

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Metodologi Penelitian**

##### **1. Pendekatan Penelitian**

Pendekatan penelitian yang digunakan penulis pada penelitian ini adalah dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yakni dengan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

##### **2. Data dan Jenis Data**

Sumber data dalam penelitian ini terdiri dari dua sumber yaitu primer dan sekunder.

###### **a. Data Primer**

Data primer yaitu data yang didapat secara langsung dari objek penelitian perorangan, kelompok dan organisasi<sup>1</sup>. Data primer dihasilkan dari observasi serta wawancara langsung oleh praktisi humas Kantor Kementerian Agama mengenai strategi humas melalui media online YouTube.

###### **b. Data Sekunder**

Data yang didapat dalam bentuk yang sudah jadi (tersedia) melalui publikasi dan informasi yang dikeluarkan diberbagai organisasi atau perusahaan<sup>12</sup>. Dalam penelitian ini data sekunder yang digunakan adalah semua dokumen yang menjadi bahan rujukan dari penelitian ini. Seperti jurnal, buku-buku pendukung dan media sosial.

##### **3. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data adalah cara yang dipakai untuk mengumpulkan informasi dan fakta-fakta yang ada di lapangan. Teknik

---

<sup>1</sup>Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2017)

<sup>2</sup>*Ibid.*

pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian karena tujuan utama penelitian adalah mendapatkan data. Teknik pengumpulan data dapat dilakukan dalam beberapa cara seperti observasi, wawancara dan dokumentasi.

a. Metode Observasi

Observasi merupakan salah satu dasar fundamental dari semua metode pengumpulan data dalam penelitian kualitatif. Selain itu, observasi juga sebagai aktivitas mencatat suatu gejala dengan bantuan instrumen-instrumen dan merekamnya dengan tujuan ilmiah atau tujuan lain. Tahapan dalam observasi sendiri meliputi beberapa hal<sup>3</sup>, yaitu pertama, pemilihan (*selection*), kedua, pengubahan (*provocation*), ketiga, pencatatan (*recording*), keempat, pengkodean (*encoding*), kelima, *In Situ* merupakan pengamatan kejadian dalam situasi alamiah (*naturalistic*). Observasi yang akan dilakukan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan cara meninjau dan berinteraksi langsung dengan praktisi humas Kantor Kementerian Agama Kota Palembang terkait permasalahan yang telah ditentukan oleh peneliti.

b. Metode Wawancara

Salah satu teknik pengumpulan data dalam metode survei melalui daftar pertanyaan yang diajukan secara lisan kepada narasumber. Wawancara dapat dilakukan melalui tatap muka dan melalui telepon<sup>4</sup>. Dalam penelitian tentang “Strategi PPID Kantor Kementerian Agama Kota Palembang Dalam Menyebarkan Informasi Haji dan Umroh Melalui Media Online YouTube” ini, narasumber yang akan diwawancarai adalah Riki Unika Dongoran, S.Si ahli IT yang memegang kendali jalannya penyebaran informasi di YouTube Kantor Kementerian Agama kota Palembang. Narasumber selanjutnya yaitu H. Achmad Chrisman selaku

---

<sup>3</sup>Hasyim Hasanah, “Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial)”, *Jurnal at-Taqaddum*, Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Semarang 2016, Vol. 8, No.1, <https://journal.walisongo.ac.id/index.php/attaqaddum/article/view/1163>, diakses pada 18 Juli 2023

<sup>4</sup>Rosady Ruslan, *op.cit.*, h. 23

Koordinator Tata Usaha Umum Kantor Kementerian Agama Kota Palembang sebagai perwakilan pimpinan. Hal ini bertujuan untuk mendapat data yang akurat sesuai dengan kondisi yang ada saat ini.

c. Metode Dokumentasi

Dokumentasi merupakan pengumpulan bukti atau informasi lainnya. Dalam penelitian ini, dokumentasi yang dimaksud dapat meliputi sejarah Kantor Kementerian Agama Kota Palembang, arsip-arsip, dan lain-lain yang berkaitan dengan permasalahan yang dilakukan oleh peneliti.

4. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Kementerian Agama Kota Palembang yang beralamatkan di Jalan Jenderal A.Yani 14 Ulu, Plaju, Kecamatan Seberang Ulu, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Peneliti ingin mengetahui bagaimana strategi tim PPID atau Humas dalam penyebaran informasi melalui youtube.

5. Teknik Analisis Data

a. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Mereduksi data berarti melakukan proses meringkas data atau menelusur tema dengan cara menyeleksi ketat data, ringkasan atau uraian singkat lalu kemudian menggolongkannya ke dalam bentuk yang lebih luas<sup>5</sup>. Proses ini berlangsung terus menerus selama penelitian berlangsung, bahkan sebelum data benar-benar terkumpul sebagaimana yang terlihat dari kerangka penelitian, rumusan masalah dan metode pengumpulan data yang dipilih oleh peneliti.

b. Penyajian Data (*Data Display*)

Menyajikan data berarti kegiatan mengambil tindakan ketika sekumpulan informasi yang ada sudah dapat ditarik kesimpulannya. Bentuk penyajian data dalam metode kualitatif dapat berupa teks naratif berbentuk catatan lapangan. Bentuk-bentuk ini menjadi suatu bentuk yang padu dan

---

<sup>5</sup>Ahmad Rijali, Analisis Data Kualitatif, UIN Antasari Banjarmasin, *Jurnal Alhadharah*, h. 91, <https://jurnal.uin-antasari.ac.id/index.php/alhadharah/article/view/2374/0>, diakses pada 12 Juli 2022

mudah diraih, sehingga dapat memudahkan untuk melihat apa saja yang kurang atau harus melakukan analisis kembali<sup>6</sup>.

c. Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi (*Consulsion Drawing or Verification*)

Penarikan kesimpulan dilakukan peneliti secara terus menerus selama berada di lapangan. Dari awal pengumpulan data, peneliti kualitatif mulai mencari arti dan mencatat penjelasan-penjelasan. Kesimpulan-kesimpulan ini selanjutnya ditangani, sehingga yang mulanya kesimpulan belum jelas, namun kemudian menjadi lebih rinci<sup>7</sup>.

---

<sup>6</sup>*Ibid.*

<sup>7</sup>*Ibid.*