data penelitian ini dilakukan secara kualitatif yakni “data yang dinyatakan dalam kata-kata atau symbol yang dipisah-pisah menurut kategori untuk memperoleh kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan dapat diketahui bahwa persepsi pemustaka terhadap peningkatan layanan sirkulasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang adalah sangat positif yang terlihat dari pernyataan para responden bahwa layanan sirkulasi perpustakaan itu.

**Kata Kunci:** *Peningkatan layanan sirkulasi para pemustaka di perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang*

## ABSTRACT

Name : Rian Juniansyah  
Id : 1654400088  
Faculty : Adab dan Humaniora  
Study Program/Year : Library Science/2023  
Thisis Title : Reader' Perpection of Improved Circulation services  
Raden Fatah State Islamic University Palembang  
xx + 110p + Appendix

Libraries that have been built should not just exist physically without carrying out any activities, but need to be empowered optimally both Technically and managerially. The library is not only a place to borrow Books and a plance to read the boosks you need, but also a plance to collect Various media, both in the form of visuals and videos, and visual videos, asWell as print and other media according to developments is science. There are two types or services provided by libraries to users so that the process of Providing services take plance in an orderly manner, namely open system Services and closed system service, Based on this condition, several types Several types of library services need to be further narrowed down services Which regular the circulation of library materials. The problem of this Research is how the user's perpection impacts on improving the circulation Service of the UIN Raden Fatah Palembang Library, and what the user'sPerpection is no improving the circulation service of the UIN Raden Fatah Palembang Library. This research aims to determine the impact of the user'sPerpection on improving the circulation services of the UIN Raden Fatah Plembang Library, and to find out library user's perpection of improving circulation services at the UIN Raden Fatah Palembang Library. The method used in this research is aquilitative method, namely data expressed in word or symbols which are separatedaccording to categories to obtain conclusions. The sampling technique is random sampling or random sampling, namely in this research the researcher "mixes" the subjects in the population so that all subjects are considered the same. This research data collection used questionnaire and documentation methods. This research data analysis was carried out qualitatively, namely' data expressed in words or symbols which are separated according to categories to obtain conclusion. Based on the resilt of the research that theauthor has condicted, it can be seen that the perpection of library users towards improving circulations services at the UIN Raden Fatah Palembang Library is very positive, which can be seen from the respondents statements that the library cicurlation service is basically to make it easier for users to use the library to obtain information and search for reading materials or refence material from research material from research cinducted by fulfilling the requirements to become a member of the UIN Rden Fatah Palembang library.

**Keywords :** *Improved circulation services for users at the UIN Raden Fatah Palembang library*