

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiansah, Wandu, Eko Setiawan, Wina Nurdini Kodaruddin, and Hery Wibowo. "Person in Environment Remaja Pada Era Revolusi Industri 4.0." *Focus : Jurnal Pekerjaan Sosial* 2, no. 1 (2019): 47.
- Afrilliana, Nadia. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Grab Di Kota Palembang." *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM* 1, no. 2 (2020): 46–55.
- Aktivitas, Pengaruh, Belajar Dan, Kemandirian Dalam, Mengerjakan Tugas, Mahasiswa Program, Studi Pendidikan, Ekonomi Stkip-Pgri Sumbar, et al. "ECONOMICA Hagi Arfilindo Sri Wahyuni" (n.d.).
- Anggraini, Mayang Julia, Abdullah Sani, and Atfah Harahap. "Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Kantor Cabang Binjai." *EKSYA: Jurnal Ekonomi* (2022): 16–43.
- Ani, Julia. "Peran Mediasi Kepuasan Kerja Dalam Hubungan Ketidakamanan Kerja Dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap Turnover Intention" (2019).
- Antasari, Arga Satria, Kertahadi, and Riyadi. "Pengaruh Penggunaan Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah." *Jurnal Administrasi Bisnis* 1, no. 2 (2013): 1–9.
- Bahru, J. "Review on Expectancy Disconfirmation Theory (EDT) in B2C E-Commerce." *Journal of research and innovation in information systems* (2009): 1–13.
- Bank Indonesia. "Blueprint Sistem Pembayaran Indonesia 2025 - Menavigasi Sistem Pembayaran Nasional Di Era Digital." In *Bank Indonesia*, 1–81, 2019.
- Bank, P T, Negara Indonesia, Persero Tbk, Politeknik Stia, and L A N Jakarta. "KINERJA TELLER DALAM MELAKUKAN STANDAR LAYANAN STUDI PADA KANTOR KAS WORLD TRADE CENTER JAKARTA" 4, no. 2 (2022).
- Febriana, N. I. "Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung." *an-Nisbah* 03, no. 01 (2016): 145–168.
- Fitria, Annisa, and Aang Munawar. "Pengaruh Penggunaan Internet Banking, Mobile Banking Dan SMS Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BNI." *Jurnal Informatika Kesatuan* 1, no. 1 (2021): 43–52.

- Gunawan, Andreas Aldo. "Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Gesit Nusa Tangguh." *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Ukrida* 16, no. 1 (2016): 98066.
- Hadi, Syamsul, and Novi Novi. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking." *Optimum: Jurnal Ekonomi dan Pembangunan* 5, no. 1 (2015): 55.
- Harahap, Zakaria. "Pengaruh Pelayanan M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Kota Prabumulih." *Islamic Banking : Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Perbankan Syariah* 6, no. 1 (2020): 101–118.
- Hartawan, Dedi, and Lemiyana. "Pengaruh Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Palembang)." *I-ECONOMICS: A Research Journal on Islamic Economics* 3, no. 2 (2018): 149.
- Humaira, Hera Wahdah. "Interferensi Bahasa Sunda Dalam Penggunaan Bahasa Indonesia Aparat Desa Kelurahan Undrusbinangun." PBSI FKIP Universitas Muhammadiyah Sukabumi, 2016.
- Khumaini, Sabik, Fahrudin Fahrudin, and Samsuri Samsuri. "Pengaruh Fasilitas Layanan Internet Banking Dan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang." *Al Maal: Journal of Islamic Economics and Banking* 3, no. 2 (2022): 143.
- Listyowati, Dwi, Annisa Dilla Rizky, and Francisca Hermawan. "Kepuasan Nasabah Bank Pada Fasilitas SMS Banking, Mobile Banking Dan Internet Banking." *FORUM EKONOMI: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi* 24, no. 4 (2022): 771–779.
- M-banking, Kepercayaan Pengguna. "Jurnal Manajemen" 9, no. 2 (2019): 270–282.
- Maulidya, Gita Putri, and Nur Afifah. "Perbankan Dalam Era Baru Digital: Menuju Bank 4 . 0." *Proceeding Seminar Bisnis Seri V* (2021): 278–288.
- Muhamad, Hh. "Metodologi Penelitian" (2019): 34–44.
- Nurfalah, Irfan, and Aam Slamet Rusydiana. "Digitalisasi Keuangan Syariah Menuju Keuangan Inklusif: Kerangka Maqashid Syariah." *Ekspansi: Jurnal Ekonomi, Keuangan, Perbankan dan Akuntansi* 11, no. 1 (2019): 55.
- Nurul Haqiqi, Untung Lasiyono, and Tri Ari Prabowo. "Pengaruh Kemudahan, Manfaat Dan Persepsi Risiko Terhadap Kepuasan Belanja Online Dalam Menggunakan E-Commerce Shopee Di Kelurahan Tanjungsari, Kecamatan Taman Sidoarjo." *Journal of Sustainability Bussiness Research (JSBR)* 1, no.

1 (2020): 317–328.

Pajaria, Yusiresita. “Khozana: Journal of Islamic Economic and Banking.” *Khozana: Journal of Islamic Economic and Banking* 4, no. 1 (2020).

Purwanto, M, and Edi Tri. “PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DANMOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BREBES Oleh.” *Pengaruh Karakteristik Individu Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Penanam Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Brebes* 53, no. 9 (2019): 1689–1699.

Putu, I, and Arya Dharmayasa. “Perceived Behavior Control Nasabah Terhadap Automatic Teller Machine (Atm) Pada Lembaga Perkreditan Desa (Lpd).” *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha* 11, no. 1 (2020): 217–226.

Ramadhan, Sabda, and Ai Lily Yulianti. “Pengaruh Islamic Marketing Dan Corporate Image Terhadap Customer Satisfaction Dan Customer Loyalty Luwak White Koffie.” *Jurnal Wacana Ekonomi* 18, no. 2 (2019): 1–8.

Ramadhanti, Melinda, Noor Shodiq, and M Cholid Mawardi. “Article Title The Effect Of Banking Digitalization Through Self Service Technology On UNISMA Student Satisfaction In Using Sharia Digital Bank Services ( Case Study on 2018 and 2019 FEB UNISMA Students ) Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Servic” 16 (2019): 1–15.

Rochmah, Siti, and Fidyah Yuli Ernawati. “Pengaruh Layanan Automatic Teller Machine (ATM), Internet Banking, Dan Mobile Banking Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah.” *Jurnal INFOKAM XVIII*, no. 1 (2022): 18–19.

S.Y, Ratnaningsih, and Alifiana Ahmad. “Pengaruh Strategi Pemasaran, Layanan E-Banking Dan Loyalitas Konsumen Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bri Cabang Rajawali Surabaya.” *JEM17: Jurnal Ekonomi Manajemen* 6, no. 1 (2021): 101–116.

Sahir, Syafrida Hafni. *Metodologi Penelitian*. Edited by M.Si Dr. Ir. Try Koryati. Banguntapan, Bantul-Jogjakarta: KBM Indonesia, 2022.

Sondakh, Conny. “Kualitas Layanan, Citra Merek Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Nasabah Dan Loyalitas Nasabah Tabungan (Studi Pada Nasabah Taplus BNI Cabang Manado).” *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* 3, no. 1 (2014): 19–32.

- Syamtoro, Budi. "Pengaruh Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank BRI Syariah Kebayoran Baru." *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 6, no. 4 (2020): 1014–1020.
- Trenggonowati, Dyah Lintang, and Kulsum Kulsum. "Analisis Faktor Optimalisasi Golden Age Anak Usia Dini Studi Kasus Di Kota Cilegon." *Journal Industrial Servicess* 4, no. 1 (2018): 48–56.
- Wijanarto, Andilie Lily, and Deni Wardani. "Peran Penggunaan Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BCA (Studi Pada Nasabah Pengguna Fasilitas M-BCA Di Kota Depok)." *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Perbankan (Journal of Economics, Management and Banking)* 6, no. 1 (2022): 1.
- Zulmaizar, Muhammad Muzani, and Abd Rahman. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN AUTOMATIC TELLER MACHINE (ATM) TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) POLEWALI MANDAR KECAMATAN WONOMULYO." *J-ALIF Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Syariah dan Sosial* 4, no. 1 (2019): 82–99.