

**PENGARUH FITUR LAYANAN, KEPERCAYAAN DAN REPUTASI  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PENGGUNA E-BANKING  
(STUDI PADA BANK SUMSEL BABEL SYARIAH  
KCP MUHAMMADIYAH PALEMBANG)**



**Oleh:**

**Dora Meilinda  
NIM. 1920603052**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2023**