

ABSTRAK

Nama : Reza Agustina
NIM : 1654400086
Fakultas : Adab dan Humaniora
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2023
Judul Skripsi : Strategi Pustakawan Dalam Mengembangkan Layanan Digital di UPT Perpustakaan Uin Raden Fatah Palembang.
xx + 78 hal + Lampiran

Penelitian ini membahas tentang Pustakawan Dalam Mengembangkan Layanan Digital. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Strategi Pustakawan Dalam Mengembangkan Layanan Digital Di UPT Perpustakaan Uin Raden Fatah Palembang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu wawancara dan dokumentasi. Sampel dalam penelitian ini adalah 4 partisipan dan data diambil menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan Strategi perpustakaan dalam pengembangan pengembangan layanan digital perpustakaan diberlakukan strategi yaitu; mengelola, mengembangkan dan menyediakan koleksi bahan pustaka secara digital sesuai perkembangan serta memberi pelayanan digital kepada pemustaka dan menyediakan fasilitas perpustakaan secara prima, ramah, dan cepat. Kendala yang dihadapi pemustaka kadang-kadang tidak mematuhi peraturan yang telah ditetapkan oleh perpustakaan tidak mau menerima sanksi dari perpustakaan, seperti membayar denda yang sudah jumlahnya banyak dan mengganti buku yang sudah hilang.

Kata kunci : *Layanan digital, Pemustaka, Pustakawan, Strategi pengembangan layanan perpustakaan digital*

ABSTRACT

Name : Reza Agustina
NIM : 1654400086
Faculty : Adab dan Humaniora
Study Program/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2023
Thesis Title : Strategi Pustakawan Dalam Mengembangkan Layanan Digital Di UPT Perpustakaan Uin Raden Fatah Palembang
xx + 78 hal + Lampiran

The study discussed librarians' roles in the realization of digital services. The aim of the study was to know the strategy of the librarian in developing digital services at UIN Raden Fatah Palembang UPT Library. The method used in this study was qualitative. The techniques for data collection were interviews and documentation. The sample in this study were 4 participants and the data was taken using a purposive sampling technique. The result of the study showed that in the development of digital library services was implemented by a strategy, namely managing, developing and providing digital collections of library materials in accordance with developments, providing digital services to users, and providing library facilities kindly, friendly and sociable. Problems faced by users include sometimes not obeying the rules set by the library and not wanting to accept sanctions from the library, such as paying fines and replacing books that have been lost.

Kata kunci : *Digital services, Librarian, Strategy of developing digital library services*