

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul " Pengaruh Promosi, Nilai Taksiran Dan Biaya Titip Pada Gadai Emas Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Fasilitas Gadai Emas Pada Bank Syariah Indonesia Kc Prabumulih Sudirman 1". Ini disusun oleh Shela Riskiyani , NIM 1930603228, Program Studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Penelitian ini di latar belakang untuk mengetahui minat Nasabah dalam mengadaikan emas pada PT Bank Syariah Indonesia KC Prabumulih Sudirman 1 dengan cara promosi, nilai taksiran dan biaya titip.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang dilakukan pada 97 reponden nasabah pada Bank Syariah Indonesia KC Prabumulih Sudirman 1. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Dengan menggunakan uji kualitas data seperti uji validitas dan uji reliabilitas, beberapa uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi , serta uji hipotesis seperti uji regresi linier berganda, uji t, dan uji f.

Hasil yang di peroleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Promosi (X1) Memiliki Nilai T Hitung $8,380 > T$ Tabel $1,985$ Dengan Nilai Signifikan $0,000 < 0,05$. Dengan Demikian Berarti H_0 Ditolak Dan H_1 Diterima. Promosi Berpengaruh Signifikan Terhadap Minat Nasabah. Nilai Taksiran (X2) Memiliki Nilai T Hitung $-0,030 < 1,985$ Dengan Nilai Signifikan $0,976 > 0,05$. Dengan Demikian Berarti H_0 Diterima Dan H_1 Ditolak. Artinya Nilai Taksiran Tidak Berpengaruh Terhadap Minat Nasabah. Biaya Titip (X3) Memiliki Nilai T Hitung $-0,021 < 1,985$ Dengan Nilai Signifikan $0,983 > 0,05$. Dengan Demikian Berarti H_0 Diterima Dan H_1 Ditolak. Artinya Biaya Titip Tidak Berpengaruh Terhadap Minat Nasabah.

Berdasarkan Tabel Menunjukkan Bahwa Koefisien Determinasi Menunjukkan Hasil Nilai R^2 Sebesar $0,458$ Atau Sama Dengan $45,8\%$ Hal Tersebut Berarti Minat Nasabah Dipengaruhi Oleh Variabel Independen Promosi, Nilai Taksiran, Dan Biaya Titip di Bank Syariah Indoensia KC Prabumulih Sudirman 1 Sebesar $45,8\%$ Sedangkan Sisanya Dipengauhi Oleh Penelitian Variabel Lain Diluar Penelitian

Kata Kunci : Promosi, Nilai Taksiran, Biaya Titip, Minat

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Apa bila yang kau senangi tidak terjadi,
Maka senangilah apa yang telah terjadi.” (Ali Bin Abi Thalib)

“Karna semua ada waktunya, jangan selalu membandingkan jalan hidupmu dengan orang lain. Tidak ada perbandingan antara bulan dan matahari, mereka bersinar saat waktunya tiba, begitupun dengan dirimu.” (Shela Riskiyani)

PERSEMBAHAN :

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kupersembahkan karya ini kepada :

1. Penyemangat dan motivasi terbesarku Mamak dan Bapak yang selalu memberikan dukungan doa dan materi sehingga membuat penulis mampu untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Terima kasih kepada ayuk shelen dan adiku yang telah memberikan doa, dan semangat.
3. Terima kasih teruntuk abang Eska yang memberikan doa dan semangat serta menghibur dikala penulis merasa lelah.
4. Terima kasih seluruh keluargaku teruntuk keponakanku yang selalu memberikan motivasi dan semangat.
5. Terima kasih kepada seluruh teman-teman program studi S1 Perbankan Syariah angkatan tahun 2019 yang telah berjuang bersama-sama hingga sampai di titik ini.
6. Terima kasih kepada teman roommate yang telah bersama-sama bersuka duka, membantu penulis dia saat kesusahan dan memberikan semangat.
7. Terima kasih untuk teman pejuang skripsi neny, jesi, dan wiwin yang telah berjuang sampai di titik darah penghabisan.

PEDOMAN DAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin Berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri P&K RI no. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf A	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba>'	B	-
ت	Ta>'	T	-
ث	S a>'	S	s dengan titik di atasnya
ج	Ji>m	J	-
ح	H{a>'	H{	h dengan titik di bawahnya
خ	Kha>'	Kh	-
د	Da>l	D	-
ذ	Z a>l	Z	z dengan titik di atasnya
ر	Ra>'	R	-
ز	Za>'	Z	-
س	Si>n	S	-
ش	Syi>n	Sy	-
ص	S{a>d	S{	s dengan titik di bawahnya
ض	D{a>d	D{	d dengan titik dibawahnya
ط	T{a>'	T{	t dengan titik di bawahnya
ظ	Z{a>'	Z{	z dengan titik di bawahnya
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atasnya
غ	Gain	G	-
ف	Fa>'	F	-
ق	Qa>f	Q	-
ك	Ka>f	K	-
ل	La>m	L	-
م	Mi>m	M	-
ن	Nu>n	N	-
و	Wa>wu	W	-

ه	Ha>'	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya>'	Y	-

B. Ta'Marbuthah

1. Ta' marbuthah sukun ditulis b contoh **بعبادة** ditulis bi'idabah.
2. Ta' marbuthah sambung ditulis **بربعبادة** ditulis bil'ibadatirabbih.

C. Huruf Vokal

1. Vokal Tunggal

Vokal yang ada di dalam bahasa arab :

- a. Fathah = a
- b. Kasrah = i
- c. Dhammah = u

2. Vokal Rangkap

Lambang yang digunakan pada vokal rangkap yaitu gabungan antara harakat dengan huruf transliterasi yang berupa gabungan huruf.

- a. (اي) = ay
- b. (ي--) = iy
- c. (او) = aw
- d. (و--) = uw

3. Vokal Panjang

- a. (ا) = a

b. (ي) = i

c. (و) = u

D. Kata Sandang

Penulis al-qamariyah dan al-syamsiyyah menggunakan al-:

a. Al—qamariyah, contohnya :”الحمد” ditulis al-hamd

b. Al-syamsiyyah, contohnya :”النمل” ditulis al-naml

E. Daftar-daftar Singkatan

Adapun daftar-daftar singkatan, diantaranya :

H = Hijriyah

M = Masehi

h. = halaman

swt. = subhanahu wa ta’ala

saw. = sallahu ‘alaihi wa sallam

QS. = Al-Qur’an Surah

HR. = Hadist Riwayat

Terj. = Terjemahan

F. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata ijma’, nas, dll) tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR



Assalammu 'alaikum Warahmatullahi Wabaraktuh

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti ucapkan atas khadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayahnya peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi, Nilai Taksiran Dan Biaya Titip Pada Gadai Emas Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Fasilitas Gadai Emas Pada Bank Syariah Indonesia Kc Prabumulih Sudirman 1”, sebagai syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Serta sholawat beriring salam tak lupa pula dihadiahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, yang telah membawa petunjuk, ilmu dan pengetahuan kepada ummatnya di dunia ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan yang menyebabkan skripsi ini kurang sempurna. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca, demi perbaikan di masa mendatang dan bisa memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya, atau dapat menjadi sebuah inspirasi untuk peneliti selanjutnya.

Penyelesaian penyusunan skripsi ini, penulis juga tidak luput dari berbagai masalah dan menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan yang diperoleh

bukanlah semata-mata hasil usaha penulis sendiri, melainkan berkat bantuan, dorongan, bimbingan, dan pengarahan yang tiada ternilai harganya dari pihak lain yang telah memberikan bantuan moril maupun materil, baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama untuk yang penulis hormati :

1. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa, dan ridho yang tak bisa dibalas hanya dengan ucapan terima kasih, tanpa ridho kalian penulis takkan mampu untuk berjuang sampai akhir ini. Tidak ada kalimat yang dapat mewakili perasaan hati, kecuali doa dan pembuktian bahwa aku bisa sampai di titik ini. Semua keberhasilan penulis akan penulis persembahkan untuk kalian yang tersayang.
2. Teruntuk Saudari dan saudara penulis ayuk Shelen , adek Mamas, kakak ipar penulis Helky, Abang Eska, serta keponakan penulis Anan dan Anif. Terima kasih atas semua dukungan, doa, dan semangat yang kalian berikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas bantuan dan kebaikan kalian karna telah bersedia dan siap ada di kala penulis membutuhkan bantuan. Keberhasilan penulis tentunya tidak lepas dari besarnya peran kalian. Teruntuk Ayuk Shelen dan Abang Eska Terima Kasih *gift* dari kalian yang sangat membantu penulis.
3. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah , S.Ag., M.A. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

4. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Dr. Chandra Zaky Maulana. MM. Selaku Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
6. Ibu Iceu Sri Gustina, SS, MM selaku Pembimbing Utama penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Bapak Muahamad Rahman Bayumi, ME. Selaku Pembimbing Kedua penulis yang telah meluangkan waktunya, memberikan banyak kontribusi dan fikiran, memberikan semangat dan motivasi, serta arahan agar dapat memudahkan penulis dalam pembuatan skripsi.
8. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi dan Pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan layanan dalam kemudahan dan kelancaran penulisan skripsi ini.
9. Seluruh Staff dan pegawai PT. Bank Syariah Indonesia KC Prabumulih Sudirman 1 yang telah memberikan izin dan kesempatan penulis untuk meneliti di sana, semoga Allah swt membalas kebaikan kalian.
10. Teman-teman SPS 5 2019 yang menjadi teman dalam menjalani aktifitas perkuliahan dari awal sampai akhir, semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah swt.
11. Teman-teman seperjuangan Wiwin, Neny, dan Jesi terima kasih telah berbagi suka dan duka dalam perskripsian semoga Allah swt mewujudkan cita-cita yang kita inginkan.

12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini sampai selesai dengan sangat baik.

Semoga Allah swt. Melimpahkan segala rahmat, karunia, dan hidayah-nya kepada mereka semua untuk membalas semua kebaikan, dukungan, motivasi dan pengorbanan yang telah mereka berikan kepada penulis. Terakhir penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa dan masyarakat luas pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Mei 2023

Penulis

Shela Riskiyani

NIM.1930603228

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PERNYTAAN KEASLIAN.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	
NOTA DINAS.....	
ABSTRAK	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
PEDOMAN TRANSLITERASI	iii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	15
C. Rumusan Masalah	15
D. Tujuan Penelitian	16
E. Manfaat Penelitian	16
F. Sistematika Penulisan	16
BAB II KAJIAN TEORI.....	18
A. Landasan Teori.....	18

1. <i>Theory of planned Behavior</i>	18
2. Promosi	18
3. Nilai Taksiran.....	21
4. Biaya Titip	24
5. Minat Nasabah	26
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Pemikiran.....	37
D. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian	42
B. Populasi dan Sampel	42
1. Populasi	42
2. Sampel.....	42
C. Sumber Data.....	43
1. Data Primer.....	43
2. Data Sekunder.....	44
D. Metode Pengumpulan Data	44
E. Teknik Analisis Data	45
1. Uji Instrumen.....	45
a. Uji Validitas	45

b. Uji Realibilitas	45
2. Uji Asumsi Klasik.....	46
a. Uji Normalitas	46
b. Uji Heterokdastisitas	47
c. Uji Multikolinieritas	47
3. Uji Hipotesis	48
a. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
b. Uji T	49
c. Uji F.....	49
d. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
F. Oprasional Variabel	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Profil Bank Syariah Indonesia.....	52
1. Sejarah Bank Syariah Indonesia	52
2. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia	53
B. Hasil Penelitian.....	54
1. Uji Instrumen	54
a. Uji Validitas	54
b. Uji Realibilitas	56

2. Uji Asumsi Klasik.....	58
a. Uji Normalitas	58
b. Uji Heterokdastisitas	60
c. Uji Multikolinieritas	60
3. Uji Hipotesis	61
a. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
b. Uji T	62
c. Uji F.....	63
d. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
C. Pembahasan Hasil Penelitian	64
1. Pengaruh Promosi terhadap minat nasabah	64
2. Pengaruh Nilai Taksiran terhadap minat nasabah.....	65
3. Pengaruh Biaya Titip terhadap minat nasabah.....	65
4. Pengaruh Promosi, Nilai Taksiran dan Biaya Titip terhadap minat nasabah	65
BAB V PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	70

DAFTAR LAMPIRAN..... 75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Research Gap Pengaruh Promosi Terhadap Minat Nasabah	12
Tabel 1.2 : Research Gap Pengaruh Nilai Taksiran Terhadap Minat Nasabah	13
Tabel 1.3 : Research Gap Pengaruh Biaya Titip Terhadap Minat Nasabah.....	13
Tabel 1.4 : Harga Emas Pergram	14
Tabel 2.5 : Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.6 : Oprasional Variabel.....	50
Tabel 4.7 : Hasil Uji Validitas (promosi X1).....	54
Tabel 4.8 : Hasil Uji Validittas (Nilai Taksiran X2).....	55
Tabel 4.9 : Hasil Uji Validitas (Biaya Titip X3).....	55
Tabel 4.10 : Hasil Uji Validitas (Minat Nasabah Y).....	56
Tabel 4.11 : Hasil Uji Reliabilitias (Promosi X1).....	57
Tabel 4.12 : Hasil Uji Reliabilitias (Nilai Taksiran X2).....	57
Tabel 4.13 : Hasil Uji Reliabilitias (Biaya Titip X3).....	58
Tabel 4.14 : Hasil Uji Reliabilitias (Minat Nasabah Y).....	58
Tabel 4.15 : Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.16 : Hasil Uji Heterkedastistis	60
Tabel 4.17 : Hasil Uji Multikolinertias	60
Tabel 4.18 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.19 : Hasil Uji T	62
Tabel 4.20 : Hasil Uji F.....	63
Tabel 4.21: Hasil Uji Koefisien Determinsi (R^2)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran.....	37
--------------------------------------	----

