

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, INOVASI PRODUK,
DAN LAYANAN DIGITAL TARIK TUNAI TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PENGGUNA BSI *MOBILE*
(STUDI KASUS PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP
PALEMBANG DEMANG)**



ANJAS SUTIAWAN MAULANA

1920603092

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E)

PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN RADEN FATAH PALEMBANG

2023