

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DENGAN DIMENSI
BSQ (*BANKING SERVICE QUALITY*) TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP
PALEMBANG SIMPANG PATAL**



Oleh:

Trie Wulandari

NIM: 1910603027

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden
Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

2023