

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Setting Penelitian

Penelitian ini di Salon dan Spa Moz5 cabang Palembang yaitu yang berlokasi di jalan R.Sukanto PTC Mall Ruko Blok G No.2 Palembang.

B. Keadaan Geografis

Salon Spa dan Moz5 merupakan salah satu salon yang berada di kota Palembang terletak di Indonesia. Yang memiliki jumlah penduduk yang besar, kondisi geografis, letaknya strategis berada di pinggir jalan raya dengan pola penyebaran yang berpusat diperkotaan yang akan mempengaruhi perkembangan dunia persalonan khususnya salon yang berbasis syariah.

Batas wilayah Salon dan Spa Moz5 Cabang Palembang yaitu :

- a. Depan berbatasan dengan Toko mebel dan keramik
- b. Dibelakang salon terdapat Lotte mart
- c. Sebelah kanan berbatasan dengan PTC Mall
- d. Sebelah kiri berbatasan dengan Butik

C. Demografis

Salon dan Spa Moz5 merupakan salah satu salon muslimah yang cabangnya terletak dikota Palembang yang mengalami tingkat perkembangan yang cukup memuaskan dari tahun ke tahun. Di mana dalam hal ini semakin banyaknya wanita yang mengenakan hijab dan ingin memanjakan dirinya senyaman mungkin dalam melakukan aktivitas penyalonan tanpa harus dilandasi rasa ketakutan karena bahan yang digunakan tidak bertentangan dengan syar'i.

Melihat fenomena yang ada maka dapat memberikan peluang bagi para investor untuk mengembangkan industri khususnya pada bidang persalonan yang berbasis syariah. Kondisi demografis Indonesia yang merupakan salah satu negara berkembang yang dapat mempengaruhi peluang bisnis bagi para investor yang ingin menambah penghasilan. Dengan adanya salon yang berbasis syariah dapat mempermudah para wanita dalam melakukan aktivitas penyalonan karena selain tempatnya yang tertutup bahan yang digunakan pun tidak berbahaya dan terjamin kehalalan bahannya.

D. Sejarah Berdirinya Salon dan Moz5 Palembang

Salon dan Spa Moz5 berdiri pada tanggal 24 juni 2008 yang berlokasi di jalan R. Sukanto PTC Mall Ruko Blok G No.2 Palembang. Salon ini merupakan usaha jasa kecantikan khususnya dalam bidang pelayanan Spa dan salon muslimah yang berkonsep Islami dan Syar'i. Berdirinya salon ini peruntukan untuk para kaum muslimah guna menyempurnakan penampilan dan perawatan wanita dengan tetap dilandasi nilai-nilai Islam. Sehingga di harapkan dapat memberikan penampilan secara sempurna baik secara lahir maupun secara batin. Apalagi di era globalisasi saat ini sebagian banyak wanita telah menggunakan jilbab yang ingin memanjakan tubuh, rambut dan wajahnya disalon, tanpa perlu mengkhawatirkan pelayanan dan bahan-bahan yang bertentangan dengan nilai-nilai Syar'i.

Berdirinya Salon dan Spa Moz5 ini adalah untuk memenuhi keinginan wanita muslimah yang ingin merawat tubuh untuk kesehatan dan kecantikan serta memberikan fasilitas kepada wanita muslimah saat memanjakan dirinya agar tetap merasa nyaman dengan privasi yang bernuansa islami. Di mana dalam hal ini Semua kosmetik khususnya untuk rambut, kecantikan & spa menggunakan kosmetik yang halal dan tidak bertentangan dengan nilai Syar'i serta dengan menggunakan tata cara pelayanan yang halal, musik halal dan suasana yang halal.

Harapan kedepan dengan berdirinya salon dan Spa Moz5 ini dapat memberikan inspirasi khususnya bagi kaum wanita dalam memilih salon

yang berkonsep syar'i agar berdampak positif untuk *trend* masa kini. Dengan menggunakan fasilitas pelayanan yang baik dapat menunjukkan bahwa kami dapat berkomitmen dalam melakukan pelayanan yang sempurna dan terus berupaya mengutamakan kepuasan pelanggan. Dan harapan kedepan kami berusaha untuk meningkatkan pengelolaan yang profesional yang didukung oleh karyawan yang berkompeten pada bidang masing-masing dan diharapkan salon ini dapat memberikan kontribusi terbaik bagi wanita khususnya para muslimah.

E. Visi dan Misi Salon Spa dan Muslimah Moz5 Palembang

Visi

Menjadikan Salon dan spa yang berbasis syariah, halal, *thayib* dan berkah.

Misi

1. Memberikan pelayanan terbaik bagi para muslimah untuk perawatan rambut , kecantikan dan spa.
2. Memberikan solusi bagi para muslimah yang menginginkan tampil cantik, segar, sehat, bugar.
3. Kedepan menerapkan lapangan kerja, membangun bisnis salon dan spa *network*.¹

¹Dari : "<http://moz5salonmuslimah.com/index.php/page/service.html>", (diakses tanggal 23 desember 2014, pukul : 10:13 Wib)