

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENT*, *SERVICE PERFORMANCE* DAN *SERVICE RECOVERY* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PASCA PANDEMI *COVID-19* DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP PALEMBANG DEMANG**



Oleh :

**SITI HALIMAHTUSAKDIAH  
NIM. 1910603010**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang untuk Memenuhi  
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG**

**2023**