

## ABSTRAK

Nama : Nurul Janah  
NIM : 1930403036  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2023  
Judul Skripsi : Analisis *User Experience* Terhadap *Website* Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)  
xxi + 81 hlm + lampiran

Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memerlukan website yang baik untuk melakukan penyampaian informasi maupun layanan kepada mahasiswa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pengguna saat mengakses *website* tersebut sehingga menghasilkan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas *website* perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Sampel dari penelitian ini meliputi 377 responden yang didapatkan menggunakan teknik *simple random sampling*. Penelitian ini menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) yang memiliki 6 variabel yaitu *Attractiveness*, *perspicuity*, *efficiency*, *dependability*, *stimulation*, dan *novelty*. Dari hasil uji validitas dan reliabilitas diperoleh bahwa 6 variabel beserta 26 indikatornya valid dan reliabel. Dari hasil analisis deskriptif diperoleh bahwa variabel *Attractiveness* (*mean*: 1.485), *perspicuity* (*mean*: 1.395), *efficiency* (*mean*: 1.346), *dependability* (*mean*: 1.355), dan *stimulation* (*mean*: 1.392) mendapatkan nilai evaluasi yang positif, sedangkan pada variabel *novelty* (*mean*: 0.796) mendapatkan evaluasi yang netral. Sehingga diberikan rekomendasi berdasarkan variabel *novelty*. Dengan rekomendasi tersebut diharapkan mampu untuk meningkatkan variabel *novelty* menjadi lebih baik (positif) sehingga meningkatkan kualitas website Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

**Kata kunci:** *user experience*; *website* perpustakaan; UEQ

## ABSTRACT

Name : Nurul Janah  
NIM : 1930403036  
Faculty : Adab and Humanities  
Study Program/Year : Library Science/2023  
Thesis Title : User Experience Analysis of Library Websites  
Raden Fatah State Islamic University Palembang Uses the  
User Experience Questionnaire (UEQ) Method  
xx + 81 pages + appendix

UIN Raden Fatah Palembang library requires a good website to deliver information and services to students. The purpose of this study is to determine user perceptions when accessing the website so as to produce recommendations to improve the quality of the library website at UIN Raden Fatah Palembang. The sample of this study included 377 respondents who were obtained using a simple random sampling technique. This study uses the User Experience Questionnaire (UEQ) method which has 6 variables namely Attractiveness, perspicuity, efficiency, dependability, stimulation, and novelty. From the results of the validity and reliability tests, it was found that the 6 variables and 26 indicators were valid and reliable. From the results of the descriptive analysis it was found that the variables Attractiveness (mean: 1.485), perspicuity (mean: 1.395), efficiency (mean: 1.346), dependability (mean: 1.355), and stimulation (mean: 1.392) obtained positive evaluation values, whereas in novelty variable (mean: 0.796) gets a neutral evaluation. So recommendations are given based on the novelty variable. With these recommendations it is expected to be able to improve the novelty variable to be better (positive) so as to improve the website quality of the UIN Raden Fatah Palembang Library.

**Keywords:** *user experience; library website; UEQ*