

**PENGARUH *WORD OF MOUTH*, *BRAND IMAGE* DAN *MEDIA COMMUNICATION* TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENGUNAKAN PRODUK BTN BATARA IB BANK
TABUNGAN NEGARA SYARIAH KANTOR CABANG
PALEMBANG**



Oleh :

**Nabila Munisa
NIM : 1920603080**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG 2023**