

**PENGARUH *RELATIONSHIP QUALITY*, *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
DAN *EMOTIONAL MARKETING* TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA
BANK SUMSEL BABEL KC SYARIAH PALEMBANG**



PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Penulisan Skripsi

Oleh :

Dita Ayu Adillah

NIM : 1930603225

PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG

TAHUN 2022