

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN DIFERENSIASI
PRODUK TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA
NASABAH BANK SUMSEL BABEL SYARIAH KCP UIN
RADEN FATAH PALEMBANG**



Oleh:
Viera Irawan
NIM 1930603177

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden
Fatah Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2023